



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN.

| | | | | |
|---|--|-----------|---|-----------|
| NOMBRE: | | TRÁMITE: | SERVICIO: | X |
| Instalación de luminarias de alumbrado público. | | | | |
| DESCRIPCIÓN: | | | | |
| Servicio para solicitar la instalación de luminarias del alumbrado público, en zonas donde no exista alumbrado público ó los niveles de iluminación sean insuficientes, todo esto con base a las normas oficiales vigentes. | | | | |
| FUNDAMENTO LEGAL: | <ul style="list-style-type: none"> Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, Artículo 115 fracción III, inciso b. Constitución Política del Estado Libre y Soberano de México Artículo 122, Artículo 139 fracción II inciso a. Ley Orgánica Municipal del Estado de México Capítulo Séptimo, Artículo 125 fracción II. Reglamento Interno de la Administración Pública Municipal de Tlalnepantla de Baz, México Capitulo X Artículo 275 Fracción I inciso a, Fracción V, Artículo 277 Fracciones I, V y VI, Artículo 278 Fracción I, Subsección I Artículo 279 Fracción I, III, IV y V, publicada en la Gaceta Municipal número dos del viernes 18 de enero 2019. Bando Municipal de Tlalnepantla de Baz, Estado de México, Capitulo Primero, De los Derechos y Obligaciones de la Población Municipal Artículo 17 Fracción VII, Capítulo Segundo De la Administración Municipal. Artículo 31 Fracción VIII, Título Cuarto Artículo 41 Fracción II. Publicado en la Gaceta Municipal número cinco de fecha 5 de febrero de 2019. | | | |
| DOCUMENTO A OBTENER: | Copia de su solicitud por escrito sellada de recibido y escrito de respuesta | | VIGENCIA: | No Aplica |
| ¿SE REALIZA EN LÍNEA?: | SI | NO X | DIRECCIÓN WEB | No Aplica |
| CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE: | Se realizará la instalación de luminarias de alumbrado público en zonas oscuras, con base a las normas oficiales vigentes. | | | |
| REQUISITOS: | | | FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO: | |
| PERSONAS FÍSICAS | ORIGINAL | COPIA(S) | | |
| 1.- Oficio de Petición dirigido al Director de Servicios y Mantenimiento Urbano, el cual debe ingresar por Oficialía de Partes. 2.- Nombre completo, domicilio y teléfono del solicitante. 3.- Ubicación precisa del lugar donde se requiere la instalación de luminaria (s). <small>(Los datos personales están resguardados por la Ley de Protección de datos personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de México).</small> | Si 1 | Si 1 | <ul style="list-style-type: none"> Reglamento Interno de la Administración Pública Municipal de Tlalnepantla de Baz, México Capitulo X Artículo 275 Fracción I inciso a, Fracción V, Artículo 277 Fracciones I, V y VI, Artículo 278 Fracción I, Subsección I Artículo 279 Fracción I, III, IV y V, publicada en la Gaceta Municipal número dos del viernes 18 de enero 2019. Manual de Procedimientos de la Dirección de Servicios y Mantenimiento Urbano. | |
| PERSONAS MORALES | ORIGINAL | COPIA(S) | | |
| No Aplica | No Aplica | No Aplica | No Aplica | |
| INSTITUCIONES PÚBLICAS | ORIGINAL | COPIA(S) | | |
| No Aplica | No Aplica | No Aplica | No Aplica | |
| OTROS | ORIGINAL | COPIA(S) | | |
| No Aplica | No Aplica | No Aplica | No Aplica | |



| | | | | | | | | |
|-------------------------------------|---|----------------------|---------------------|-----------|-------------------|-----------|----------------------------|-----------|
| DURACIÓN DEL TRÁMITE: | Inmediata | TIEMPO DE RESPUESTA: | 8 a 15 días hábiles | | | | | |
| VIGENCIA: | No Aplica | | | | | | | |
| COSTO: | Gratuito | | | | | | | |
| FORMA DE PAGO: | EFFECTIVO | No aplica | TARJETA DE CRÉDITO | No Aplica | TARJETA DE DÉBITO | No Aplica | EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS) | No Aplica |
| DÓNDE PODRÁ PAGARSE: | No Aplica | | | | | | | |
| OTRAS ALTERNATIVAS: | No Aplica | | | | | | | |
| CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE | El personal técnico del área, realizará una visita para verificar las necesidades de iluminación de la zona, para determinar la viabilidad de la instalación de la luminaria, de ser así se programarán las acciones necesarias para atender la solicitud. Los trabajos están sujetos a la disponibilidad de los materiales, motivo por el cual no se puedan efectuar dentro del tiempo de respuesta establecido. | | | | | | | |

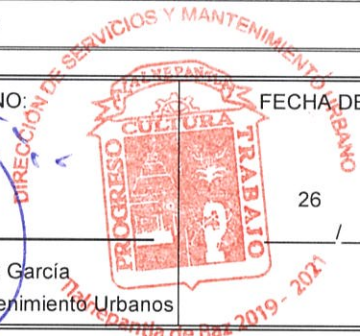
| | | | | | | | |
|---|--|------------------------------------|---|------------------------------------|-----------------------------------|------------|--|
| DEPENDENCIA U ORGANISMO: | | | | UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE: | | | |
| Dirección de Servicios y Mantenimiento Urbano | | | | Coordinación de Iluminación | | | |
| TITULAR DE LA DEPENDENCIA: | | Ing. Antonio Arias García | | | | | |
| DOMICILIO: | CALLE: | Plaza Cívica Dr. Gustavo Baz Prada | | | NO. INT. Y EXT.: | Sin número | |
| COLONIA: | Tlalnepantla Centro | | | MUNICIPIO: | Tlalnepantla de Baz | | |
| C.P.: | 54000 | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: | Lunes a viernes de 06:00 a 21:00 horas, sábados, domingos y días festivos de 09:00 a 21:00 horas. | | | | |
| LADA: | TELÉFONOS: | | EXTS.: | FAX: | CORREO ELECTRÓNICO: | | |
| 0155 | 5366-3800 | | 3939, 3940 | No Aplica | antonio.arias@tlalnepantla.gob.mx | | |
| OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO | | | | | | | |
| OFICINA: | No Aplica | | | | | | |
| NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA: | No Aplica | | | | | | |
| DOMICILIO: | CALLE: | No Aplica | | | NO. INT. Y EXT.: | No Aplica | |
| COLONIA: | No Aplica | | | MUNICIPIO: | No Aplica | | |
| C.P.: | No Aplica | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: | No Aplica | | | | |
| LADA: | TELÉFONOS: | | EXTS.: | FAX: | CORREO ELECTRÓNICO: | | |
| No Aplica | No Aplica | | No Aplica | No Aplica | No Aplica | | |
| MUNICIPIOS QUE ATIENDE: | No Aplica | | | | | | |
| OTROS | | | | | | | |
| PREGUNTA FRECUENTE 1: | ¿La luminaria puede ser instalada sobre la construcción de las viviendas? | | | | | | |
| RESPUESTA: | No, está deberá ser colocada sobre postes metálicos ó de concreto, cumpliendo con la normatividad vigente. | | | | | | |
| PREGUNTA FRECUENTE 2: | ¿Cuándo es viable la instalación de la luminaria? | | | | | | |
| RESPUESTA: | Después de la verificación física del lugar, para determinar la falta de iluminación de la zona, de acuerdo a la normatividad vigente. | | | | | | |



| | |
|--|--|
| PREGUNTA FRECUENTE 3: | ¿Se puede solicitar la instalación de un reflector? |
| RESPUESTA: | No, se recomienda que la potencia de las lámparas que se instalen no sea mayor a 100Watts y que ahorren energía. |
| TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS | |
| No Aplica | |

[Handwritten signature]

| | | |
|--|--|---|
| <p>ELABORÓ:</p>  <hr/> <p>Arq. J. Alejandro Núñez Pérez Responsable de la Integración</p> | <p>VISTO BUENO:</p>  <hr/> <p>Ing. Antonio Arias García Director de Servicios y Mantenimiento Urbanos</p> | <p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</p> <p>26 / abril / 2019</p> |
|--|--|---|



[Handwritten mark]