



## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

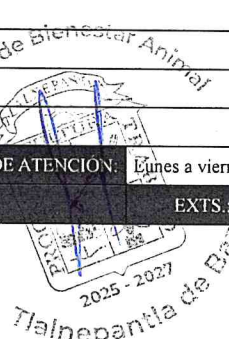
NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO:	X
Estética animal				
DESCRIPCIÓN:		Código de la Cédula	TLAL/DSA/10	
Procurar la salud física, higiene y aspecto de perros y gatos, así como detectar posibles problemas en piel y pelo.				
FUNDAMENTO LEGAL:		Artículo 4 párrafo séptimo, Constitución política de los Estados Unidos Mexicanos. Artículo 18 párrafos séptimo, octavo, noveno y décimo de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de México. Artículos 79 fracción VIII, 87 Bis 2, Ley General del Equilibrio Ecológico y la Protección al Ambiente. Artículos 6.1, 6.2, 6.3, 6.4 y 6.5 del Código para la Biodiversidad del Estado de México. Artículos 477, 478, 479, 480, 481 y 482, Reglamento Interior de la Administración Pública Municipal de Tlalnepantla de Baz, Estado de México. Artículos 4 fracción VII; 18 fracciones XVII y LV, Bando Municipal de Tlalnepantla de Baz, Estado de México.		
DOCUMENTO A OBTENER:	No aplica	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	No aplica	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI NO X	DIRECCIÓN WEB	No aplica	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	Cuando se solicita el servicio de estética y las condiciones médicas y de comportamiento lo permitan.			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	Cuando el perro o gato requiera de baño, corte de pelo o corte de uñas, se encuentre en condiciones de salud óptimas; así como el carácter de la mascota permita el manejo adecuado. En el caso de que una mascota se detecte enferma, se referirá primero a consulta para una revisión médica del mismo.			
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO.	
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>				
1. Identificación oficial vigente.	Si	1	Artículo 8. Constitución política de los Estados Unidos Mexicanos	
<b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS</b>				
No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>				
No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	1. Acudir a las instalaciones del Centro de Bienestar Animal más cercano en los horarios de atención. 2. Cumplir con los requisitos establecidos. 3. Solicitar el servicio y realizar el pago correspondiente por el mismo.			
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	2 horas			
COSTO:	<b>Baño perro chico:</b> • \$80.00 Usuarios de Tlalnepantla • \$100.00 Usuarios de otras localidades <b>Baño perro mediano:</b> • \$100.00 Usuarios de Tlalnepantla Fundamento jurídico: Gaceta Municipal Número 45, Primera Sección de fecha 22 de noviembre de 2022.			





	<ul style="list-style-type: none"> <li>• \$120.00 Usuarios de otra localidad</li> </ul> <p><b>Baño perro grande:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• \$150.00 Usuarios de Tlalnepantla</li> <li>• \$170.00 Usuarios de otra localidad</li> </ul> <p><b>Servicio de estética perro chico:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• \$120.00 Usuarios de Tlalnepantla</li> <li>• \$150.00 Usuarios de otra localidad</li> </ul> <p><b>Servicio de estética perro mediano:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• \$150.00 Usuarios de Tlalnepantla</li> <li>• \$170.00 Usuarios de otra localidad</li> </ul> <p><b>Servicio de estética cerro grande:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• \$200.00 Usuarios de Tlalnepantla</li> <li>• \$250.00 Usuarios de otra localidad</li> </ul> <p><b>Corte de uñas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• \$40.00 Usuarios de Tlalnepantla</li> <li>• \$50.00 Usuarios de otra localidad</li> </ul>								
	<b>FORMA DE PAGO:</b>	EFFECTIVO	Si	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
	<b>DÓNDE PODRÁ PAGARSE:</b>	En el Centro de Bienestar Animal más cercano.							
	<b>OTRAS ALTERNATIVAS:</b>	No aplica							
	<b>CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE</b>	No aplica cuando: la mascota está enferma o recientemente se haya inmunizado. Aplica cuando: la mascota está sana y requiere de baño, estética o corte de uñas.							
	<b>APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA</b>	No aplica							

<b>DEPENDENCIA U ORGANISMO:</b>				<b>UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:</b>			
Dirección de Sustentabilidad Ambiental				Coordinación de Bienestar Animal			
<b>TITULAR DE LA DEPENDENCIA:</b>				Maestra Mitzi Alicia Anda Rubalcava			
<b>DOMICILIO:</b>	<b>CALLE:</b>	Plaza Gustavo Baz,		<b>NO. INT. Y EXT.:</b>	Sin numero		
<b>COLONIA:</b>	Tlalnepantla Centro		<b>MUNICIPIO:</b>	Tlalnepantla de Baz			
<b>C.P.:</b>	54000	<b>HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:</b> Lunes a viernes de 9:00 a 16:00 horas					
<b>LADA:</b>	<b>TELÉFONOS:</b>	<b>EXTS.:</b>	<b>FAX:</b>	<b>CORREO ELECTRÓNICO:</b>			





55	53663800	3852	No aplica	mitzi.anda@tlalnepantla.gob.mx
----	----------	------	-----------	--------------------------------

**OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO**

OFICINA: Centro de Bienestar Animal "El Rosario"				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA: M.V.Z. Ángel Barrón Arriola				
DOMICILIO:	CALLE:	Av. Cultura Tolteca	NO. INT. Y EXT.:	62
COLONIA:	U.H. El Rosario Sector III		MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz
C.P.:	54090	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 9:00 a 17:00 horas	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
55	55 9263 6746	No aplica	No aplica	julio.magos@tlalnepantla.gob.mx

FORMATO(S) DESCARGABLES	No aplica
-------------------------	-----------

**OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO**

OFICINA: Centro de Bienestar Animal "El Tenayo"				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA: M.V.Z. Ángel Barrón Arriola				
DOMICILIO:	CALLE:	C. Nopaltzin	NO. INT. Y EXT.:	3-MZ 037
COLONIA:	El Tenayo Centro		MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz
C.P.:	54140	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 9:00 a 17:00 horas	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
55	5525833012	No aplica	No aplica	julio.magos@tlalnepantla.gob.mx

FORMATO(S) DESCARGABLES	No aplica
-------------------------	-----------

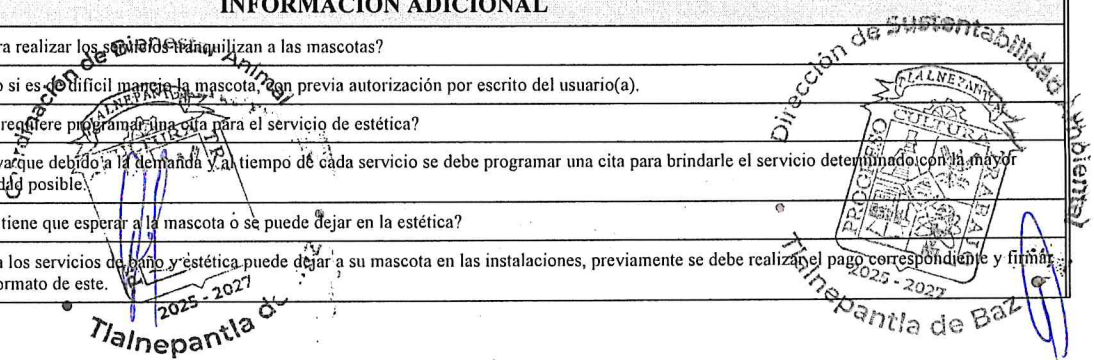
**OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO**

OFICINA: Centro de Bienestar Animal "Zona Oriente"				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA: M.V.Z. Ángel Barrón Arriola				
DOMICILIO:	CALLE:	Av. Antiguo Camino a San José	NO. INT. Y EXT.:	Sin numero
COLONIA:	Frac. Industrial La Presa		MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz
C.P.:	54187	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 9:00 a 16:00 horas	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
55	50887664	No aplica	No aplica	julio.magos@tlalnepantla.gob.mx

FORMATO(S) DESCARGABLES	No aplica
-------------------------	-----------

**INFORMACIÓN ADICIONAL**

PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Para realizar los servicios se tranquilizan a las mascotas?
RESPUESTA:	Sólo si es difícil manejar la mascota, con previa autorización por escrito del usuario(a).
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Se requiere programar una cita para el servicio de estética?
RESPUESTA:	Sí, ya que debido a la demanda y al tiempo de cada servicio se debe programar una cita para brindarle el servicio determinado con la mayor calidad posible.
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Se tiene que esperar a la mascota o se puede dejar en la estética?
RESPUESTA:	Para los servicios de baño y estética puede dejar a su mascota en las instalaciones, previamente se debe realizar el pago correspondiente y firmar el formato de este.





GOBIERNO DEL  
ESTADO DE  
MÉXICO



ESTADO DE  
**MÉXICO**  
¡El poder de servir!



**Tlalnepantla**  
nuestra ciudad  
2025-2027

**TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS**

No aplica

Coordinación de Bienestar Animal  
ELABORÓ:  
M.V. RAFAEL BARRÓN ARRIOLA  
COORDINADOR DE BIENESTAR ANIMAL  
Tlalnepantla de Baz  
2025-2027

Coordinación de Sustentabilidad Ambiental  
VISTO BUENO:  
MTRA. MITZI ALICIA ANDA RUBALCAVA  
DIRECTORA DE SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL  
Tlalnepantla de Baz  
2025-2027

FECHA DE ACTUALIZACIÓN:  
14/Febrero/2025.

