



## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:				TRÁMITE:	SERVICIO:	x		
<b>Capacitación en Tema de los Derechos Humanos</b>								
DESCRIPCIÓN:								
Consiste en llevar pláticas, talleres y cursos directamente en las comunidades para capacitar a la población en temas relacionados a Derechos Humanos.								
FUNDAMENTO LEGAL:		Artículo 147 K Fracción XIII y XIV de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México						
DOCUMENTO A OBTENER:				Ninguno		VIGENCIA:	Permanente	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	DIRECCIÓN WEB			No Aplica
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		Se puede solicitar en cualquier momento que el peticionario lo requiera.						
REQUISITOS:				FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:				
PERSONAS FÍSICAS		ORIGINAL	COPIA(S)					
Presentar la solicitud de capacitación dirigida a la Defensora Municipal de Derechos Humanos.		Si	No Aplica		Artículo 147 K Fracción XIII Y XIV Ley Orgánica Municipal del Estado de México.			
PERSONAS MORALES		ORIGINAL	COPIA(S)					
Presentar la solicitud de capacitación dirigida a la Defensora Municipal de Derechos Humanos.		Si	No Aplica		Artículo 147 K Fracción XIII Y XIV Ley Orgánica Municipal del Estado de México.			
INSTITUCIONES PÚBLICAS		ORIGINAL	COPIA(S)					
Presentar la solicitud de capacitación dirigida a la Defensora Municipal de Derechos Humanos.		Si	No Aplica		Artículo 147 K Fracción XIII Y XIV Ley Orgánica Municipal del Estado de México.			
OTROS		ORIGINAL	COPIA(S)					
Presentar la solicitud de capacitación dirigida a la Defensora Municipal de Derechos Humanos.		Si	No Aplica		Artículo 147 K Fracción XIII Y XIV Ley Orgánica Municipal del Estado de México.			
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	1 hora		TIEMPO DE RESPUESTA:	1 hora				
VIGENCIA:	No aplica							
COSTO:	Gratuito							
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)				
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	No aplica							
OTRAS ALTERNATIVAS:	No aplica							
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	En caso de solicitar una capacitación en una fecha en específico y ese día exista agenda da con anterioridad, alguna otra actividad en la Unidad de Capacitación se agendará al día siguiente inmediato a lo solicitado.							

[Handwritten signature]

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Defensoría Municipal de Derechos Humanos				Defensoría Municipal de Derechos Humanos.			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Mtra. Nayeli Yuriko López Aguilera					
DOMICILIO:	CALLE:	Vallarta No. 51 , instalaciones del Palacio Municipal			NO. INT. Y EXT.:		
COLONIA:	Tlalnepantla Centro		MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz			
C.P.:	54000	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		De Lunes a Viernes de 09:00 a 18:00			



LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
55	53663868	3867	No Aplica	derechoshumanaos@tlalnepantla.gob.mx
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>				
OFICINA:	Modulo Derechos Humanos Zona Oriente			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Mtra. Nayeli Yuriko López Aguilera			
DOMICILIO:	CALLE:	Aquiles Serdán	NO. INT. Y EXT.:	21
COLONIA:	San Juan Ixhuatepec	MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz	
C.P.:	54180	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	De Lunes a Viernes de 9:00 a 18:00hrs	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
55	53663868	3867	No aplica	derechoshumanaos@tlalnepantla.gob.mx
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	Tlalnepantla de Baz Estado de México			
<b>OTROS</b>				
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿A qué sectores pueden ser dirigidas las capacitaciones en materia de Derechos Humanos?			
RESPUESTA:	La Defensoría cuenta con temas y actividades para todos los sectores de la población			
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Cuál es la duración de una capacitación o platica?			
RESPUESTA:	Depende la necesidad de la capacitación o platica solicitada			
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Quién imparte las capacitaciones?			
RESPUESTA:	Personal de la Defensoría Municipal de Derechos Humanos y en coordinación con personal de la Comisión de Derechos Humanos del Estado de México			
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>				
No Aplica				

ELABORÓ:  C. Olisviana Angeles Pablo Enlace de Control de Gestión	VISTO BUENO:  Mtra. Nayeli Yuriko López Aguilera Defensora Municipal de Tlalnepantla de Baz	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 10 05 2018 ____/____/____
---	---	---

