



## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO:	x
<b>Atención por Mordedura</b>				
DESCRIPCIÓN:				
Observación Clínica del animal que agredió a la persona, por un periodo de 10 días naturales a partir de la mordedura				
FUNDAMENTO LEGAL:	NOM-042-SSA2-2006 Fracciones 4.2.24 y 4.2.31. Reglamento Interno de la Administración Pública Municipal de Tlalnepantla De Baz, México 2019-2021. Artículo 226. Fracción VI. Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. Artículo 8.			
DOCUMENTO A OBTENER:	No Aplica		VIGENCIA:	No Aplica
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO	x	DIRECCIÓN WEB
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	Cuando algún canino o felino muerda al ciudadano.			
REQUISITOS:			FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:	
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>	ORIGINAL	COPIA(S)		
1. Solicitud a través de la Línea de Atención Ciudadana, en el número 53-664450 o al 01800-1341341 en un horario de 09:00 am a 18:00 pm.	Si	No aplica		Artículo 8 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.
2. Oficio dirigido a la Titular del Instituto Municipal de Salud Lilian Rodríguez Soto, presentando lo siguiente: Nombre, Domicilio para oír y recibir notificaciones, indicando teléfono para localización inmediata, Indicar la finalidad de la solicitud, el cual será ingresado por Oficialía de Partes.	Si	No aplica		
<b>PERSONAS MORALES</b>	ORIGINAL	COPIA(S)		
No Aplica	No Aplica	No Aplica		No Aplica
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>	ORIGINAL	COPIA(S)		
No Aplica	No Aplica	No Aplica		No Aplica
<b>OTROS</b>	ORIGINAL	COPIA(S)		
No Aplica	No Aplica	No Aplica		No Aplica
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	30 minutos		TIEMPO DE RESPUESTA:	24 horas hábiles
VIGENCIA:	No aplica			
COSTO:	Gratuito			
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)



<b>DÓNDE PODRÁ PAGARSE:</b>	No Aplica
<b>OTRAS ALTERNATIVAS:</b>	No Aplica
<b>CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE</b>	<p><b>No aplica cuando:</b> Si no hay reporte o cuenta con su certificado de vacunación antirrábica.</p> <p><b>Aplica cuando:</b> no cuenta con su certificado de vacunación antirrábica.</p>

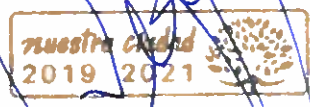

<b>DEPENDENCIA U ORGANISMO:</b>				<b>UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:</b>	
Dirección de Bienestar				Instituto Municipal de Salud	
<b>TITULAR DE LA DEPENDENCIA:</b>		Maestra en Ciencias Jurídicas Lilian Rodríguez Soto			
<b>DOMICILIO:</b>	<b>CALLE:</b>	Riva Palacio, esquina Vallarta (dentro de las instalaciones del Instituto Municipal de Cultura y las Artes)	<b>Número</b>	Sin número	
<b>COLONIA:</b>	Tlalnepantla Centro		<b>MUNICIPIO</b>	Tlalnepantla de Baz	
<b>C.P.:</b>	54000	<b>HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:</b>	Lunes a viernes de 08:30 am a 18:00 pm		
<b>LADA:</b>	<b>TELÉFONOS:</b>	<b>EXTS.:</b>	<b>FAX:</b>	<b>CORREO ELECTRÓNICO:</b>	
55	53 84 52 10	No Aplica	No Aplica	lms_saludmunicipal@outlook.com	
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>					
<b>OFICINA:</b>	Departamento de Atención de Animales Expuestos y en Custodia				
<b>NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:</b>	Médico Veterinario Zootecnista David Luna Crisanto				
<b>DOMICILIO:</b>	<b>CALLE:</b>	Zacatecas	<b>NO. INT. Y EXT.:</b>	6	
<b>COLONIA:</b>	Constitución de 1917		<b>MUNICIPIO</b>	Tlalnepantla de Baz	
<b>C.P.:</b>	54190	<b>HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:</b>	Lunes a viernes de 08:30 am a 16:30 pm, y sábados de 09:00 am a 13:00 pm		
<b>LADA:</b>	<b>TELÉFONOS:</b>	<b>EXTS.:</b>	<b>FAX:</b>	<b>CORREO ELECTRÓNICO:</b>	
55	57696405	No Aplica	No Aplica	ccctlalne2019@gmail.com	
<b>MUNICIPIOS QUE ATIENDE:</b>	Tlalnepantla de Baz				
<b>OTROS</b>					
<b>PREGUNTA FRECUENTE 1:</b>	¿Qué requiero para que se realice el retiro y observación del animal agresor?				
<b>RESPUESTA:</b>	Solicitarlo a través de la Línea de Atención Ciudadana número 53664450 o al 01800-1341341				
<b>PREGUNTA FRECUENTE 2:</b>	¿Puedo recuperar a mi mascota?				



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



RESPUESTA:	Sí, siempre y cuando sea la primera agresión, acudiendo al Departamento de Atención de Animales Expuestos y en Custodia con dirección en Calle Zacatecas, número 6, Colonia de 1917, Tlalnepantla d Baz; o al lugar donde se realice alguna jornada de vacunación.
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Qué necesito para recuperar mi mascota?
RESPUESTA:	Presentar comprobante de vacunación, domicilio y copia de identificación oficial.
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>	
No Aplica	

<p style="text-align: center;">ELABORÓ:</p>  <p style="text-align: center;"><b>INSTITUTO MUNICIPAL DE SALUD</b></p> <p style="text-align: center;">M.C.J. Llan Rodríguez Soto Titular del Instituto Municipal de Salud</p>	<p style="text-align: center;">VISTO BUENO:</p>  <p style="text-align: right;">FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 30/07/2019</p> <p style="text-align: center;">C. Iván Moisés Gatica López Director de Bienestar</p> <p style="text-align: center;">Tlalnepantla de Baz 2019 - 2021</p>
---	---