



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

| | | | | | |
|--|---|--------------------|---|----------------------------|------------|
| NOMBRE: | | | TRÁMITE: | SERVICIO: | X |
| Asesoría y Orientación | | | | | |
| DESCRIPCIÓN: | | | | | |
| Consiste en proporcionar orientación y asesoría jurídica en diferentes ramas del Derecho y así detectar una posible violación a Derechos Humanos en contra del ciudadano | | | | | |
| FUNDAMENTO LEGAL: | Artículo 147k Fracción XII de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México | | | | |
| DOCUMENTO A OBTENER: | Ninguno | | | VIGENCIA: | Permanente |
| ¿SE REALIZA EN LÍNEA?: | SI | NO | <input checked="" type="checkbox"/> | DIRECCIÓN WEB | No aplica |
| CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE: | Cuando el ciudadano lo requiera | | | | |
| REQUISITOS: | | | FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO: | | |
| PERSONAS FÍSICAS | ORIGINAL | COPIA(S) | | | |
| Solicitar una asesoría jurídica directamente en las oficinas de la Defensoría Municipal de Derechos Humanos. | | | Artículo 147k Fracción XII de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México. | | |
| PERSONAS MORALES | ORIGINAL | COPIA(S) | | | |
| Solicitar una asesoría jurídica directamente en las oficinas de la Defensoría Municipal de Derechos Humanos | | | Artículo 147k Fracción XII de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México. | | |
| INSTITUCIONES PÚBLICAS | ORIGINAL | COPIA(S) | | | |
| Solicitar una asesoría jurídica directamente en las oficinas de la Defensoría Municipal de Derechos Humanos | | | Artículo 147k Fracción XII de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México. | | |
| OTROS | ORIGINAL | COPIA(S) | | | |
| Solicitar una asesoría jurídica directamente en las oficinas de la Defensoría Municipal de Derechos Humanos | | | Artículo 147k Fracción XII de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México. | | |
| DURACIÓN DEL TRÁMITE: | 15 minutos a 1 hora | | TIEMPO DE RESPUESTA: | 10 días naturales | |
| VIGENCIA: | Permanente | | | | |
| COSTO: | Gratuito | | | | |
| FORMA DE PAGO: | EFFECTIVO | TARJETA DE CRÉDITO | TARJETA DE DÉBITO | EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS) | |
| DÓNDE PODRÁ PAGARSE: | No aplica | | | | |
| OTRAS ALTERNATIVAS: | No aplica | | | | |
| CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE | En caso de no existir Violación a Derechos Humanos, la asesoría concluye in inicial la queja correspondiente. | | | | |

A



A

S

| | | | | | |
|--|--|--|------------------------------------|-----|--|
| DEPENDENCIA U ORGANISMO: | | | UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE: | | |
| Defensoría Municipal de Derechos Humanos | | | | | |
| TITULAR DE LA DEPENDENCIA: | Encargada de Despacho Mtra. Nayeli Yuriko López Aguilera | | | | |
| DOMICILIO: | CALLE: | Vallarta 51, Instalaciones del Palacio Municipal | NO. INT. Y EXT.: | s/n | |
| COLONIA: | Tlalnepantla Centro | MUNICIPIO: | Tlalnepantla de Baz | | |



| | | | | | |
|---|---|-----------------------------|---------------------------------------|---------------------|-------------------------------------|
| C.P.: | 54000 | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: | De Lunes a Viernes de 9:00 a 18:00hrs | | |
| LADA: | 55 | TELÉFONOS: | 53663868 | EXTS.: | 3867 |
| | | | | FAX: | No Aplica |
| | | | | CORREO ELECTRÓNICO: | derechoshumanos@tlalnepantla.gob.mx |
| OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO | | | | | |
| OFICINA: | Módulo Derechos Humanos Zona Oriente | | | | |
| NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA: | Encargada de Despacho Mtra. Nayeli Yuriko López Aguilera | | | | |
| DOMICILIO: | CALLE: | Aquiles Serdán | | | NO. INT. Y EXT.: |
| | | | | | 21 |
| COLONIA: | San Juan Ixhuatepec | | | MUNICIPIO: | Tlalnepantla |
| C.P.: | 54180 | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: | De Lunes a Viernes de 9:00 a 18 hrs. | | |
| LADA: | 55 | TELÉFONOS: | 53663868 | EXTS.: | 3867 |
| | | | | FAX: | No Aplica |
| | | | | CORREO ELECTRÓNICO: | derechoshumanos@tlalnepantla.gob.mx |
| MUNICIPIOS QUE ATIENDE: | Tlalnepantla de Baz Estado de México | | | | |
| OTROS | | | | | |
| PREGUNTA FRECUENTE 1: | ¿En qué horario se presta este servicio? | | | | |
| RESPUESTA: | De Lunes a Viernes de 9:00 a 18:00 horas | | | | |
| PREGUNTA FRECUENTE 2: | ¿Tengo que ir personalmente para recibir el servicio? | | | | |
| RESPUESTA: | La orientación se puede realizar de manera telefónica o vía electrónica | | | | |
| PREGUNTA FRECUENTE 3: | ¿Se presta representación legal? | | | | |
| RESPUESTA: | Las atribuciones que nos otorga la Ley Orgánica Municipal, no permite que brindemos representación-legal, por lo que en caso de ser requerida, se canaliza al ciudadano al Instituto de la Defensoría Pública del Estado de México. | | | | |
| TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS | | | | | |
| No Aplica | | | | | |

| | | |
|---|---|---|
| <p>ELABORÉ:</p> <p>Mtra. Nayeli Yuriko López Aguilera</p>  <p>Enlace de Control de Gestión</p> | <p>VISTO BUENO:</p> <p>Mtra. Nayeli Yuriko López Aguilera</p>  <p>Encargada de Despacho de la Defensoría de Derechos Humanos.</p> | <p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</p> <p>14 02 2018</p> <p>____/____/____.</p> |
|---|---|---|

