

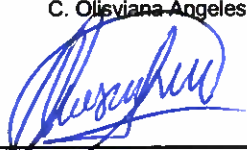
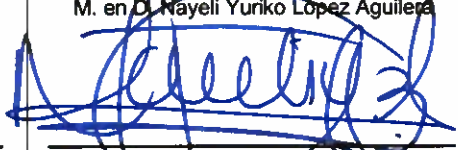


## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

<b>NOMBRE:</b>		<b>TRÁMITE:</b>		<b>SERVICIO:</b>		x	
<b>Capacitación en Tema de Derechos Humanos.</b>							
<b>DESCRIPCIÓN:</b>							
Consiste en llevar pláticas, talleres y cursos directamente en las comunidades para capacitar a la población en temas relacionados a Derechos Humanos.							
<b>FUNDAMENTO LEGAL:</b>		Art. 8 Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. Art. 147 K Fracción XII de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México. Apartado 3.3 del Manual de Procedimientos de la Defensoría Municipal de los Derechos Humanos.					
<b>DOCUMENTO A OBTENER:</b>		Ninguno			<b>VIGENCIA:</b>		No Aplica
<b>¿SE REALIZA EN LÍNEA?:</b>		SI	NO	X	<b>DIRECCIÓN WEB</b>		
<b>CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:</b>		Se puede solicitar en cualquier momento que el peticionario lo requiera.					
<b>REQUISITOS:</b>				<b>FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:</b>			
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>		<b>ORIGINAL</b>		<b>COPIA(S)</b>			
Presentar la solicitud de capacitación dirigida a la Defensoría Municipal de Derechos Humanos.		Si		No aplica		Art. 8 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.	
<b>PERSONAS MORALES</b>		<b>ORIGINAL</b>		<b>COPIA(S)</b>			
Presentar la solicitud de capacitación dirigida a la Defensoría Municipal de Derechos Humanos.		Si		No aplica		Art. 8 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.	
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>		<b>ORIGINAL</b>		<b>COPIA(S)</b>			
Presentar la solicitud de capacitación dirigida a la Defensoría Municipal de Derechos Humanos.		Si		No aplica		Art. 8 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.	
<b>OTROS</b>		<b>ORIGINAL</b>		<b>COPIA(S)</b>			
Presentar la solicitud de capacitación dirigida a la Defensoría Municipal de Derechos Humanos.		Si		No aplica		Art. 8 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.	
<b>DURACIÓN DEL TRÁMITE:</b>		1 hora.			<b>TIEMPO DE RESPUESTA:</b>		1 hora.
<b>VIGENCIA:</b>		No Aplica					
<b>COSTO:</b>		Gratuito					
<b>FORMA DE PAGO:</b>		EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)		
<b>DÓNDE PODRÁ PAGARSE:</b>		No Aplica					
<b>OTRAS ALTERNATIVAS:</b>		No Aplica					
<b>CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE</b>		<p>En caso de solicitar una capacitación en una fecha en específico:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Si existe un evento agendado en la fecha solicitada, se agendara al día siguiente inmediato a lo requerido.</li> <li>- Si no existe evento alguno en la fecha solicitada, se agendara para su realización.</li> </ul>					



<b>DEPENDENCIA U ORGANISMO:</b>				<b>UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:</b>			
Defensoría Municipal de Derechos Humanos.				Defensoría Municipal de Derechos Humanos.			
<b>TITULAR DE LA DEPENDENCIA:</b>		M. en D. Nayeli Yuriko López Aguilera					
<b>DOMICILIO:</b>	<b>CALLE:</b>	Vallarta s/n (a un costado de la Oficialía Calificadora).			<b>NO. INT. Y EXT.:</b>	s/n	
<b>COLONIA:</b>	Tlalnepantla Centro			<b>MUNICIPIO:</b>	Tlalnepantla de Baz.		
<b>C.P.:</b>	54000	<b>HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:</b>		De Lunes a Viernes de 09:00 – 18:00 horas.			
<b>LADA:</b>	<b>TELÉFONOS:</b>		<b>EXTS.:</b>	<b>FAX:</b>	<b>CORREO ELECTRÓNICO:</b>		
55	53663867		3867	No Aplica	nayeli.lopez@tlalnepantla.gob.mx		
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>							
<b>OFICINA:</b>	Módulo de Derechos Humanos, Zona Oriente.						
<b>NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:</b>		M. en D. Nayeli Yuriko López Aguilera.					
<b>DOMICILIO:</b>	<b>CALLE:</b>	Aguiles Serdán.			<b>NO. INT. Y EXT.:</b>	21	
<b>COLONIA:</b>	San Juan Ixhuatepec.			<b>MUNICIPIO:</b>	Tlalnepantla de Baz.		
<b>C.P.:</b>	54180	<b>HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:</b>		De Lunes a Viernes de 09:00 – 18:00 horas.			
<b>LADA:</b>	<b>TELÉFONOS:</b>		<b>EXTS.:</b>	<b>FAX:</b>	<b>CORREO ELECTRÓNICO:</b>		
55	53663867		3867	No Aplica	nayeli.lopez@tlalnepantla.gob.mx		
<b>MUNICIPIOS QUE ATIENDE:</b>		Tlalnepantla de Baz Estado de México.					
<b>OTROS</b>							
<b>PREGUNTA FRECUENTE 1:</b>		¿A qué sectores pueden ser dirigidas las capacitaciones en materia de Derechos Humanos?					
<b>RESPUESTA:</b>		La Defensoría cuenta con temas y actividades para todos los sectores de la población.					
<b>PREGUNTA FRECUENTE 2:</b>		¿Cuál es la duración de una capacitación o plática?					
<b>RESPUESTA:</b>		Depende la necesidad de la capacitación o plática solicitada.					
<b>PREGUNTA FRECUENTE 3:</b>		¿Quién imparte las capacitaciones?					
<b>RESPUESTA:</b>		Personal de la Defensoría Municipal de Derechos Humanos y en coordinación con personal de la Comisión de Derechos Humanos del Estado de México y la Comisión Nacional de Derechos Humanos.					
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>							
No Aplica							

<b>ELABORÓ:</b> C. Oljeviriana Angeles Pablo  <hr/> Enlace de Control de Gestión.	<b>VISTO BUENO:</b> M. en D. Nayeli Yuriko López Aguilera  <hr/> Defensoría Municipal de Derechos Humanos.	<b>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</b>  14/Enero/2019.
---	---	--