



## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:		SERVICIO:		x					
Desazolve de Calles en General por Desborde (24 Hrs.)											
DESCRIPCIÓN:											
Desazolve de descargas, registros, coladeras pluviales, pozos de visita obstruidos por acumulación de azolve en usuarios domésticos (no aplica a comercios o industrias).											
FUNDAMENTO LEGAL:		Artículos 33, 34, 45, 67, 68, 69, 78 y 83 de la Ley del Agua para el Estado de México y Municipios. Título II, capítulo II, Artículo 446 del Reglamento Interno de la Administración Pública Municipal de Tlalnepantla de Baz, México, publicado en la Gaceta Municipal No. 2, del 18 de enero de 2019. Artículos 66, 74; 77 fracción VI y 79 fracción VI, del Reglamento Interior del OPDM, publicado en la Gaceta del Gobierno "Periódico Oficial del Gobierno de Estado Libre y Soberano de México", No. 41, de fecha 4 de marzo el 2019.									
DOCUMENTO A OBTENER:		No aplica.				VIGENCIA:		No aplica			
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI		NO		X		DIRECCIÓN WEB		No aplica.	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:				Cuando las coladeras se encuentran tapadas con basura o sólidos.							
REQUISITOS:						FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:					
PERSONAS FÍSICAS				ORIGINAL		COPIA(S)					
1.- Realizar la llamada al Tel. 01 800 006 6736 Call Center del OPDM o al 5366-4450 Call Center del H. Ayuntamiento proporcionando los siguientes datos: Nombre de la persona que reporta y número telefónico y Ubicación exacta del drenaje o área a desazolver.				No aplica		No aplica		Artículos 33, 34, 45, 67, 68, 69, 78 y 83 de la Ley del Agua para el Estado de México y Municipios. Título II, capítulo II, Artículo 446 del Reglamento Interno de la Administración Pública Municipal de Tlalnepantla de Baz, México, publicado en la Gaceta Municipal No. 2, del 18 de enero de 2019. Artículos 66, 74; 77 fracción VI y 79 fracción VI, del Reglamento Interior del OPDM, publicado en la Gaceta del Gobierno "Periódico Oficial del Gobierno de Estado Libre y Soberano de México", No. 41, de fecha 4 de marzo el 2019.			
PERSONAS MORALES				ORIGINAL		COPIA(S)					
No aplica				No aplica		No aplica		No aplica			
INSTITUCIONES PÚBLICAS				ORIGINAL		COPIA(S)					
No Aplica				No aplica		No aplica		No aplica			
OTROS				ORIGINAL		COPIA(S)					
No aplica				No aplica		No aplica		No aplica			
DURACIÓN DEL TRÁMITE:		24 Horas hábiles.				TIEMPO DE RESPUESTA:		24 Horas hábiles.			
VIGENCIA:		No aplica									
COSTO:		Gratuito									





FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	No Aplica	TARJETA DE CRÉDITO	No Aplica	TARJETA DE DÉBITO	No Aplica	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	No Aplica
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	No aplica							
OTRAS ALTERNATIVAS:	No aplica							
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	No aplica							

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Organismo Público Descentralizado Municipal				Depto. de Alcantarillado y Saneamiento Tlalnepantla Poniente y Supervisión al Mantenimiento del Sistema de Drenaje San Javier			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Ing. Miguel Ángel Ruiz (Encargado del Despacho)					
DOMICILIO:	CALLE:	Riva Palacio			NO. INT. Y EXT.:	8	
COLONIA:	Tlalnepantla Centro			MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz		
C.P.:	54000	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		Lunes a Viernes de 08:00 a 17:00 hrs. Sábados de 09:00 a 13:00 hrs.			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
0155	53 21 08 40		1404	No aplica			
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>							
OFICINA:	San Juan Ixhuatepec						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Ing. Carlos Velasco Díaz					
DOMICILIO:	CALLE:	Benito Juárez			NO. INT. Y EXT.:	25	
COLONIA:	San Juan Ixhuatepec			MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz		
C.P.:	54180	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		Lunes a Viernes de 08:00 a 17:00 hrs. Sábados de 09:00 a 13:00 hrs.			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
01 55	57 14 32 41		103		carlosvelascod@opdm.gob.mx		
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:		Tlalnepantla de Baz					



OTROS	
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Cuál es el tiempo que tardan en responder a la solicitud?
RESPUESTA:	Abierta en orientación a la consulta específica del usuario que realiza la gestión
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Tiene algún costo?
RESPUESTA:	Es gratuito
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿A qué número telefónico puedo volver a comunicarme?
RESPUESTA:	Al 01 800 006 6736 Call Center del OPDM
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>	
No Aplica	

ELABORÓ:  Lic. Moisés Octavio Limón Ortega Enlace de Mejora Regulatoria	VISTO BUENO:  Lic. Jonás Nephtalí Sandoval Orozco Director General del Organismo Público Descentralizado Municipal	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:  10 de mayo del 2019
---	---	--

