

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

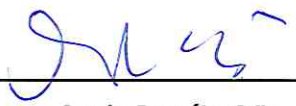
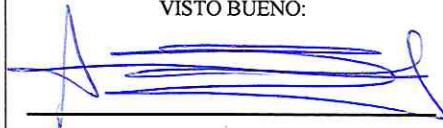
| | | | | |
|--|--|---|---|---|
| NOMBRE: | | TRÁMITE: | SERVICIO: | X |
| Falta de Agua Potable por Toma Obstruida | | | | |
| DESCRIPCIÓN: | | Código de la Cédula | TLAL/OPDM/S/16 | |
| Este trámite consiste en el sondeo de tubería para destapar la toma de agua, y en caso de ser necesario se realizará el cambio de material en la toma de agua potable. | | | | |
| FUNDAMENTO LEGAL: | | Artículos 33, 34, 45, 67, 68, 69 Y 70 de la Ley del Agua para el Estado de México y Municipios. Artículos 62, 71, 73, 78 y 80 del Reglamento Interior del Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Tlalnepantla, México. | | |
| DOCUMENTO A OBTENER: | | N/A | VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER: | N/A |
| ¿SE REALIZA EN LÍNEA?: | | SI | NO | DIRECCIÓN WEB |
| | | | <input checked="" type="checkbox"/> | N/A |
| CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE: | | La reportan los usuarios cuando no tienen suministro de agua. | | |
| ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA | | Inspección para determinar la posible causa de la toma obstruida. | | |
| REQUISITOS: | | ORIGINAL anotar la palabra SI o NO | COPIAS anotar con número la cantidad de copias | FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO. |
| PERSONAS FÍSICAS | | | | |
| Realizar reporte vía telefónica (55-5321-0840), vía mensaje WhatsApp al número (55-3405-9091), de forma presencial en la ventanilla de la Coordinación de Gestión Social ubicada en la planta baja del edificio del OPDM proporcionando los siguientes datos de la persona que realiza el reporte: ✓ Nombre completo ✓ Número de teléfono ✓ Dirección completa donde se ubica la toma de agua: calle, número, colonia. Referencias: entre que calles, color de fachada, cerca de qué local, tienda, etc. | | N/A | N/A | Artículo 8 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. |
| PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS | | | | |
| Realizar reporte vía telefónica (55-5321-0840), vía mensaje WhatsApp al número (55-3405-9091), de forma presencial en la ventanilla de la Coordinación de Gestión Social ubicada en la planta baja del edificio del OPDM proporcionando los siguientes datos de la persona que realiza el reporte: ✓ Nombre completo ✓ Número de teléfono ✓ Dirección completa donde se ubica la toma de agua: calle, número, colonia. Referencias: entre que calles, color de fachada, cerca de qué local, tienda, etc. | | N/A | N/A | Artículo 8 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. |
| INSTITUCIONES PÚBLICAS | | | | |
| Realizar reporte vía telefónica (55-5321-0840), vía mensaje WhatsApp al número (55-3405-9091), de forma presencial en la ventanilla de la Coordinación de Gestión Social ubicada en la planta baja del edificio del OPDM proporcionando los siguientes datos de la persona que realiza el reporte: ✓ Nombre completo ✓ Número de teléfono ✓ Dirección completa donde se ubica la toma de agua: calle, número, colonia. | | N/A | N/A | Artículo 8 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. |

| | | | | | | | | |
|---|--|----|--------------------|----|-------------------|----|----------------------------|----|
| Referencias: entre que calles, color de fachada, cerca de qué local, tienda, etc. | | | | | | | | |
| PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO | Realizar reporte vía telefónica (55-5321-0840), vía mensaje WhatsApp al número (55-3405-9091), de forma presencial en la ventanilla de la Coordinación de Gestión Social ubicada en la planta baja del edificio del OPDM | | | | | | | |
| PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA | 7 días hábiles aproximadamente. | | | | | | | |
| COSTO: | Gratuito | | N/A | | | | | |
| FORMA DE PAGO: | Efectivo | No | Tarjeta de crédito | No | Tarjeta de débito | No | En línea (portal de pagos) | No |
| DÓNDE PODRÁ PAGARSE: | N/A | | | | | | | |
| OTRAS ALTERNATIVAS: | N/A | | | | | | | |
| CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE | N/A | | | | | | | |
| APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA | N/A | | | | | | | |

| DEPENDENCIA U ORGANISMO: | | | | | UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE: | | | |
|--|---------------------|--|--|-------------------|--|----|--|--|
| Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Tlalnepantla, México. | | | | | Departamento de Agua Potable | | | |
| TITULAR DE LA DEPENDENCIA: | | Mtro. René A. Rodríguez Yáñez | | | | | | |
| DOMICILIO: | CALLE: | Riva Palacio | | | NO. INT. Y EXT.: | 8 | | |
| COLONIA: | Tlalnepantla Centro | | | MUNICIPIO: | Tlalnepantla de Baz, México | | | |
| C.P.: | 54000 | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: | Lunes a viernes 08:00 a 17:00 hrs. Sábados 09:00 a 13:00 hrs. | | | | | |
| LADA: | TELÉFONOS: | | EXTS.: | FAX: | CORREO ELECTRÓNICO: | | | |
| 55 | 5321-0840 | | 1430 | N/A | | | | |
| OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO | | | | | | | | |
| OFICINA: | | Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Tlalnepantla, México. Zona Oriente. | | | | | | |
| NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA: | | José Eduardo Cisneros Valencia | | | | | | |
| DOMICILIO: | CALLE: | Guillermo Prieto | | | NO. INT. Y EXT.: | 25 | | |
| COLONIA: | San Juan Ixhuatepec | | | MUNICIPIO: | Tlalnepantla de Baz, México | | | |
| C.P.: | 54180 | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: | Lunes a viernes de 08:00 a 17:00 hrs. Sábados de 09:00 a 13:00 hrs. | | | | | |
| LADA: | TELÉFONOS: | | EXTS.: | FAX: | CORREO ELECTRONICO: | | | |
| 55 | 5714-1668 | | 113 y 116 | N/A | jose.cisnerosv@opdm.gob.mx agustin.suarezm@opdm.gob.mx | | | |
| FORMATO(S) DESCARGABLES | | N/A | | | | | | |

| INFORMACIÓN ADICIONAL | |
|-----------------------------------|---|
| PREGUNTA FRECUENTE 1: | ¿El reporte se tiene que realizar de manera presencial? |
| RESPUESTA: | No, también vía telefónica al no. 55-5321-0840 / WhatsApp 55-3405-9091 |
| PREGUNTA FRECUENTE 2: | ¿Se obtiene algún documento por el servicio solicitado? |
| RESPUESTA: | No, solo el número de folio del reporte, para dar el seguimiento correspondiente. |
| PREGUNTA FRECUENTE 3: | ¿Qué puedo hacer si mi reporte no fue atendido? |
| RESPUESTA: | Comunicarse a la Coordinación de Gestión Social al número 55-5321-0840 ext. 1430, proporcionar el número de reporte o bien la dirección exacta de la solicitud. |
| TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS | |
| N/A | |

Opinion

| | | |
|--|--|--|
| ELABORÓ:  Sergio González Brito Departamento de Agua Potable | VISTO BUENO:  Mtro. René A. Rodríguez Yáñez Director General del OPDM | FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 12/febrero/2024 |
|--|--|--|

