



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN.

| | | | | |
|--|--|---|--|-----------|
| NOMBRE: | | TRÁMITE: | SERVICIO: | X |
| Señalización de topes y cruces. | | | | |
| DESCRIPCIÓN: | | | | |
| Servicio mediante el cual se realiza el mantenimiento a topes en calles y avenidas del territorio municipal (aplicación de pintura) para la seguridad de los ciudadanos. | | | | |
| FUNDAMENTO LEGAL: | | <ul style="list-style-type: none"> Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, Artículo 115 fracción III, inciso g. Constitución Política del Estado Libre y Soberano de México Artículo 122, Artículo 139 fracción II inciso a. Ley Orgánica Municipal del Estado de México, Capítulo Séptimo, Artículo 125.- Fracción VII. Reglamento Interno de la Administración Pública Municipal de Tlalnepantla de Baz, México Capítulo X Artículo 275 Fracción I inciso d, Fracción II, y V, Artículo 277 Fracciones I, y VI, Artículo 278 Fracción III, Subsección III Artículo 281 Fracción I, II y III, publicada en la Gaceta Municipal número dos del viernes 18 de enero 2019. Bando Municipal de Tlalnepantla de Baz, Estado de México, Capítulo Primero, De los Derechos y Obligaciones de la Población Municipal Artículo 17 Fracción VII y VIII, Capítulo Segundo De la Administración Municipal. Artículo 31 Fracción VIII, Título Cuarto Artículo 41 Fracción X. Publicado en la Gaceta Municipal número cinco de fecha 5 de febrero de 2019. | | |
| DOCUMENTO A OBTENER: | Número de reporte | | VIGENCIA: | No Aplica |
| ¿SE REALIZA EN LÍNEA?: | SI | NO X | DIRECCIÓN WEB | No Aplica |
| CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE: | Se realizará la pinta de los topes y cruces. | | | |
| REQUISITOS: | | | FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO: | |
| PERSONAS FÍSICAS | ORIGINAL | COPIA(S) | | |
| 1.- Reporte telefónico al número 5366 4450, correspondiente al Call Center del Departamento de Atención Ciudadana. (Los datos personales están resguardados por la Ley de Protección de datos personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de México) | No Aplica | No Aplica | <ul style="list-style-type: none"> Reglamento Interno de la Administración Pública Municipal de Tlalnepantla de Baz, México Capítulo X Artículo 275 Fracción I inciso d, Fracción II, y V, Artículo 277 Fracciones I, y VI, Artículo 278 Fracción III, Subsección III Artículo 281 Fracción I, II y III, publicada en la Gaceta Municipal número dos del viernes 18 de enero 2019. Manual de Procedimientos de la Dirección de Servicios y Mantenimiento Urbano, marzo 2019. | |
| PERSONAS MORALES | ORIGINAL | COPIA(S) | | |
| No Aplica | No Aplica | No Aplica | No Aplica | |
| INSTITUCIONES PÚBLICAS | ORIGINAL | COPIA(S) | | |
| No Aplica | No Aplica | No Aplica | No Aplica | |
| OTROS | ORIGINAL | COPIA(S) | | |
| No Aplica | No Aplica | No Aplica | No Aplica | |
| DURACIÓN DEL | Inmediata | TIEMPO DE | 24 a 72 horas | |






| | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-------------------------------------|---|-----------|--------------------|-----------|-------------------|-----------|----------------------------|-----------|------------|--|--|--|--|--|--|--|--|
| TRÁMITE: | | | | | | | | | RESPUESTA: | | | | | | | | |
| VIGENCIA: | No Aplica | | | | | | | | | | | | | | | | |
| COSTO: | Gratuito | | | | | | | | | | | | | | | | |
| FORMA DE PAGO: | EFFECTIVO | No Aplica | TARJETA DE CRÉDITO | No Aplica | TARJETA DE DÉBITO | No Aplica | EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS) | No Aplica | | | | | | | | | |
| DÓNDE PODRÁ PAGARSE: | No Aplica | | | | | | | | | | | | | | | | |
| OTRAS ALTERNATIVAS: | No Aplica | | | | | | | | | | | | | | | | |
| CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE | Recibido el reporte vía telefónica (Call Center), se procederá a programar los trabajos de pintura, una vez realizado se recabará la firma de conformidad para cierre del trámite. Los trabajos están sujetos a la disponibilidad del material, contingencias ambientales y/o temporada de lluvias. | | | | | | | | | | | | | | | | |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|--|---------------------|--|------------------------------------|--|------------|--|---|--|--|--|-----------------------------------|--|------------|--|--|--|--|--|
| DEPENDENCIA U ORGANISMO: | | | | | | | | | | UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE: | | | | | | | | | |
| Dirección de Servicios y Mantenimiento Urbano | | | | | | | | | | Departamento de Bacheo y Señalización Vial | | | | | | | | | |
| TITULAR DE LA DEPENDENCIA: | | | | | Ing. Antonio Arias García | | | | | | | | | | | | | | |
| DOMICILIO: | | CALLE: | | Plaza Cívica Dr. Gustavo Baz Prada | | | | | | | | NO. INT. Y EXT.: | | Sin número | | | | | |
| COLONIA: | | Tlalnepantla Centro | | | | | | MUNICIPIO: | | Tlalnepantla de Baz | | | | | | | | | |
| C.P.: | | 54000 | | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: | | | | Lunes a Viernes de 06:00 a 21:00 horas, sábados, domingos y días festivos de 09:00 a 21:00 horas. | | | | | | | | | | | |
| LADA: | | TELÉFONOS: | | | | EXTS.: | | FAX: | | | | CORREO ELECTRÓNICO: | | | | | | | |
| 0155 | | 5366-3800 | | | | 3939, 3940 | | No Aplica | | | | antonio.arias@tlalnepantla.gob.mx | | | | | | | |
| OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| OFICINA: | | No Aplica | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA: | | | | | No Aplica | | | | | | | | | | | | | | |
| DOMICILIO: | | CALLE: | | No Aplica | | | | | | | | NO. INT. Y EXT.: | | No Aplica | | | | | |
| COLONIA: | | No Aplica | | | | | | MUNICIPIO: | | No Aplica | | | | | | | | | |
| C.P.: | | No Aplica | | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: | | | | No Aplica | | | | | | | | | | | |
| LADA: | | TELÉFONOS: | | | | EXTS.: | | FAX: | | | | CORREO ELECTRÓNICO: | | | | | | | |
| No Aplica | | No Aplica | | | | No Aplica | | No Aplica | | | | No Aplica | | | | | | | |
| MUNICIPIOS QUE ATIENDE: | | | | | No Aplica | | | | | | | | | | | | | | |
| OTROS | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| PREGUNTA FRECUENTE 1: | | | | | ¿El tope de la calle presenta desgaste por el paso del tiempo, y los automovilistas se lo pasan? | | | | | | | | | | | | | | |
| RESPUESTA: | | | | | Es cuando se repara el desgaste del tope, a través de este servicio. | | | | | | | | | | | | | | |
| PREGUNTA FRECUENTE 2: | | | | | ¿El tope ya está demasiado deteriorado? | | | | | | | | | | | | | | |
| RESPUESTA: | | | | | Se deberá solicitar la cambio total de tope, mediante oficio. | | | | | | | | | | | | | | |



| | |
|--|--|
| PREGUNTA FRECUENTE 3: | ¿Por qué deberé firmar el reporte? |
| RESPUESTA: | Es necesario firmar el reporte para comprobar la atención y el cumplimiento de la solicitud. |
| TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS | |
| No Aplica | |

| | | |
|--|---|---|
| <p>ELABORÓ:</p>  <hr/> <p>Arq. J. Alejandro Núñez Pérez Responsable de la Integración</p> | <p>VISTO BUENO:</p>   <hr/> <p>Ing. Antonio Arias García Director de Servicios y Mantenimiento Urbanos</p> | <p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</p> <p>26 / abril / 2019</p> |
|--|---|---|