



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO:		x
Asesoría Jurídica servicios de información y orientación					
DESCRIPCIÓN:					
Atención ciudadana con Asesoría Jurídica y, en su caso, canalización a los servicios de mediación.					
FUNDAMENTO LEGAL:		Artículo 150 fracción I de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México, artículo 10 de la Ley de Mediación, Conciliación y promoción de la Paz del Estado de México y artículo 118 fracción X del Reglamento Interno de la Administración Pública Municipal de Tlalnepantla de Baz.			
DOCUMENTO A OBTENER:		No Aplica		VIGENCIA:	No Aplica
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO	x	DIRECCIÓN WEB No Aplica
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		No Aplica			
REQUISITOS:			Se realiza a petición del solicitante que requiere los trámites administrativos para justificar la pérdida del documento		
PERSONAS FÍSICAS		ORIGINAL	COPIA(S)		
1.- Identificación oficial de ambas partes		Si (1)	Si (1) Artículo 150 fracción I de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México, artículo 10 de la Ley de Mediación, Conciliación y promoción de la Paz del Estado de México y artículo 9.16 fracción I y II del Código Reglamentario Municipal de Tlalnepantla.		
PERSONAS MORALES		ORIGINAL	COPIA(S)		
1.- Documento que acredite la personalidad jurídica		Si (1)	Si (1) Artículo 150 fracción I de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México, artículo 10 de la Ley de Mediación, Conciliación y promoción de la Paz del Estado de México y artículo 9.16 fracción I y II del Código Reglamentario Municipal de Tlalnepantla.		
INSTITUCIONES PÚBLICAS		ORIGINAL	COPIA(S)		
1.- Documento que acredite la personalidad jurídica		Si (1)	Si (1) Artículo 150 fracción I de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México, artículo 10 de la Ley de Mediación, Conciliación y promoción de la Paz del Estado de México y artículo 9.16 fracción I y II del Código Reglamentario Municipal de Tlalnepantla.		
OTROS		ORIGINAL	COPIA(S)		
No Aplica		No Aplica	No Aplica		
DURACIÓN DEL TRÁMITE:		15 minutos		TIEMPO DE RESPUESTA:	Inmediato
VIGENCIA:	Permanente				
COSTO:	Gratuito				

Handwritten signature and initials on the right margin.



FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	No Aplica			
OTRAS ALTERNATIVAS:	No Aplica			
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	De no ser competencia del área se canaliza al solicitante a la dependencia que tenga competencia legal.			

DEPENDENCIA U ORGANISMO:			UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:		
Secretaría del Ayuntamiento			Departamento de Mediación y Conciliación		
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Lic. Clemente Santos Martínez			
DOMICILIO:	CALLE:	Presidente Juárez, esquina Riva Palacio	NO. INT. Y EXT.:	Sin Número	
COLONIA:	Tlalnepantla Centro		MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz	
C.P.:	54000	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 09:00 a 18:00 horas		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	55664554	No Aplica	No Aplica	clementesantos@hotmail.com	
*OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	Sala de mediación, Conciliación y Justicia Restaurativa, Zona Oriente, Centro Administrativo "Cristina Pacheco"				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Lic. Clemente Santos Martínez			
DOMICILIO:	CALLE:	San José	NO. INT. Y EXT.:	Sin número	
COLONIA:	Industrial La Presa		MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz	
C.P.:	54187	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 09:00 a 18:00 horas		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
No Aplica	No Aplica	No Aplica.	No Aplica	clementesantos@hotmail.com	
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:		Tlalnepantla de Baz			
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	Sala de Mediación, Conciliación y Justicia Restaurativa "Mundo E"				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Lic. Clemente Santos Martínez			
DOMICILIO:	CALLE:	Boulevard Manuel Ávila Camacho (interior del centro comercial Mundo E, 3er. piso, a un costado de la oficina de pasaportes)	NO. INT. Y EXT.:	1007	
COLONIA:	San Lucas Tepetlalcaco		MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz	
C.P.:	54187	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 09:00 a 18:00 horas		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	



No Aplica	No Aplica	No Aplica.	No Aplica	clementesantos@hotmail.com
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:		Tlalnepantla de Baz		
OTROS				
PREGUNTA FRECUENTE 1:	Tengo problemas con mi vecino. ¿Me puede asesorar?			
RESPUESTA:	Se brinda asesoría Jurídica, se dan alternativas y en su caso se inicia procedimiento de Mediación.			
PREGUNTA FRECUENTE 2:	Tengo problemas con un familiar que me agrede (esposo, esposa, hijo, hija, papá, mamá, primo, prima, etc.). ¿Me puede asesorar?			
RESPUESTA:	Se brinda asesoría Jurídica al respecto, se valora de ser mediable, se apertura expediente o si no, se canaliza a la Institución correspondiente.			
PREGUNTA FRECUENTE 3:	Tengo problemas con mi pareja. ¿Me puede asesorar?			
RESPUESTA:	Se brinda asesoría jurídica respecto a pensión alimenticia, régimen de visitas, guarda y custodia de ser conducente se inicia procedimiento de Mediación.			
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS				
No Aplica				

[Handwritten signature]

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
		06/02/2019.
C. Antonia Solís Martínez Enlace de Control de Gestión	Lic. Miguel Ángel Bravo Suberville Secretario del H. Ayuntamiento	

