





REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

| | | | | |
|--|---|--------------------|---|----------------------------|
| NOMBRE: | | TRÁMITE: | SERVICIO: | X |
| Asesoría y Orientación | | | | |
| DESCRIPCIÓN: | | | | |
| Consiste en proporcionar orientación y asesoría jurídica en diferentes ramas del Derecho y así detectar una posible violación a Derechos Humanos en contra del ciudadano | | | | |
| FUNDAMENTO LEGAL: | Artículo 147k Fracción XII de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México | | | |
| DOCUMENTO A OBTENER: | Ninguno | | VIGENCIA: | Permanente |
| ¿SE REALIZA EN LÍNEA?: | SI | NO | <input checked="" type="checkbox"/> DIRECCIÓN WEB | No aplica |
| CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE: | Cuando el ciudadano lo requiera | | | |
| REQUISITOS: | | | FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO: | |
| PERSONAS FÍSICAS | ORIGINAL | COPIA(S) | | |
| Solicitar una asesoría jurídica directamente en las oficinas de la Defensoría Municipal de Derechos Humanos. | | | Artículo 147k Fracción XII de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México. | |
| PERSONAS MORALES | ORIGINAL | COPIA(S) | | |
| Solicitar una asesoría jurídica directamente en las oficinas de la Defensoría Municipal de Derechos Humanos | | | Artículo 147k Fracción XII de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México. | |
| INSTITUCIONES PÚBLICAS | ORIGINAL | COPIA(S) | | |
| Solicitar una asesoría jurídica directamente en las oficinas de la Defensoría Municipal de Derechos Humanos | | | Artículo 147k Fracción XII de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México. | |
| OTROS | ORIGINAL | COPIA(S) | | |
| Solicitar una asesoría jurídica directamente en las oficinas de la Defensoría Municipal de Derechos Humanos | | | Artículo 147k Fracción XII de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México. | |
| DURACIÓN DEL TRÁMITE: | 15 minutos a 1 hora | | TIEMPO DE RESPUESTA: | 10 días naturales |
| VIGENCIA: | Permanente | | | |
| COSTO: | Gratis | | | |
| FORMA DE PAGO: | EFFECTIVO | TARJETA DE CRÉDITO | TARJETA DE DÉBITO | EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS) |
| DÓNDE PODRÁ PAGARSE: | No aplica | | | |
| OTRAS ALTERNATIVAS: | No aplica | | | |
| CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRÁMITE | En caso de no existir Violación a Derechos Humanos, la asesoría concluye in inicial la queja correspondiente. | | | |

| | | | | |
|--|--|--|---------------------|-----|
| DEPENDENCIA U ORGANISMO: | | UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE: | | |
| Defensoría Municipal de Derechos Humanos | | | | |
| TITULAR DE LA DEPENDENCIA: | Encargada de Despacho Mtra. Nayeli Yuriko López Aguilera | | | |
| DOMICILIO: | CALLE: | Vallarta 51, Instalaciones del Palacio Municipal | NO. INT. Y EXT.: | s/n |
| COLONIA: | Tlalnepantla Centro | MUNICIPIO: | Tlalnepantla de Baz | |



| | | | | | |
|---|---|-----------------------------|---------------------------------------|-------------------------------------|----|
| C.P.: | 54000 | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: | De Lunes a Viernes de 9:00 a 18:00hrs | | |
| LADA: | TELEFONOS: | EXTS.: | FAX: | CORREO ELECTRÓNICO: | |
| 55 | 53663868 | 3867 | No Aplica | derechoshumanos@tlalnepantla.gob.mx | |
| OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO | | | | | |
| OFICINA: | Módulo Derechos Humanos Zona Oriente | | | | |
| NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA: | Mtra. Nayeli Yuriko López Aguilera | | | | |
| DOMICILIO: | CALLE: | Aquiles Serdán | | NO. INT. Y EXT.: | 21 |
| COLONIA: | San Juan Ixhuatepec | MUNICIPIO: | Tlalnepantla | | |
| C.P.: | 54180 | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: | De Lunes a Viernes de 9:00 a 18 hrs. | | |
| LADA: | TELEFONOS: | EXTS.: | FAX: | CORREO ELECTRÓNICO: | |
| 55 | 53663868 | 3867 | No Aplica | derechoshumanos@tlalnepantla.gob.mx | |
| MUNICIPIOS QUE ATIENDE: | Tlalnepantla de Baz Estado de México | | | | |
| OTROS | | | | | |
| PREGUNTA FRECUENTE 1: | ¿En qué horario se presta este servicio? | | | | |
| RESPUESTA: | De Lunes a Viernes de 9:00 a 18:00 horas | | | | |
| PREGUNTA FRECUENTE 2: | ¿Tengo que ir personalmente para recibir el servicio? | | | | |
| RESPUESTA: | La orientación se puede realizar de manera telefónica o vía electrónica | | | | |
| PREGUNTA FRECUENTE 3: | ¿Se presta representación legal? | | | | |
| RESPUESTA: | Las atribuciones que nos otorga la Ley Orgánica Municipal, no permite que brindemos representación legal, por lo que en caso de ser requerida, se canaliza al ciudadano al Instituto de la Defensoría Pública del Estado de México. | | | | |
| TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS | | | | | |
| No Aplica | | | | | |

| | | |
|--|--|---|
| <p>ELABORÓ: C/Olivia Ángeles Pablo</p>  <p>Enlace de Control de Gestión</p> | <p>VISTO BUENO</p>  <p>Mtra. Nayeli Yuriko López Aguilera</p> <p>Defensora Municipal de Derechos Humanos.</p> | <p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</p> <p>10 05 2018</p> <p>____/____/____.</p> |
|--|--|---|