



## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:	x	SERVICIO:	
Constancia informativa de Extravió de Licencia para Conducir					
DESCRIPCIÓN:					
El Oficial Calificador, elabora a petición de parte interesada, constancias informativas, en las que remitirán hechos de interés para el manifestante, que no sean constitutivos de delito, ni de la competencia de otras autoridades. •					
FUNDAMENTO LEGAL:	Artículo 120, Fracciones X y XI del Reglamento Interno de la Administración Pública Municipal de Tlalnepantla de Baz, México, Artículo 147 fracción I del Código Financiero del Estado de México.				
DOCUMENTO A OBTENER:	Constancia informativa			VIGENCIA:	permanente
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO	x	DIRECCIÓN WEB	No Aplica
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	Se realiza a petición del solicitante que requiere los trámites administrativos para justificar la pérdida del documento				
REQUISITOS:	Se realiza a petición del solicitante que requiere los trámites administrativos para justificar la pérdida del documento				
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>	<b>ORIGINAL</b>	<b>COPIA(S)</b>			
1.- Identificación Oficial 2.- Comprobante de Domicilio 3.- Recibo de pago de licencia y/o número de licencia extraviada	Si (1)	Si (1)	Si (1)	Si (1)	Artículo 120, Fracciones X y XI del Reglamento Interno de la Administración Pública Municipal de Tlalnepantla de Baz, México, Artículo 147 fracción I del Código Financiero del Estado de México.
<b>PERSONAS MORALES</b>	<b>ORIGINAL</b>	<b>COPIA(S)</b>			
No aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica	
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>	<b>ORIGINAL</b>	<b>COPIA(S)</b>			
No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica	
<b>OTROS</b>	<b>ORIGINAL</b>	<b>COPIA(S)</b>			
No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica	
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	10 minutos		TIEMPO DE RESPUESTA:	Inmediato	
VIGENCIA:	Permanente				
COSTO:	\$ 84.49 (ochenta y cuatro pesos 49/100 MN) Unidad de Medida y Actualización (UMA)				
FORMA DE PAGO:	EFECTIVO	x	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	En la misma Oficialía Calificadora				

[Handwritten signature/initials]  
 [Handwritten initials]



OTRAS ALTERNATIVAS:	No Aplica
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	Cuando se aprecie la existencia de hechos que podrían ser constitutivos de delitos o de la competencia de otras autoridades, así se lo hará saber al interesado o a su representante, absteniéndose de elaborar la constancia informativa solicitada.

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Secretaría del Ayuntamiento				Departamento de Oficialías Calificadoras			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Lic. Clemente Santos Martínez					
DOMICILIO:	CALLE:	Vallarta			NO. INT. Y EXT.:	51	
COLONIA:	Tlalnepantla Centro			MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz		
C.P.:	54000	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 09:00 a 15:00 horas				
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
55	55664554		No Aplica	No Aplica	<a href="mailto:clementesantos@hotmail.com">clementesantos@hotmail.com</a>		
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>							
OFICINA:	Oficialía Calificadora Zona Oriente						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Lic. Clemente Santos Martínez					
DOMICILIO:	CALLE:	Aquiles Serdán			NO. INT. Y EXT.:	21	
COLONIA:	San Juan Ixhuatepec			MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz		
C.P.:	54180	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 09:00 a 15:00 horas				
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
55	57155568		No Aplica.	No Aplica	<a href="mailto:clementesantos@hotmail.com">clementesantos@hotmail.com</a>		
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	Tlalnepantla de Baz						
<b>OTROS</b>							
PREGUNTA FRECUENTE 1:		¿Puedo solicitar la constancia por extravió de documentos si vivo fuera de Tlalnepantla					
RESPUESTA:		Cualquier persona mayor de edad emancipada, sin importar su lugar de residencia, podrá solicitar el servicio.					
PREGUNTA FRECUENTE 2:		¿Puedo solicitar la constancia por extravió de documentos si vivo en Tlalnepantla pero el extravió fue en otro municipio?					
RESPUESTA:		Se puede solicitar siempre y cuando los hechos que motiven la elaboración del acta hayan ocurrido o existe la presunción de haber sucedido dentro del territorio del municipio.					



<b>PREGUNTA FRECUENTE 3:</b>	¿Puede solicitar una constancia informativa a mi nombre otra persona?
<b>RESPUESTA:</b>	Debe comparecer el interesado quien debe manifestar de viva voz los hechos y firmar para su debida constancia.
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>	
No Aplica	

<b>ELABORÓ:</b>  C. Antonia Solís Martínez Enlace de Control de Gestión	<b>VISTO BUENO:</b>  Lic. Miguel Angel Bravo Suberville Secretario del H. Ayuntamiento	<b>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</b>  06/02/2019.
---	---	---

SECRETARÍA DEL  
H. AYUNTAMIENTO

*[Handwritten notes and signatures on the right margin]*