



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:		SERVICIO:		x	
Asesoría Psicológica							
DESCRIPCIÓN:							
Brindar atención psicológica, asesoría y contención emocional a las mujeres y familias del municipio de Tlalnepantla de Baz.							
FUNDAMENTO LEGAL:		Art. 1, 2, 3, 4, 5 y 6 de la Ley de Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia en el Estado de México; Art. 246, 248 fracción II Y IV y 249 Reglamentario Interno de la Administración Pública Municipal de Tlalnepantla de Baz. Art. 2, 4, 16, 17 fracción IV, 18, 28 fracción I, XIV, XVI, XXV, 37, 39, 41, 43, 44, 49 del Bando Municipal de Tlalnepantla de Baz 2019;					
DOCUMENTO A OBTENER:		No Aplica			VIGENCIA:		No Aplica
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO	x	DIRECCIÓN WEB		
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:				La atención psicológica, implica proporcionar herramientas psicológicas necesarias para lograr una disminución de los síndromes que se presentan como resultados de los diferentes tipos de afectaciones psicológicas, se trabaja en el reconocimiento y fortalecimiento de las características de personalidad apoyándose de una serie de técnicas terapéuticas tanto individuales, grupales y familiares, logrando así una reintegración a la sociedad.			
REQUISITOS:					FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:		
PERSONAS FÍSICAS		ORIGINAL		COPIA(S)			
1.- Solicitar la atención psicológica de forma presencial en las oficinas del Instituto ubicadas en Acambay 102, primer piso, colonia La Romana, presentando documento con el cual acredite la residencia en el Municipio.		SI	No Aplica	No aplica			
PERSONAS MORALES		ORIGINAL		COPIA(S)			
No Aplica		No Aplica	No Aplica	No Aplica			
INSTITUCIONES PÚBLICAS		ORIGINAL		COPIA(S)			
No Aplica		No Aplica	No Aplica	No Aplica			
OTROS		ORIGINAL		COPIA(S)			



No Aplica		No Aplica	No Aplica	No Aplica
DURACION DEL TRÁMITE:	Depende de las características propias del paciente		TIEMPO DE RESPUESTA:	Inmediato
VIGENCIA:	No Aplica			
COSTO:	Gratuito			
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:				
OTRAS ALTERNATIVAS:				
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	La disponibilidad de la cita queda sujeta a la agenda de la profesionista. Cuando la problemática requiera supervisión por trastornos psiquiátricos de alto riesgo.			

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	
Instituto Municipal para las Mujeres y la Equidad de Género				Departamento de Prevención y Atención a la Alerta de Violencia de Género contra las Mujeres	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Dra. María Adriana Ulloa Hernández			
DOMICILIO:	CALLE:	Acambay	NO. INT. Y EXT.:	102, primer piso	
COLONIA:	La Romana		MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz	
C.P.:	54030	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes de 09:00 a 18:00 horas		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	67201838	109	No aplica	immeg@tlalnepantla.gob.mx	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	Centro Administrativo Cristina Pacheco				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Dra. María Adriana Ulloa Hernández			
DOMICILIO:	CALLE:	Av. San José	NO. INT. Y EXT.:	18 y 19	
COLONIA:	San Juan Ixhuatepec		MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz	
C.P.:	54180	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Martes a Viernes de 09:00 a 17:00 horas		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica	



MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	Tlalnepantla de Baz Estado de México.
OTROS	
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Cómo puedo concertar una cita con la psicóloga?
RESPUESTA:	Debes acudir al instituto o bien comunicarte para conocer la disponibilidad del servicio.
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Tiene costo la consulta psicológica?
RESPUESTA:	No, la atención es completamente gratuita.
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Qué tiempo dura la sesión?
RESPUESTA:	50 minutos
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS	
No Aplica	

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
 <hr/> Dra. María Adriana Flores Hernández Titular del Instituto Municipal para las Mujeres y el Género	 <hr/> C. Iván Moisés Gatica López Director de Bienestar	24 /Julio/2019

