



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:		SERVICIO:	X
Reparación de baches generado por el mantenimiento a la infraestructura hidráulica municipal.					
DESCRIPCIÓN:		Código de la Cédula		TLAL/OPDM/09	
Mantener en óptimas condiciones las banquetas y la carpeta vehicular afectadas por la reparación de la infraestructura hidráulica municipal, mediante los trabajos de reposición.					
FUNDAMENTO LEGAL:		Título Segundo Capitulo Octavo Sección Sexto del Reglamento Interior del Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Tlalnepantla, publicado en la Gaceta Municipal el día Miércoles 01 de enero del año 2025.			
DOCUMENTO A OBTENER:		No Aplica		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	No Aplica
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO	DIRECCIÓN WEB	No Aplica
			X		
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		Cuando el área operativa realiza la reparación de una fuga de agua o una reparación de drenaje, al término de los trabajos el personal de la cuadrilla genera un reporte de bacheo (RB) por fuga de agua o (AL) por reparación de drenaje y se le turna al Área de Conservación y Mantenimiento, para el relleno y reposición del pavimento.			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		Inspección para establecer si se llevo a cabo la reparación de fuga de agua o de drenaje, y así determinar los recursos materiales a utilizar para la reposición del pavimento ya sea asfáltico o hidráulico.			
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURIDICO-ADMINISTRATIVO,	
PERSONAS FÍSICAS					
Realizar el reporte vía telefónica (55 5321 0840), vía mensaje por WhatsApp (55 3008 1603), de forma presencial en la ventanilla del área de Atención Ciudadana, ubicada en la planta baja del edificio de OPDM, donde el usuario proporciona los siguientes datos:					
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre completo ➤ Número telefónico ➤ Dirección completa donde se ubica la estructura dañada (calle, número y colonia) ➤ Referencia; entre que calles, cerca de un local o tienda, etc. 		No	No	Artículo 8 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.	



PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS

Realizar el reporte vía telefónica (55 5321 0840), vía mensaje por WhatsApp (55 3008 1603), de forma presencial en la ventanilla del área de Atención Ciudadana, ubicada en la planta baja del edificio de OPDM, donde el usuario proporciona los siguientes datos:

- Nombre completo
- Número telefónico
- Dirección completa donde se ubica la estructura dañada (calle, número y colonia)
- Referencia; entre que calles, cerca de un local o tienda, etc.

No

No

Artículo 8 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.

INSTITUCIONES PÚBLICAS

Realizar el reporte vía telefónica (55 5321 0840), vía mensaje por WhatsApp (55 3008 1603), de forma presencial en la ventanilla del Área de Atención Ciudadana, ubicada en la planta baja del edificio de OPDM, donde el usuario proporciona los siguientes datos:

- Nombre completo
- Número telefónico
- Dirección completa donde se ubica la estructura dañada (calle, número y colonia)
- Referencias: entre que calles, cerca de un local o tienda.

No

No

Artículo 8 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.

PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO

Realizar el reporte vía telefónica, por mensaje de WhatsApp o de manera presencial en la ventanilla del Área de Atención Ciudadana, ubicada en planta baja del edificio de OPDM,

PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA

8 días hábiles

COSTO:

Gratuito

Fundamento Jurídico

No aplica

FORMA DE PAGO:

EFFECTIVO

No Aplica

TARJETA DE CRÉDITO

No Aplica

TARJETA DE DÉBITO

No Aplica

EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)

No Aplica

DÓNDE PODRÁ PAGARSE:

No Aplica

OTRAS ALTERNATIVAS:

No Aplica

CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRAMITE

No Aplica

APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA

No Aplica



DEPENDENCIA U ORGANISMO:		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Tlalnepantla.		Área de Conservación y Mantenimiento			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Ing. Jerónimo Frías Núñez			
DOMICILIO:	CALLE:	Riva Palacio	NO. INT. Y EXT.:	8	
COLONIA:	Tlalnepantla Centro	MUNICIPIO:	Municipio de Tlalnepantla de Baz		
C.P.:	54000	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 8:00 a 17:00 horas Sábados de 9:00 a 13:00 horas whatsApp: 8:00 a 17:00 horas		
LADA:	TELEFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	5321 0840	1014, 1015, 1016, 1017 y 1018	No Aplica	No Aplica	
OTRAS OFINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:		Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Tlalnepantla, Zona Oriente.			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Ing. Jerónimo Frías Núñez			
DOMICILIO:	CALLE:	Guillermo Prieto	NO. INT. Y EXT.:	25	
COLONIA:	Pueblo San Juan Ixhuatepec	MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz		
C.P.:	54180	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 8:00 a 17:00 horas Sábados de 9:00 a 13:00 horas WhatsApp 8:00 a 17:00 horas		
LADA:	TELEFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	5714 1668	1518	No Aplica	No. Aplica	
FORMATO(S) DESCARGABLES	No Aplica				
INFORMACIÓN ADICIONAL					
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿El usuario tiene que levantar el reporte de bacheo?				
RESPUESTA:	Generalmente no, pero puede hacerlo, debido a que lo genera el personal de la cuadrilla que realizó los trabajos de reparación de fuga de agua o drenaje.				
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Cómo puedo dar seguimiento a mi reporte de servicio?				
RESPUESTA:	Con el número de folio del reporte				
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Qué se tiene que hacer si el reporte no fue atendido en el tiempo especificado?				
RESPUESTA:	Comunicarse al Área de Atención Ciudadana al número 55 5321 0840 Ext. 1014-1015-1016-1017 y 1018 proporcionar el número de reporte o bien la dirección exacta de la solicitud, o comunicarse al Área de Conservación y Mantenimiento al número 55 5321 0840 ext. 1406.				
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS					
No Aplica					
VISTO BUENO:		FECHA DE ACTUALIZACIÓN:			
Ing. Jerónimo Frías Núñez Titular del Área de Conservación y Mantenimiento		Ing. Alberto Valdes Rosales Director General		27 de enero de 2025.	

