



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO:	x
Reparación de Brocales, Coladeras, Rejillas de Piso, Bocas de Tormenta y Rejillas Transversales (24 hrs.)				
DESCRIPCIÓN:				
Mantenimiento de brocales, rejillas de piso, coladeras de banqueta y rejillas boca de tormenta.				
FUNDAMENTO LEGAL:		Artículos 33, 34, 45, 67, 68, 69, 78 y 83 de la Ley del Agua para el Estado de México y Municipios. Título II, capítulo II, Artículo 446 del Reglamento Interno de la Administración Pública Municipal de Tlalnepantla de Baz, México, publicado en la Gaceta Municipal No. 2, del 18 de enero de 2019. Artículos 66, 68 y 71 fracción III, del Reglamento Interior del OPDM, publicado en la Gaceta del Gobierno "Periódico Oficial del Gobierno de Estado Libre y Soberano de México", No. 41, de fecha 4 de marzo el 2019.		
DOCUMENTO A OBTENER:		No aplica		VIGENCIA: No aplica
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO	X
DIRECCIÓN WEB		No aplica		
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		Por falta de tapas por robo, por encontrarse en mal estado o por estar mal colocadas.		
REQUISITOS:			FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:	
PERSONAS FÍSICAS		ORIGINAL	COPIA(S)	
1.- Realizar la llamada al Tel. 01 800 006 6736 Call Center del OPDM o al 5366-4450 Call Center del H. Ayuntamiento proporcionando los siguientes datos: Dirección y/o ubicación exacta y Nombre y número telefónico de quien reporta.		No aplica	No aplica	
PERSONAS MORALES		ORIGINAL	COPIA(S)	
No aplica		No aplica	No aplica	
INSTITUCIONES PÚBLICAS		ORIGINAL	COPIA(S)	
No Aplica		No aplica	No aplica	
OTROS		ORIGINAL	COPIA(S)	
No aplica		No aplica	No aplica	
DURACIÓN DEL TRÁMITE:		24 horas hábiles		TIEMPO DE RESPUESTA: 24 horas hábiles
VIGENCIA:		No aplica		
COSTO:		Gratuito		
FORMA DE PAGO:		EFFECTIVO	No Aplica	TARJETA DE CRÉDITO
		No Aplica	TARJETA DE DÉBITO	No Aplica
		No Aplica	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	No Aplica
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		No aplica		
OTRAS ALTERNATIVAS:		No aplica		
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE		No aplica		
DEPENDENCIA U ORGANISMO:			UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	



Organismo Público Descentralizado Municipal				Departamento de Conservación y Mantenimiento					
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Ing. Arq. Ricardo Fernando Pérez Medina							
DOMICILIO:		CALLE: Riva Palacio			NO. INT. Y EXT.:		8		
COLONIA:		Tlalnepantla Centro			MUNICIPIO:		Tlalnepantla de Baz		
C.P.:		54000		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes de 08:00 a 17:00 hrs. Sábados de 09:00 a 13:00 hrs.					
LADA:		TELÉFONOS:		EXTS.:		FAX:		CORREO ELECTRÓNICO:	
0155		53 21 08 40		1406		No aplica		ricardo.perez@opdm.gob.mx	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO									
OFICINA:		No aplica							
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		No aplica							
DOMICILIO:		CALLE: No aplica			NO. INT. Y EXT.:		No aplica		
COLONIA:		No aplica			MUNICIPIO:		No aplica		
C.P.:		No aplica		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: No aplica					
LADA:		TELÉFONOS:		EXTS.:		FAX:		CORREO ELECTRÓNICO:	
No aplica		No aplica		No aplica		No aplica		No aplica	
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:		No aplica							
OTROS									
PREGUNTA FRECUENTE 1:		¿Cuál es el tiempo que tardan en responder a la solicitud?							
RESPUESTA:		Abierta en orientación a la consulta específica del usuario que realiza la gestión							
PREGUNTA FRECUENTE 2:		¿Tiene algún costo?							
RESPUESTA:		Es gratuito							
PREGUNTA FRECUENTE 3:		¿A qué número telefónico puedo volver a comunicarme?							
RESPUESTA:		Al 01 800 006 6736 Call Center del OPDM							
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS									
No Aplica									

ELABORÓ: Lic. Moisés Octavio Limón Ortega Enlace de Mejora Regulatoria	VISTO BUENO: DIRECCIÓN GENERAL	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 10 de mayo del 2019
--	--	--