



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO:	x
Rescate de caninos y felinos en situación vulnerable, Vacunación, Esterilización y Desparasitación.				
DESCRIPCIÓN:				
Traslado de mascotas que se encuentran en situación de vulnerable, vacunación, esterilización y desparasitación para disminuir el índice de natalidad en los animales caninos y felinos del Territorio Municipal				
FUNDAMENTO LEGAL:	Código Reglamentario Municipal de Tlalnepantla de Baz, México. 2016-2018 Art. 3.49 Fracc. I, III. NOM-011SSA2-1993, Fracc. 5. 1. 3. 1. Código para la biodiversidad, Libro Sexto. NOM-042-SSA2-2006			
DOCUMENTO A OBTENER:	No Aplica		VIGENCIA:	No Aplica
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO	x	DIRECCIÓN WEB
		No Aplica		
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	Aumento de los animales en condición de vulnerabilidad en las calles o solicitud de vecinos			
REQUISITOS:			FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:	
PERSONAS FÍSICAS		ORIGINAL	COPIA(S)	
1. Solicitud recibida a través del sistema CAIC, TDB digital 24hrs y oficios OP.		No Aplica	No Aplica	No Aplica
2. Oficio dirigido a la C. Presidenta Municipal Constitucional de Tlalnepantla de Baz.				
PERSONAS MORALES		ORIGINAL	COPIA(S)	
No Aplica		No Aplica	No Aplica	No Aplica
INSTITUCIONES PÚBLICAS		ORIGINAL	COPIA(S)	
No Aplica		No Aplica	No Aplica	No Aplica
OTROS		ORIGINAL	COPIA(S)	
No Aplica		No Aplica	No Aplica	No Aplica
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	30 minutos	TIEMPO DE RESPUESTA:	24 horas	
VIGENCIA:	No Aplica			
COSTO:	Gratuito			
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	No Aplica			
OTRAS ALTERNATIVAS:	No Aplica			
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	No Aplica			



Instituto Municipal de Salud		Centro Municipal de Atención a Animales Expuestos y en Custodia			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Dra. Rosaura Juárez Chávez			
DOMICILIO:	CALLE:	Zacatecas	NO. INT. Y EXT.:	6	
COLONIA:	Constitución de 1917		MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz	
C.P.:	54190	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: 8:30 a 16:30 Lunes a Viernes, 09:00 a 13:00 Sábados			
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	57696405	No Aplica	No Aplica	ccc2012@yahoo.com.mx	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	No Aplica				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	No Aplica				
DOMICILIO:	CALLE:	No Aplica	NO. INT. Y EXT.:	No Aplica	
COLONIA:	No Aplica		MUNICIPIO:	No Aplica	
C.P.:	No Aplica	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: No Aplica			
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica	
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	No Aplica				
OTROS					
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Qué requiero para que se realice una jornada de vacunación y esterilización en mi comunidad?				
RESPUESTA:	Solicitarlo a través de la Línea de Atención Ciudadana, Audiencia Pública u Oficio dirigido a la C. Presidenta Municipal Constitucional de Tlalnepantla de Baz.				
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Qué necesito para que se vacune, esterilice y desparasite a mi mascota?				
RESPUESTA:	Acudir al Centro Municipal de Atención a Animales Expuestos y en Custodia o al lugar donde se realice alguna jornada de vacunación, En el caso de esterilización presentar copia de credencial de elector. (Integración de expediente mascota)				
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Tiene algún costo el servicio prestado?				
RESPUESTA:	Es gratuito				
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS					
No Aplica					

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
		16 Febrero 2018
C. Socorro Falcón Arnaiz Enlace de Control de Gestión	Dra. Rosaura Juárez Chávez. Directora General del Instituto Municipal de Salud	

