



**REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS  
CÉDULA DE INFORMACIÓN**

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO:	X
<b>Traslado, Vacunación, Esterilización y Desparasitación de Animales Caninos y Felinos.</b>				
<b>DESCRIPCIÓN:</b>				
Trasladar a las mascotas que se encuentran deambulando por las calles. Así como realizar la vacunación, esterilización y desparasitación en las Jornadas de Salud, esto para disminuir el índice de natalidad en los animales caninos y felinos del Territorio Municipal.				
<b>FUNDAMENTO LEGAL:</b>	Artículo 8. Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. Artículo 6.11 fracción X Código para la Biodiversidad del Estado de México 2019, Libro Sexto. Artículo 226. Fracción VI, X. Reglamento Interno de la Administración Pública Municipal de Tlalnepantla De Baz, México 2019- 2021.			
<b>DOCUMENTO A OBTENER:</b>	N/A		<b>VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:</b>	N/A
<b>¿SE REALIZA EN LÍNEA?:</b>	SI	NO X	<b>DIRECCIÓN WEB</b>	N/A
<b>CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:</b>	Aumento de los animales deambulando en las calles o solicitud de vecinos			
<b>ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA</b>	1-Procuraduría de Protección al Ambiente del Estado de México (Propaem). Acuden eventualmente sin previo aviso. 2-Secretaria de Salud a través de la jurisdicción sanitaria de Tlalnepantla de Baz. Acuden 1 vez al año. Verifican que se cumplan con las especificaciones de las siguientes normas: NORMA Oficial Mexicana NOM-042-SSA2-2006, Prevención y control de enfermedades. Especificaciones sanitarias para los centros de atención canina. NORMA Oficial Mexicana NOM-011-SSA2-2011, Para la prevención y control de la rabia humana y en los perros y gatos.			
<b>REQUISITOS:</b>	<b>ORIGINAL</b> Anotar SI o NO	<b>COPIAS</b> anotar con número la cantidad de copias	<b>FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,</b>	
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>				
1. Solicitud a través de la Línea de Atención Ciudadana, en el número 53-664450 o al 01800-1341341 en un horario de 09:00 am a 18:00 pm.	N/A	N/A	Artículo 8 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.	
2. Oficio dirigido a la Titular del Instituto Municipal de Salud Lilian	Si	N/A		



Rodríguez Soto, presentando lo siguiente: Nombre, Domicilio para oír y recibir notificaciones, indicando teléfono para localización inmediata, Indicar la finalidad de la solicitud, el cual será ingresado por Oficialía de Partes.							
<b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS</b>							
N/A		N/A		N/A		N/A	
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>							
N/A		N/A		N/A		N/A	
<b>DURACIÓN DEL TRÁMITE:</b>	30 minutos			<b>TIEMPO DE RESPUESTA:</b>	24 horas hábiles		
<b>COSTO:</b>	Gratuito		Fundamento Jurídico				
<b>FORMA DE PAGO:</b>	EFECTIVO		TARJETA DE CRÉDITO		TARJETA DE DÉBITO		EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
<b>DÓNDE PODRÁ PAGARSE:</b>	N/A						
<b>OTRAS ALTERNATIVAS:</b>	N/A						
<b>CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRÁMITE Y APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA.</b>	<p><b>No aplica cuando:</b> las condiciones de salud de la mascota no son las adecuadas para recibir el servicio.</p> <p><b>Aplica cuando:</b> las condiciones de salud de la mascota son las adecuadas.</p>						
<b>DEPENDENCIA U ORGANISMO:</b>					<b>UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:</b>		
Dirección de Bienestar/ Instituto Municipal de Salud					Departamento de Atención de Animales Expuestos y en Custodia		
<b>TITULAR DE LA DEPENDENCIA:</b>	MCJ. Lilian Rodríguez Soto						
<b>DOMICILIO:</b>	<b>CALLE:</b>	Riva Palacio, esquina Vallarta (dentro de las instalaciones del Instituto Municipal de Cultura y las Artes)			<b>NO. INT. Y EXT.:</b>	Sin número	
<b>COLONIA:</b>	Tlalnepantla Centro		<b>MUNICIPIO:</b>	Tlalnepantla de Baz			
<b>C.P.:</b>	54000	<b>HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:</b>	Lunes a viernes de 08:30 am a 18:00 pm				
<b>LADA:</b>	<b>TELÉFONOS</b>		<b>EXTS.:</b>	<b>FAX:</b>	<b>CORREO ELECTRÓNICO</b>		
55	53 84 52 10		N/A	N/A	lms_saludmunicipal@outlook.com		
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>							
<b>OFICINA:</b>	Departamento de Atención de Animales Expuestos y en Custodia						
<b>NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:</b>	Médico Veterinario Zootecnista David Luna Crisanto						
<b>DOMICILIO:</b>	<b>CALLE:</b>	Zacatecas			<b>NO. INT. Y EXT.:</b>	6	
<b>COLONIA:</b>	Constitución de 1917		<b>MUNICIPIO:</b>	Tlalnepantla de Baz			
<b>C.P.:</b>	54190	<b>HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:</b>	Lunes a viernes de 08:30 am a 16:30 pm, y sábados de 09:00 am a 13:00 pm				
<b>LADA:</b>	<b>TELÉFONOS:</b>		<b>EXTS.:</b>	<b>FAX:</b>	<b>CORREO ELECTRÓNICO:</b>		





55	57696405	N/A	N/A	ccctlalne2019@gmail.com
<b>FORMATO(S) DESCARGABLES</b>		N/A		
<b>INFORMACIÓN ADICIONAL</b>				
<b>PREGUNTA FRECUENTE 1:</b>		¿Qué requiero para que se realice una redada de animales en mi comunidad?		
<b>RESPUESTA:</b>		Solicitud a través de la Línea de Atención Ciudadana, en el número 53-664450 o al 01800- 1341341 en un horario de 09:00 am a 18:00 pm. Oficio dirigido a la Titular del Instituto Municipal de Salud Lilian Rodríguez Soto, el cual será ingresado por Oficialía de Partes.		
<b>PREGUNTA FRECUENTE 2:</b>		¿Qué necesito para que se vacune, esterilice y desparasite a mi mascota?		
<b>RESPUESTA:</b>		Acudir al Departamento de Atención de Animales Expuestos y en Custodia con dirección en calle Zacatecas número 6, Colonia Constitución de 1917, Tlalnepantla de Baz; o al lugar donde se realice alguna jornada de vacunación.		
<b>PREGUNTA FRECUENTE 3:</b>		¿Tiene algún costo el servicio prestado?		
<b>RESPUESTA:</b>		Es gratuito-		
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>				
N/A				

ELABORÓ:  <b>MCJ. Lilian Rodríguez Soto</b> Titular del Instituto Municipal de Salud	VISTO BUENO:  <b>C. Iván Moises Gatica López</b> Director de Bienestar	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:  20/07/2020
---	--	---

Tlalnepantla de Baz 2019 - 2021