



## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

<b>NOMBRE:</b>				<b>TRÁMITE:</b>		<b>SERVICIO:</b>		x				
Falta de Agua Potable por Toma Obstruida (24 Hrs.)												
<b>DESCRIPCIÓN:</b>												
Inspección para verificar la falta de agua en alguna zona determinada.												
<b>FUNDAMENTO LEGAL:</b>			Artículo 33, 34, 45, 67, 68, 69 y 70 de la Ley del Agua para el Estado de México y Municipios Título II, capítulo II, Artículo 446 del Reglamento Interno de la Administración Pública Municipal de Tlalnepantla de Baz, México, publicado en la Gaceta Municipal No. 2, del 18 de enero de 2019. Artículos 66, 74 y 78 fracción I, del Reglamento Interior del OPDM, publicado en la Gaceta del Gobierno "Periódico Oficial del Gobierno de Estado Libre y Soberano de México", No. 41, de fecha 4 de marzo el 2019.									
<b>DOCUMENTO A OBTENER:</b>				No aplica				<b>VIGENCIA:</b>		No aplica		
<b>¿SE REALIZA EN LÍNEA?:</b>		SI		NO	X	<b>DIRECCIÓN WEB</b>		No aplica				
<b>CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:</b>					La reportan los usuarios cuando no tienen agua.							
<b>REQUISITOS:</b>					<b>FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:</b>							
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>				<b>ORIGINAL</b>		<b>COPIA(S)</b>						
1.- Realizar la llamada al Tel. 01 800 006 6736 Call Center del OPDM o al 5366-4450 Call Center del H. Ayuntamiento proporcionando los siguientes datos: Nombre y teléfono del usuario que reporta, Numero de Cuenta (Indispensable), Ubicación donde se presenta el problema, Se requiere saber si la falta de agua es sólo en ese predio o es toda la calle y desde cuándo tiene el problema.				No aplica		No aplica		Artículo 33, 34, 45, 67, 68, 69 y 70 de la Ley del Agua para el Estado de México y Municipios Título II, capítulo II, Artículo 446 del Reglamento Interno de la Administración Pública Municipal de Tlalnepantla de Baz, México, publicado en la Gaceta Municipal No. 2, del 18 de enero de 2019. Artículos 66, 74 y 78 fracción I, del Reglamento Interior del OPDM, publicado en la Gaceta del Gobierno "Periódico Oficial del Gobierno de Estado Libre y Soberano de México", No. 41, de fecha 4 de marzo el 2019.				
<b>PERSONAS MORALES</b>				<b>ORIGINAL</b>		<b>COPIA(S)</b>						
No aplica				No aplica		No aplica		No aplica				
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>				<b>ORIGINAL</b>		<b>COPIA(S)</b>						
No Aplica				No aplica		No aplica		No aplica				
<b>OTROS</b>				<b>ORIGINAL</b>		<b>COPIA(S)</b>						
No aplica				No aplica				No aplica				
<b>DURACIÓN DEL TRÁMITE:</b>			24 horas hábiles			<b>TIEMPO DE RESPUESTA:</b>			24 horas hábiles			
<b>VIGENCIA:</b>		No aplica										
<b>COSTO:</b>		Gratuito										
<b>FORMA DE PAGO:</b>		EFECTIVO	No Aplica	TARJETA DE CRÉDITO		No Aplica	TARJETA DE DÉBITO		No Aplica	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)		No Aplica

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*



DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	No aplica
OTRAS ALTERNATIVAS:	No aplica
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	No aplica

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Organismo Público Descentralizado Municipal				Depto. de Agua Potable Tlalnepantla Pte.			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Ing. Vicente Vázquez Acuña					
DOMICILIO:	CALLE:	Riva Palacio			NO. INT. Y EXT.:	8	
COLONIA:	Tlalnepantla Centro			MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz		
C.P.:	54000	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		Lunes a Viernes de 08:00 a 17:00 hrs. Sábados de 09:00 a 13:00 hrs.			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
0155	53 21 08 40		1430	No aplica	vicente.vazqueza@opdm.gob.mx		
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>							
OFICINA:	San Juan Ixhuatepec						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Ing. Carlos Velasco Díaz					
DOMICILIO:	CALLE:	Benito Juárez			NO. INT. Y EXT.:	25	
COLONIA:	San Juan Ixhuatepec			MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz		
C.P.:	54180	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		Lunes a Viernes de 08:00 a 17:00 hrs. Sábados de 09:00 a 13:00 hrs.			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
01 55	57 14 32 41		113-116	No aplica	carlosvelascod@opdm.gob.mx		
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:		Tlalnepantla de Baz Estado de México.					







OTROS	
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Cuál es el tiempo que tardan en responder a la solicitud?
RESPUESTA:	Abierta en orientación a la consulta específica del usuario que realiza la gestión
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Tiene algún costo?
RESPUESTA:	Es gratuito
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿A qué número telefónico puedo volver a comunicarme?
RESPUESTA:	Al 01 800 006 6736 Call Center del OPDM
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>	
No Aplica	

*Handwritten signature and scribbles in blue ink.*

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
		10 de mayo del 2019
Lic. Moisés Octavio Limón Ortega Enlace de Mejora Regulatoria	Lic. Jonás Nephtali Sandoval Orozco Director General del Organismo Público Descentralizado Municipal	

**Tlaxepantla**  
*nuestra ciudad 2019-2021*

**OPDM**

---

**DIRECCIÓN GENERAL**

*Faint, illegible text or stamp at the bottom right of the page.*