



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN.

| | | | | |
|--|--|---|---|---|
| NOMBRE: | | TRÁMITE: | SERVICIO: | X |
| Barrido, papeleo y retiro de propaganda en espacios públicos. | | | | |
| DESCRIPCIÓN: | | | | |
| El servicio de barrido manual, papeleo y retiro de propaganda de postes y estructuras viales, comprende vialidades primarias y locales así como zonas de carácter público en el Municipio. | | | | |
| FUNDAMENTO LEGAL: | | <ul style="list-style-type: none"> Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, Artículo 115 fracción III, inciso c. Constitución Política del Estado Libre y Soberano de México Artículo 122, Artículo 139 fracción II inciso a Ley Orgánica Municipal del Estado de México, Capítulo Séptimo, Artículo 125 Fracción III y VII. Reglamento Interno de la Administración Pública Municipal de Tlalnepantla de Baz, México Capítulo X Artículo 275 Fracción I inciso g, Fracción VIII, Artículo 284 Fracción III y V, Sección II, Subsección II Artículo 286 Fracción I, II, III y IV, publicada en la Gaceta Municipal número dos del viernes 18 de enero 2019. Bando Municipal de Tlalnepantla de Baz, Estado de México, Capítulo Primero, De los Derechos y Obligaciones de la Población Municipal Artículo 17 Fracciones X y XVII.; Capítulo Segundo De la Administración Municipal. Artículo 31 Fracción VIII, Título Cuarto Artículo 41 Fracción III. Publicado en la Gaceta Municipal número cinco de fecha 5 de febrero de 2019. | | |
| DOCUMENTO A OBTENER: | Número de reporte | | VIGENCIA: | No Aplica |
| ¿SE REALIZA EN LÍNEA?: | SI | NO X | DIRECCIÓN WEB | No Aplica |
| CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE: | El servicio de barrido manual, papeleo y retiro de propaganda de postes y estructuras viales se realizará en los espacios públicos que así lo requieran. | | | |
| REQUISITOS: | | | FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO: | |
| PERSONAS FÍSICAS | | ORIGINAL | COPIA(S) | |
| 1.- Reporte telefónico al número 5366 4450, correspondiente al Call Center del Departamento de Atención Ciudadana. (Los datos personales están resguardados por la Ley de Protección de datos personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de México) | | No Aplica | No Aplica | <ul style="list-style-type: none"> Reglamento Interno de la Administración Pública Municipal de Tlalnepantla de Baz, México Capítulo X Artículo 275 Fracción I inciso g, Fracción VIII, Artículo 284 Fracción III y V, Sección II, Subsección II Artículo 286 Fracción I, II, III y IV, publicada en la Gaceta Municipal número dos del viernes 18 de enero 2019. Manual de Procedimientos de la Dirección de Servicios y Mantenimiento Urbano, marzo 2019. |
| PERSONAS MORALES | | ORIGINAL | COPIA(S) | |
| No Aplica | | No Aplica | No Aplica | No Aplica |
| INSTITUCIONES PÚBLICAS | | ORIGINAL | COPIA(S) | |
| No Aplica | | No Aplica | No Aplica | No Aplica |
| OTROS | | ORIGINAL | COPIA(S) | |
| No Aplica | | No Aplica | No Aplica | No Aplica |
| DURACIÓN DEL TRÁMITE: | Inmediata | | TIEMPO DE RESPUESTA: | 24 horas |
| VIGENCIA: | No Aplica | | | |



| | | | | | | | | |
|--|--|-----------|--------------------|-----------|-------------------|-----------|----------------------------|-----------|
| COSTO: | Gratuito | | | | | | | |
| FORMA DE PAGO: | EFFECTIVO | No Aplica | TARJETA DE CRÉDITO | No Aplica | TARJETA DE DÉBITO | No Aplica | EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS) | No Aplica |
| DÓNDE PODRÁ PAGARSE: | No Aplica | | | | | | | |
| OTRAS ALTERNATIVAS: | No Aplica | | | | | | | |
| CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE | El servicio de Barrido, papeleo y retiro de propaganda de postes y estructuras viales está dirigido a vialidades principales y espacios públicos, en frentes de predios particulares no procede este servicio. | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|--|------------------------------------|---|---|-------------------------|------------|--|
| DEPENDENCIA U ORGANISMO: | | | | UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE: | | | |
| Dirección de Servicios y Mantenimiento Urbano | | | | Departamento de Barrido | | | |
| TITULAR DE LA DEPENDENCIA: | | Ing. Antonio Arias García | | | | | |
| DOMICILIO: | CALLE: | Plaza Cívica Dr. Gustavo Baz Prada | | | NO. INT. Y EXT.: | Sin número | |
| COLONIA: | Tlalnepantla Centro | | | MUNICIPIO: | Tlalnepantla de Baz | | |
| C.P.: | 54000 | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: | Lunes a Viernes de 06:00 a 21:00 horas, sábados, domingos y días festivos de 09:00 a 21:00 horas. | | | | |
| LADA: | TELÉFONOS: | EXTS.: | FAX: | CORREO ELECTRÓNICO: | | | |
| 0155 | 5366-3800 | 3939, 3940 | No Aplica | antonio.arias@tlalnepantla.gob.mx | | | |
| OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO | | | | | | | |
| OFICINA: | No Aplica | | | | | | |
| NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA: | No Aplica | | | | | | |
| DOMICILIO: | CALLE: | No Aplica | | | NO. INT. Y EXT.: | No Aplica | |
| COLONIA: | No Aplica | | | MUNICIPIO: | No Aplica | | |
| C.P.: | No Aplica | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: | No Aplica | | | | |
| LADA: | TELÉFONOS: | EXTS.: | FAX: | CORREO ELECTRÓNICO: | | | |
| No Aplica | No Aplica | No Aplica | No Aplica | No Aplica | | | |
| MUNICIPIOS QUE ATIENDE: | No Aplica | | | | | | |
| OTROS | | | | | | | |
| PREGUNTA FRECUENTE 1: | ¿Puedo solicitar el barrido y papeleo del frente de mi casa o mi calle? | | | | | | |
| RESPUESTA: | No, estás deben ser atendidas por los habitantes de cada comunidad, este servicio está dirigido a las avenidas principales. | | | | | | |
| PREGUNTA FRECUENTE 2: | ¿Cuáles son los espacios públicos que hace mención el trámite? | | | | | | |
| RESPUESTA: | Parques, jardines, vialidades primarias, locales y alrededores de mercados, tianguis, así como paraderos, puentes peatonales, plazas, etc. | | | | | | |



| | |
|--|--|
| PREGUNTA FRECUENTE 3: | ¿Puedo solicitar el barrido de mi calle aunque esto represente un costo? |
| RESPUESTA: | No, este servicio no se brinda de manera particular. |
| TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS | |
| No Aplica | |

| | | |
|--|--|---|
| <p>ELABORÓ:</p>  <hr/> <p>Arq. J. Alejandro Núñez Pérez Responsable de la Integración</p> | <p>VISTO BUENO:</p>   <hr/> <p>Ing. Antonio Arias García Director de Servicios y Mantenimiento Urbano</p> | <p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</p> <p style="text-align: center;">26 abril 2019</p> <p style="text-align: center;">____/____/____</p> |
|--|--|---|

Handwritten notes and signatures on the right margin.