



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:				TRÁMITE:	SERVICIO:	X
REPARACIÓN DE BROCALES, COLADERAS, REJILLAS DE PISO, BOCAS DE TORMENTA Y/O REJILLAS TRANSVERSALES.						
DESCRIPCIÓN:						
MANTENIMIENTO, REPARACIÓN Y EN SU CASO REPOSICIÓN DE BROCALES, COLADERAS, REJILLAS DE PISO, BOCAS DE TORMENTA Y/O REJILLAS TRANSVERSALES.						
FUNDAMENTO LEGAL:		ARTÍCULOS 33, 34, 45, 67, 68, 69 Y 70 DE LA LEY DEL AGUA PARA EL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS, TITULO SEGUNDO DEL REGLAMENTO INTERIOR DEL ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE TLALNEPANTLA, MÉXICO, PUBLICADO EN GACETA MUNICIPAL EL LUNES 10 DE ENERO DE 2022.				
DOCUMENTO A OBTENER:		NO APLICA		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	NO APLICA	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO	DIRECCIÓN WEB	NO APLICA	
			X			
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		SOLICITUD DE LOS USUARIOS QUE OBSERVAN LA ESTRUCTURA DAÑADA Y/O FALTA DE BROCALES, COLADERAS, REJILLAS DE PISO, BOCAS DE TORMENTA Y/O REJILLAS TRANSVERSALES.				
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		INSPECCIÓN PARA ESTABLECER LA UBICACIÓN DE LA PROBLEMÁTICA PARA DETERMINAR LA CANTIDAD DE RECURSOS A UTILIZAR PARA SU SOLUCIÓN.				
REQUISITOS:			ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO.	
PERSONAS FÍSICAS						
REALIZAR REPORTE VIA TELEFONICA (5553210840), VIA MENSAJE WHATSAPP AL NÚMERO (5534059091), DE FORMA PRESENCIAL EN LA VENTANILLA DE LA COORDINACIÓN DE GESTIÓN SOCIAL UBICADA EN LA PLANTA BAJA DEL EDIFICIO DEL OPDM PROPORCIONANDO LOS SIGUIENTES DATOS DE LA PERSONA QUE REALIZA EL REPORTE: ✓ NOMBRE COMPLETO ✓ NÚMERO DE TELÉFONO ✓ DIRECCIÓN COMPLETA DONDE SE UBICA LA TOMA DE AGUA: CALLE, NÚMERO, COLONIA. REFERENCIAS: ENTRE QUE CALLES, COLOR DE FACHADA, CERCA DE QUÉ LOCAL, TIENDA, ETC.			NO	NO	ARTÍCULO 8 DE LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS	
REALIZAR REPORTE VIA TELEFONICA (5553210840), VIA MENSAJE WHATSAPP AL NÚMERO (5534059091), DE FORMA PRESENCIAL EN LA VENTANILLA DE LA COORDINACIÓN DE GESTIÓN SOCIAL UBICADA EN LA PLANTA BAJA DEL EDIFICIO DEL OPDM PROPORCIONANDO LOS SIGUIENTES DATOS DE LA PERSONA QUE REALIZA EL REPORTE: ✓ NOMBRE COMPLETO ✓ NÚMERO DE TELÉFONO ✓ DIRECCIÓN COMPLETA DONDE SE UBICA LA TOMA DE AGUA: CALLE, NÚMERO, COLONIA. REFERENCIAS: ENTRE QUE CALLES, COLOR DE FACHADA, CERCA DE QUÉ LOCAL, TIENDA, ETC.			NO	NO	ARTÍCULO 8 DE LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS -	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS						
REALIZAR REPORTE VIA TELEFONICA (5553210840), VIA MENSAJE WHATSAPP AL NÚMERO (5534059091), DE FORMA PRESENCIAL EN LA VENTANILLA DE LA COORDINACIÓN DE GESTIÓN SOCIAL UBICADA EN LA PLANTA BAJA DEL EDIFICIO DEL OPDM PROPORCIONANDO LOS SIGUIENTES DATOS DE LA PERSONA QUE REALIZA EL REPORTE: ✓ NOMBRE COMPLETO ✓ NÚMERO DE TELÉFONO ✓ DIRECCIÓN COMPLETA DONDE SE UBICA LA TOMA DE AGUA: CALLE, NÚMERO, COLONIA. REFERENCIAS: ENTRE QUE CALLES, COLOR DE FACHADA, CERCA DE QUÉ LOCAL, TIENDA, ETC.			NO	NO	ARTÍCULO 8 DE LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS -	
INSTITUCIONES PÚBLICAS						
REALIZAR REPORTE VIA TELEFONICA (5553210840), VIA MENSAJE WHATSAPP AL NÚMERO (5534059091), DE FORMA PRESENCIAL EN LA VENTANILLA DE LA COORDINACIÓN DE GESTIÓN SOCIAL UBICADA EN LA PLANTA BAJA DEL EDIFICIO DEL OPDM PROPORCIONANDO LOS SIGUIENTES DATOS DE LA PERSONA QUE REALIZA EL REPORTE: ✓ NOMBRE COMPLETO ✓ NÚMERO DE TELÉFONO ✓ DIRECCIÓN COMPLETA DONDE SE UBICA LA TOMA DE AGUA: CALLE, NÚMERO, COLONIA. REFERENCIAS: ENTRE QUE CALLES, COLOR DE FACHADA, CERCA DE QUÉ LOCAL, TIENDA, ETC.			NO	NO	ARTÍCULO 8 DE LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS -	



PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	7 DIAS HÁBILES							
COSTO	GRATUITO		FUNDAMENTO JURÍDICO: NO APLICA					
SI	EFFECTIVO	NO	TARJETA DE CRÉDITO	NO	TARJETA DE DÉBITO	NO	EN LINEA (PORTAL DE PAGOS)	NO
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	NO APLICA							
OTRAS ALTERNATIVAS:	NO APLICA							
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	NO APLICA							
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	NO APLICA							

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:					
ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE TLALNEPANTLA, MÉXICO.				GESTION SOCIAL LIC. EVELIN MAYELLI GONZÁLEZ GONZÁLEZ					
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:				RENEÉ A. RODRIGUEZ YÁNEZ					
EDOMICILIO:	CALLE:	RIVA PALACIO	NO. INT. Y EXT.:	8					
COLONIA:	TLALNEPANTLA CENTRO		MUNICIPIO:	TLALNEPANTLA DE BAZ					
C.P.:	54000	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	LUNES A VIERNES DE 08:00 A 17:00 HRS. SÁBADOS DE 09:00 A 13:00 HRS.						
LADA:	55	TELÉFONOS:	55 53210840	EXTS.:	1001, 0866	FAX:	NO APLICA	CORREO ELECTRÓNICO:	NO APLICA
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO									
OFICINA:	ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE TLALNEPANTLA, MÉXICO. ZONA ORIENTE.								
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	JOSE EDUARDO CISNEROS VALENCIA								
DOMICILIO:	CALLE:	GUILLERMO PRIETO					NO. INT. Y EXT.:	25	
COLONIA:	PUEBLO SAN JUAN IXHUATEPEC			MUNICIPIO:	TLALNEPANTLA DE BAZ				
C.P.:	54180	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	LUNES A VIERNES DE 08:00 A 17:00 HRS. SÁBADOS DE 09:00 A 13:00 HRS.						
LADA:	55	TELÉFONOS:	57143241	EXTS.:	113-116	FAX:	NO APLICA	CORREO ELECTRÓNICO:	NO APLICA
FORMATO(S) DESCARGABLES	NO APLICA								
INFORMACIÓN ADICIONAL									
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿EL REPORTE SE TIENE QUE REALIZAR DE MANERA PRESENCIAL?								
RESPUESTA:	NO, TAMBIÉN VÍA TELEFÓNICA AL No. 55 53210840 / WHATS APP 55 34 05 90 91								
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿SE OBTIENE ALGUN DOCUMENTO POR EL SERVICIO SOLICITADO?								
RESPUESTA:	NO, SOLO EL NO. DE FOLIO DEL REPORTE, PARA DAR SEGUIMIENTO CORRESPONDIENTE.								
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿QUE PUEDO HACER SI MI REPORTE NO FUE ATENDIDO?								
RESPUESTA:	COMUNICARSE A LA COORDINACIÓN DE GESTIÓN SOCIAL AL NÚMERO 55 53210840 EXT-1406 PROPORCIONAR EL NO. DE REPORTE O BIEN LA DIRECCIÓN EXACTA DE LA SOLICITUD.								
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS									
NO APLICA									

EL ELABORÓ:
ING. MARIO VALENZUELA SANCHEZ
DIRECTOR DE OPERACIÓN Y CONSTRUCCIÓN
DIRECCIÓN DE CONST. HIDRÁULICA

VISTO BUENO:
C. RENEÉ A. RODRIGUEZ YÁNEZ
DIRECTOR GENERAL

FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
14/11/2022.

