



**REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS  
CÉDULA DE INFORMACIÓN**

<b>NOMBRE:</b>		<b>TRÁMITE:</b>	<b>SERVICIO</b>	<b>X</b>						
Asesoría psicológica										
<b>DESCRIPCIÓN:</b>										
Brindar atención psicológica, asesoría y contención emocional a la ciudadanía del municipio de Tlalnepantla de Baz										
<b>FUNDAMENTO LEGAL:</b>	Art. 1 y 4 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos Art. 1, 2, 4, 5 y 6 de la Ley de Igualdad de Trato y Oportunidades entre Mujeres y Hombres del Estado de México. Art. 246, 248 Fracción II y IV y 249 del Reglamento Interno de la Administración Pública municipal de Tlalnepantla de Baz Art. 2, 4, 16, 17 Fracción IV, 18 y 28 Fracción I, XIV, XVI y XXV, 37, 39, 41, 43, 44 y 49 del Bando Municipal de Tlalnepantla de Baz 2019									
<b>DOCUMENTO A OBTENER:</b>	No Aplica		<b>VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:</b>	No Aplica						
<b>¿SE REALIZA EN LÍNEA?:</b>	<table border="1"> <tr> <td>S</td> <td>N</td> </tr> <tr> <td>I</td> <td>O</td> </tr> <tr> <td>X</td> <td></td> </tr> </table>	S	N	I	O	X		<b>DIRECCIÓN WEB</b>	Facebook Mujeres Tlalnepantla 2019-2021, disponible en: <a href="https://www.facebook.com/Mujerestlalnepantla1921mujer">https://www.facebook.com/Mujerestlalnepantla1921mujer</a> <a href="mailto:immeg@tlalnepantla.gob.mx">immeg@tlalnepantla.gob.mx</a>	
S	N									
I	O									
X										
<b>CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:</b>	Atención psicológica, implica proporcionar herramientas psicológicas necesarias para lograr una disminución de los síndromes que se presentan como resultados de los diferentes tipos de afectaciones psicológicas. Se trabaja en el reconocimiento y fortalecimiento de las características de la personalidad apoyándose de técnicas terapéuticas, tanto individuales como grupales y familiares, logrando así una reintegración a la sociedad.									
<b>ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA</b>	N/A									
<b>REQUISITOS:</b>	<b>ORIGINAL</b> Anotar SI o NO	<b>COPIAS</b> anotar con número	<b>FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,</b>							
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>										
1.- Solicitar la atención psicológica de forma presencial, telefónica o bien a través de aplicación, (Sí es presencial en las oficinas ubicadas en Acambay 102, tercer piso, colonia la Romana, o en el Centro Administrativo Cristina Pacheco ubicado en la Calle San José, Colonia Industrial la Presa) 2.- Encontrarse en condición de vulnerabilidad.	Si	No aplica	Art. 54 Fracción XVII, 55 Fracción V, 56 y 57 de la Ley de Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia del Estado de México. Art. 250 Fracción V, VII y VIII del Reglamento Interno de la Administración Pública municipal de Tlalnepantla de Baz							



3.- Ser ciudadano Tlalnepantlense.				
4.- Presentar identificación oficial.				
<b>PERSONAS JURIDICO COLECTIVAS</b>				
1.- No Aplica		No Aplica	No Aplica	No Aplica
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>				
No Aplica		No Aplica	No Aplica	No Aplica
<b>DURACIÓN DEL TRÁMITE:</b>	Dependerá de la circunstancia, así como la característica y el estado del paciente.		<b>TIEMPO DE RESPUESTA:</b>	Inmediato
<b>COSTO:</b>	Gratuito			
<b>FORMA DE PAGO:</b>	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
<b>DÓNDE PODRÁ PAGARSE:</b>	No Aplica			
<b>OTRAS ALTERNATIVAS:</b>	No Aplica			
<b>CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRÁMITE Y APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA.</b>	La disponibilidad de la cita quedará sujeta a la agenda de las profesionistas. Cuando la problemática requiera supervisión por trastornos psiquiátricos de alto riesgo			
<b>DEPENDENCIA U ORGANISMO:</b>			<b>UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:</b>	
Instituto Municipal para las Mujeres y la Equidad de Género			Departamento de Prevención y Atención a la Alerta de Violencia de Género contra las Mujeres	
<b>TITULAR DE LA DEPENDENCIA:</b>	Mtra. Karem Santa Cruz Bretón			
<b>DOMICILIO:</b>	C A L L E :	Acambay	<b>NO. INT. Y EXT.:</b> N/A	102 Tercer piso
<b>COLONIA:</b>	La Romana	<b>MUNICIPIO:</b>	Tlalnepantla de Baz	
<b>C.P.:</b>	54030	<b>HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:</b>	Lunes a Viernes de 09:00 a 18:00 horas.	
<b>LADA:</b>	<b>TELÉFONOS</b>	<b>EXTS.:</b>	<b>FAX:</b>	<b>CORREO ELECTRÓNICO</b>
55	53664500	5309 y 5325	No Aplica	immeg@tlalnepantla.gob.mx
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO(28)</b>				
<b>OFICINA:</b>	Centro administrativo Cristina Pacheco			
<b>NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:</b>	Mtra. Karem Santa Cruz Bretón			
<b>DOMICILIO:</b>	C A L L E :	San José	<b>NO. INT. Y EXT.:</b>	No Aplica
<b>COLONIA:</b>	Industrial la Presa	<b>MUNICIPIO:</b>	Tlalnepantla de Baz	
<b>C.P.</b>	54187	<b>HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:</b>	Lunes a Viernes de 09:00 a 16:00 horas.	



LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
55	5586360725	5420	No Aplica	immeg@tlalnepantla.gob.mx
FORMATO(S) DESCARGABLES	No Aplica			
<b>INFORMACIÓN ADICIONAL(30)</b>				
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Cómo se agenda cita?			
RESPUESTA:	De manera presencial y/o por medio de Facebook Mujeres Tlalnepantla 2019-2021			
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Tiene costo la consulta psicológica?			
RESPUESTA:	No, la atención es gratuita.			
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Qué tiempo dura la sesión?			
RESPUESTA:	Depende del tipo de consulta es variable, inicialmente 50 minutos.			
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS(32)</b>				
No Aplica				

 <b>ELABORÓ:</b> <b>Mtra. Karen Santa Cruz Bretón</b> <b>Titular del Instituto Municipal para las Mujeres y la Equidad de Género</b>	 <b>DIRECCIÓN GENERAL DE BIENESTAR</b> <b>C. Iván Moisés Gatica López</b> <b>Director de Bienestar</b>	<b>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</b>  20/07/2020
---	---	--