



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO:	x				
Atención a Reporte de Agua Sucia (24 Hrs.)								
DESCRIPCIÓN:								
Toma de muestra de agua, para análisis físico-químico y/o bacteriológico. Si es necesario se realizara el desfogue de la línea.								
FUNDAMENTO LEGAL:	Artículos 33, 34, 45, 67, 68, 69 y 70 de la Ley del Agua para el Estado de México y Municipios. Título II, capítulo II, Artículo 446 del Reglamento Interno de la Administración Pública Municipal de Tlalnepantla de Baz, México, publicado en la Gaceta Municipal No. 2, del 18 de enero de 2019. Artículos 66, 74 y 78 fracción I, del Reglamento Interior del OPDM, publicado en la Gaceta del Gobierno "Periódico Oficial del Gobierno de Estado Libre y Soberano de México", No. 41, de fecha 4 de marzo el 2019.							
DOCUMENTO A OBTENER:	No aplica		VIGENCIA:	No aplica				
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO	DIRECCIÓN WEB	No aplica				
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	Cuando el usuario se percata que al abrir su llave de agua, ésta sale sucia.							
REQUISITOS:			FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:					
PERSONAS FÍSICAS	ORIGINAL	COPIA(S)						
1.- Realizar la llamada al Tel. 01 800 006 6736 Call Center del OPDM o al 5366-4450 Call Center del H. Ayuntamiento proporcionando los siguientes datos: Nombre y teléfono del usuario que reporta y Dirección de la ubicación del problema.	No aplica	No aplica		Artículos 33, 34, 45, 67, 68, 69 y 70 de la Ley del Agua para el Estado de México y Municipios. Título II, capítulo II, Artículo 446 del Reglamento Interno de la Administración Pública Municipal de Tlalnepantla de Baz, México, publicado en la Gaceta Municipal No. 2, del 18 de enero de 2019. Artículos 66, 74 y 78 fracción I, del Reglamento Interior del OPDM, publicado en la Gaceta del Gobierno "Periódico Oficial del Gobierno de Estado Libre y Soberano de México", No. 41, de fecha 4 de marzo el 2019.				
PERSONAS MORALES	ORIGINAL	COPIA(S)						
No aplica	No aplica	No aplica		No aplica				
INSTITUCIONES PÚBLICAS	ORIGINAL	COPIA(S)						
No Aplica	No aplica	No aplica		No aplica				
OTROS	ORIGINAL	COPIA(S)						
No aplica	No aplica	No aplica		No aplica				
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	24 Horas hábiles.		TIEMPO DE RESPUESTA:	24 Horas hábiles.				
VIGENCIA:	No aplica							
COSTO:	Gratuito							
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	No Aplica	TARJETA DE CRÉDITO	No Aplica	TARJETA DE DÉBITO	No Aplica	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	No Aplica

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]



DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	No aplica
OTRAS ALTERNATIVAS:	No aplica
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	No aplica

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	
Organismo Público Descentralizado Municipal				Depto. de Agua Potable Tlalnepantla Pte.	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Ing. Vicente Vázquez Acuña			
DOMICILIO:	CALLE:	Riva Palacio	NO. INT. Y EXT.:	8	
COLONIA:	Tlalnepantla Centro		MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz	
C.P.:	54000	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes de 08:00 a 17:00 hrs. Sábados de 09:00 a 13:00 hrs.		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
0155	53 21 08 40	1430	No aplica	vicente.vazqueza@opdm.gob.mx	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	San Juan Ixhuatepec				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Ing. Carlos Velasco Díaz				
DOMICILIO:	CALLE:	Benito Juárez	NO. INT. Y EXT.:	25	
COLONIA:	San Juan Ixhuatepec		MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz	
C.P.:	54180	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes de 08:00 a 17:00 hrs. Sábados de 09:00 a 13:00 hrs.		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
01 55	57 14 32 41	113-116	No aplica	carlosvelascod@opdm.gob.mx	
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	Tlalnepantla de Baz Estado de México.				

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten mark]



OTROS	
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Cuál es el tiempo que tardan en responder a la solicitud?
RESPUESTA:	Abierta en orientación a la consulta específica del usuario que realiza la gestión
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Tiene algún costo?
RESPUESTA:	Es gratuito
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿A qué número telefónico puedo volver a comunicarme?
RESPUESTA:	Al 01 800 006 6736 Call Center del OPDM
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS	
No Aplica	

[Handwritten signatures and initials in blue ink]

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
		10 de mayo del 2019
Lic. Moisés Octavio Limón Ortega Enlace de Mejora Regulatoria	Lic. Jonás Nephtalí Sandoval Orozco Director General del Organismo Público Descentralizado Municipal	

