



## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:			TRÁMITE:		SERVICIO: <input checked="" type="checkbox"/>	
<b>Servicios en Biblioteca Digital</b>						
DESCRIPCIÓN:						
Cursos Básicos intermedios y avanzados de computación, uso de internet, redes sociales y equipo.						
FUNDAMENTO LEGAL: Artículo 1º; Ley General de Bibliotecas. Capítulo I Artículo 243; Reglamento Interno de Administración Pública Municipal de Tlalnepantla de Baz, Fracción II,VI,VII Reglamento General de los servicio Bibliotecarios; Capítulo VII; De los Servicios, Artículo 25,26. Reglamento General de los servicio Bibliotecarios; Capítulo VII; De los Servicios, Artículo 20. Inciso b) Reglamento de los servicio Bibliotecarios; Capítulo IX, Artículo 40, 41, 42, 43 y 44,45,46.47						
DOCUMENTO A OBTENER:			No aplica		VIGENCIA: No aplica	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO	X	DIRECCIÓN WEB	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:			Cuando el ciudadano solicite el uso de equipo de cómputo e internet y algún curso.			
REQUISITOS:				FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:		
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>		ORIGINAL		COPIA(S)		
1.- Registrarse en el formato de asistencia		No aplica		No aplica		Reglamento General de los servicio Bibliotecarios; Capítulo VII; De los Servicios Artículo 20. Inciso a) y b)  De acuerdo con los recursos de la biblioteca, se podrá proporcionar a los usuarios el acceso a los servicios digitales.
<b>PERSONAS MORALES</b>		ORIGINAL		COPIA(S)		
1.- Registrarse en el formato de asistencia		No aplica		No aplica		Reglamento General de los servicio Bibliotecarios; Capítulo VII; De los Servicios, Artículo 20. Inciso a) y b)  De acuerdo con los recursos de la biblioteca, se podrá proporcionar a los usuarios el acceso a los servicios digitales.
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>		ORIGINAL		COPIA(S)		
1.- Registrarse en el formato de asistencia		No aplica		No aplica		Reglamento General de los servicio Bibliotecarios; Capítulo VII; De los Servicios, Artículo 20. Inciso a) y b)  De acuerdo con los recursos de la biblioteca, se podrá proporcionar a los usuarios el acceso a los servicios digitales.
<b>OTROS</b>		ORIGINAL		COPIA(S)		
1.- Registrarse en el formato de asistencia		No aplica		No aplica		Reglamento General de los servicio Bibliotecarios; Capítulo VII; De los Servicios, Artículo 20. Inciso a) y b)  De acuerdo con los recursos de la biblioteca, se podrá proporcionar a los usuarios el acceso a los servicios digitales.



<b>DURACIÓN DEL TRÁMITE:</b>	No aplica	<b>TIEMPO DE RESPUESTA:</b>	Inmediato
<b>VIGENCIA:</b>	No aplica		
<b>COSTO:</b>	Gratuito		
<b>FORMA DE PAGO:</b>	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO
			EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
<b>DÓNDE PODRÁ PAGARSE:</b>	No aplica		
<b>OTRAS ALTERNATIVAS:</b>	No aplica		
<b>CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE</b>	Los servicios digitales consisten en facilitar al usuario el acceso a la información, a las computadoras e Internet.		

<b>DEPENDENCIA U ORGANISMO:</b>				<b>UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:</b>	
Instituto Municipal de la Cultura y las Artes				Departamento de Bibliotecas y Casas de Cultura	
<b>TITULAR DE LA DEPENDENCIA:</b>		Lic. Siddhartha García García			
<b>DOMICILIO:</b>	<b>CALLE:</b>	Riva Palacio esquina Vallarta, 1er Piso	<b>NO. INT. Y EXT.:</b>	Sin número	
<b>COLONIA:</b>	Tlalnepantla Centro		<b>MUNICIPIO:</b>	Tlalnepantla de Baz	
<b>C.P.:</b>	54000	<b>HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:</b>	Lunes a viernes de 09:00 a 18:00 horas		
<b>LADA:</b>	<b>TELÉFONOS:</b>	<b>EXTS:</b>	<b>FAX:</b>	<b>CORREO ELECTRÓNICO:</b>	
0155	53663800	5107	No aplica	culturatlalne@gmail.com	
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>					
<b>OFICINA:</b>	No aplica				
<b>NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:</b>	No aplica				
<b>DOMICILIO:</b>	<b>CALLE:</b>	No aplica		<b>NO. INT. Y EXT.:</b>	No aplica
<b>COLONIA:</b>	No aplica		<b>MUNICIPIO:</b>	No aplica	
<b>C.P.:</b>	No aplica	<b>HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:</b>	No aplica		
<b>LADA:</b>	<b>TELÉFONOS:</b>	<b>EXTS:</b>	<b>FAX:</b>	<b>CORREO ELECTRÓNICO:</b>	
	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	
<b>MUNICIPIOS QUE ATIENDE:</b>	No aplica				
<b>OTROS</b>					
<b>PREGUNTA FRECUENTE 1:</b>	¿Tiene algún costo?				
<b>RESPUESTA:</b>	Es gratuito				
<b>PREGUNTA FRECUENTE 2:</b>	¿Se imparten curso de computación?				
<b>RESPUESTA:</b>	Si				



PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Me piden credencial?
RESPUESTA:	Solo te registras en formato de usuarios
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>	
No aplica	

<p>ELABORÓ: <b>Tlalnepantla</b> <i>nuestra ciudad</i> 2019 2021 INSTITUTO MUNICIPAL DE LA CULTURA Y LAS ARTES</p> <p>Lic. Siddhartha García García Titular del Instituto Municipal de la Cultura y las Artes</p>	<p>VISTO BUENO:</p> <p>C. Ivan Moisés Gatica López Director de Bienestar</p>	<p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</p> <p>31/07/2019</p>
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------