



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:				TRÁMITE:	SERVICIO:	X
Jornadas de recolección de triques en comunidades.						
DESCRIPCIÓN:						
Servicio que se proporciona a la ciudadanía, para el retiro de trebejos y/o muebles voluminosos.						
FUNDAMENTO LEGAL:						
<ul style="list-style-type: none"> • Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, Artículo 115 fracción III, inciso c. Diario Oficial de la Federación 5 de febrero de 1917, y sus reformas y adiciones. • Constitución Política del Estado Libre y Soberano de México Artículo 122, Artículo 139 fracción II inciso a. Gaceta del Gobierno del Estado de México, 10 de noviembre de 1917, y sus reformas y adiciones. • Ley Orgánica Municipal del Estado de México, Capítulo Séptimo, Artículo 125 Fracción III y VII. Gaceta del Gobierno del Estado de México, 2 de marzo de 1993 y sus reformas y adiciones. • Reglamento Interno de la Administración Pública Municipal de Tlalnepantla de Baz, México Capítulo X Artículo 275 Fracción I inciso g, Fracción VIII, Artículo 284 Fracción V y VI, Subsección I Artículo 285 Fracción I, IV y V, publicada en la Gaceta Municipal número dos del viernes 18 de enero 2019. • Bando Municipal de Tlalnepantla de Baz, Estado de México, Capítulo Primero, De los Derechos y Obligaciones de la Población Municipal Artículo 17 Fracciones X, XIII, XVI y XVII.; Capítulo Segundo De la Administración Municipal. Artículo 31 Fracción VIII, Título Cuarto Artículo 41 Fracción III. Publicado en la Gaceta Municipal número cuatro de fecha 5 de febrero de 2020. 						
DOCUMENTO A OBTENER:				VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:		No Aplica.
Número de reporte.						
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:						
SI	NO	DIRECCIÓN WEB		No Aplica.		
	X					
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:			Se realiza este servicio cuando es solicitado a petición de vecinos, COPACI ó Asociación de vecinos, no procede cuando el servicio sea de forma particular y es producto de trabajos efectuados por particulares.			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA			No Aplica.			
REQUISITOS:			ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,	
PERSONAS FÍSICAS						
1.- Reporte telefónico al número 555366 4450, correspondiente al Call Center del Departamento de Atención Ciudadana. (Los datos personales están resguardados por la Ley de Protección de datos personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de México).			No	No	• Reglamento Interno de la Administración Pública Municipal de Tlalnepantla de Baz, México Capítulo X Artículo 275 Fracción I inciso g, Fracción VIII, Artículo 284 Fracción V y VI, Subsección I Artículo 285 Fracción I, IV y V, publicada en la Gaceta Municipal número dos del viernes 18 de enero 2019.	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS						
No Aplica			No Aplica	No Aplica	No Aplica	
INSTITUCIONES PÚBLICAS						
No Aplica			No Aplica	No Aplica	No Aplica	
DURACIÓN DEL TRÁMITE:		Inmediata		TIEMPO DE RESPUESTA:		12 días hábiles.
COSTO:		Gratuito		No Aplica		
FORMA DE PAGO:		EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		No Aplica.				
OTRAS ALTERNATIVAS:		No Aplica.				
CRITERIOS DE		- No se podrá atención a la solicitud s los residuos fueron producto por demolición o remodelación en propiedades				



RESOLUCIÓN DEL TRAMITE APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	<ul style="list-style-type: none"> particulares. El servicio se proporciona cuando el ciudadano realiza su solicitud vía telefónica, se le otorga su número de reporte. No aplica por el tiempo respuesta.
---	---

DEPENDENCIA U ORGANISMO:

Dirección de Servicios y Mantenimiento Urbano	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE: Departamento de Recolección de Residuos
---	---

TITULAR DE LA DEPENDENCIA:	Dra. en Urb. Florian Rosa Martínez Perdomo
----------------------------	--

DOMICILIO:	CALLE: Plaza Cívica Dr. Gustavo Baz Prada	NO. INT. Y EXT.:	Sin número
------------	---	------------------	------------

COLONIA:	Tlalnepantla Centro	MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz
----------	---------------------	------------	---------------------

C.P.:	54000	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes de 06:00 a 21:00 horas, sábados, domingos y días festivos de 09:00 a 21:00 horas
-------	-------	-----------------------------	--

LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
0155	555366 3800	3939 y 3940	No Aplica	florian.martinez@tlalnepantla.gob.mx

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

OFICINA:	No Aplica
----------	-----------

NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	No Aplica
-----------------------------------	-----------

DOMICILIO:	CALLE: No Aplica	NO. INT. Y EXT.:	No Aplica
------------	------------------	------------------	-----------

COLONIA:	No Aplica	MUNICIPIO:	No Aplica
----------	-----------	------------	-----------

C.P.:	No Aplica	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	No Aplica
-------	-----------	-----------------------------	-----------

LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica

FORMATO(S) DESCARGABLES	No Aplica
-------------------------	-----------

INFORMACIÓN ADICIONAL

PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Por qué deberé solicitar el apoyo del COPACI?
-----------------------	--

RESPUESTA:	Se solicita se promueva con los vecinos y el COPACI, para la participación de todos los vecinos de la comunidad.
------------	--

PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Durante la jornada se puede llevar cascajo el camión recolector?
-----------------------	---

RESPUESTA:	No, este solo podrá ser recogido de acuerdo a lo establecido en el trámite DSMU/S/37
------------	--

PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Existe otro medio para solicitar este servicio?
-----------------------	--

RESPUESTA:	Si. Se puede hacer a través del correo atenciónciudadana@tlalnepantla.gob.mx.
------------	---

TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS

No Aplica

<p>ELABORÓ:</p>  <p>Arq. J. Alejandro Núñez Pérez Responsable de la Integración.</p>	<p>VISTO BUENO:</p>  <p>Dra. en Urb. Florian Rosa Martínez Perdomo Encargada del Despacho de la Dirección de Servicios y Mantenimiento Urbano.</p>	<p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</p> <p>19/06/2020.</p>
---	--	---