



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO:	x					
Reparación de Brocales, Coladeras, Rejillas de Piso, Bocas de Tormenta y Rejillas Transversales (24 hrs.)									
DESCRIPCIÓN:									
Mantenimiento de brocales, rejillas de piso, coladeras de banqueta y rejillas boca de tormenta.									
FUNDAMENTO LEGAL:		Artículos 33, 34, 45, 67, 68, 69, 78 y 83 de la Ley del Agua para el Estado de México y Municipios. Título II, capítulo II, Artículo 446 del Reglamento Interno de la Administración Pública Municipal de Tlalnepantla de Baz, México, publicado en la Gaceta Municipal No. 2, del 18 de enero de 2019. Artículos 66, 68 y 71 fracción III, del Reglamento Interior del OPDM, publicado en la Gaceta del Gobierno "Periódico Oficial del Gobierno de Estado Libre y Soberano de México", No. 41, de fecha 4 de marzo el 2019.							
DOCUMENTO A OBTENER:		No aplica		VIGENCIA: No aplica					
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO	X	DIRECCIÓN WEB No aplica				
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		Por falta de tapas por robo, por encontrarse en mal estado o por estar mal colocadas.							
REQUISITOS:			FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:						
PERSONAS FÍSICAS		ORIGINAL	COPIA(S)						
1.- Realizar la llamada al Tel. 01 800 006 6736 Call Center del OPDM o al 5366-4450 Call Center del H. Ayuntamiento proporcionando los siguientes datos: Dirección y/o ubicación exacta y Nombre y número telefónico de quien reporta.		No aplica	No aplica		Artículos 33, 34, 45, 67, 68, 69, 78 y 83 de la Ley del Agua para el Estado de México y Municipios. Título II, capítulo II, Artículo 446 del Reglamento Interno de la Administración Pública Municipal de Tlalnepantla de Baz, México, publicado en la Gaceta Municipal No. 2, del 18 de enero de 2019. Artículos 66, 68 y 71 fracción III, del Reglamento Interior del OPDM, publicado en la Gaceta del Gobierno "Periódico Oficial del Gobierno de Estado Libre y Soberano de México", No. 41, de fecha 4 de marzo el 2019.				
PERSONAS MORALES		ORIGINAL	COPIA(S)						
No aplica		No aplica	No aplica		No aplica				
INSTITUCIONES PÚBLICAS		ORIGINAL	COPIA(S)						
No Aplica		No aplica	No aplica		No aplica				
OTROS		ORIGINAL	COPIA(S)						
No aplica		No aplica	No aplica		No aplica				
DURACIÓN DEL TRÁMITE:		24 horas hábiles		TIEMPO DE RESPUESTA: 24 horas hábiles					
VIGENCIA:		No aplica							
COSTO:		Gratuito							
FORMA DE PAGO:		EFFECTIVO	No Aplica	TARJETA DE CRÉDITO	No Aplica	TARJETA DE DÉBITO	No Aplica	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	No Aplica
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		No aplica							
OTRAS ALTERNATIVAS:		No aplica							
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE		No aplica							
DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:					



Organismo Público Descentralizado Municipal				Departamento de Conservación y Mantenimiento			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Ing. Arq. Ricardo Fernando Pérez Medina					
DOMICILIO: CALLE:		Riva Palacio			NO. INT. Y EXT.:		8
COLONIA:		Tlalnepantla Centro		MUNICIPIO:		Tlalnepantla de Baz	
C.P.:		54000		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes de 08:00 a 17:00 hrs. Sábados de 09:00 a 13:00 hrs.			
LADA:		TELÉFONOS:		EXTS.:		FAX:	
0155		53 21 08 40		1406		No aplica	
CORREO ELECTRÓNICO: ricardo.perez@opdm.gob.mx							
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:		No aplica					
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		No aplica					
DOMICILIO: CALLE:		No aplica			NO. INT. Y EXT.:		No aplica
COLONIA:		No aplica		MUNICIPIO:		No aplica	
C.P.:		No aplica		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: No aplica			
LADA:		TELÉFONOS:		EXTS.:		FAX:	
No aplica		No aplica		No aplica		No aplica	
CORREO ELECTRÓNICO:		No aplica					
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:		No aplica					
OTROS							
PREGUNTA FRECUENTE 1:		¿Cuál es el tiempo que tardan en responder a la solicitud?					
RESPUESTA:		Abierta en orientación a la consulta específica del usuario que realiza la gestión					
PREGUNTA FRECUENTE 2:		¿Tiene algún costo?					
RESPUESTA:		Es gratuito					
PREGUNTA FRECUENTE 3:		¿A qué número telefónico puedo volver a comunicarme?					
RESPUESTA:		Al 01 800 006 6736 Call Center del OPDM					
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							
No Aplica							

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
 Lic. Moisés Octavio Limón Ortega Enlace de Mejora Regulatoria	 Lic. Jobas Nephtalí Santolero Orozco Director General del Organismo Público Descentralizado Municipal Tlalnepantla nuestra ciudad 2019-2021	10 de mayo del 2019
 DIRECCIÓN GENERAL		