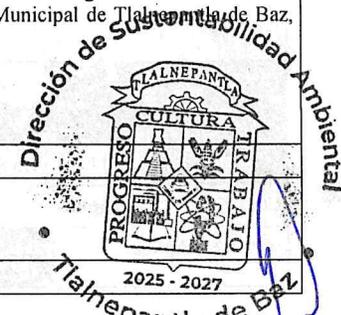


REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

| | | | | | |
|--|--|---|--|--|---|
| NOMBRE: | | TRÁMITE: | | SERVICIO: | X |
| Reforestación urbana de áreas verdes municipales | | | | | |
| DESCRIPCIÓN: | | Código de la Cédula | | TLAL/DSA/21 | |
| Realizar trabajos de reforestación del área verde urbana mediante la plantación, riego, fertilización, cuidados de árboles y plantas de ornato, para mejorar la imagen urbana en áreas verdes, montículos y camellones del Municipio de Tlalnepantla de Baz, Estado de México. | | | | | |
| FUNDAMENTO LEGAL: | | <ul style="list-style-type: none"> Artículo 115 fracción III, inciso g de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. Artículo 122 y artículo 139 fracción II inciso a, de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de México. Artículo 125 fracción VII de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México. Artículos 20 y 24 de la Ley de Gobierno Digital del Estado de México y Municipios. Artículos 24, 25 fracciones I, IV, V y VI, 26, 111 y 116 del Código de Procedimientos Administrativos del Estado de México. Artículos 50, 51 y 52 del Reglamento de la Ley de Gobierno Digital del Estado de México y Municipios. Norma Técnica Estatal NTEA-19-SEMAGEM-DS-2017, Numerales 6, 6.4, 6.5, 7.3, 7.3.1, 7.3.2, 10, 10.1, 10.2. Gaceta del Gobierno del Estado de México. Artículo 461 fracciones XXIII, XXIV, XXX, XXXVI, XXXVII; artículo 462 fracciones I y II; artículo 463 fracción XII; artículo 464 fracción II; artículo 467 fracciones I y IV; artículo 468 fracciones I y II; artículo 469 fracción I; artículo 471 fracciones I, II, III y IV; artículo 475 fracciones III y V; artículo 476 fracción II; y artículo 483 fracciones II, V y VI del Reglamento Interno de la Administración Pública Municipal de Tlalnepantla de Baz, México. Artículo 32 fracción XIV; y artículo 42 fracción X del Bando Municipal de Tlalnepantla de Baz, Estado de México. | | | |
| DOCUMENTO A OBTENER: | | Número de reporte. | | VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER: | No Aplica |
| ¿SE REALIZA EN LÍNEA?: | | SI X | NO | DIRECCIÓN WEB | La gestión del servicio se podrá hacer a través del siguiente correo institucional, al cual se le asignarán el número de reporte. atencionciudadana@tlalnepantla.gob.mx |
| CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE: | | Se realizan estos trabajos únicamente en áreas verdes, jardines, glorietas y camellones en vialidades que así lo requieran. | | | |
| ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA | | No Aplica | | | |
| REQUISITOS: | | ORIGINAL anotar la palabra SI o NO | COPIAS anotar con número la cantidad de copias | FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, | |
| PERSONAS FÍSICAS | | | | | |
| 1. La o el solicitante podrá levantar su reporte por cualquiera de las siguientes vías de comunicación: <ul style="list-style-type: none"> Telefónica al número 55 53 66 44 50 de la Coordinación de Atención Ciudadana y Control de Gestión. Correo electrónico: atencionciudadana@tlalnepantla.gob.mx En cualquiera que sea la opción que elija deberá proporcionar los siguientes datos: <ol style="list-style-type: none"> Nombre completo, Domicilio físico o electrónico para oír y recibir notificaciones, Teléfono del solicitante; y Ubicación del sitio donde se requiera realizar el servicio. | | No | No | Artículos 20 y 24 de la Ley de Gobierno Digital del Estado de México y Municipios. Artículos 24, 25 fracciones I, IV, V y VI, 26, 111 y 116 del Código de Procedimientos Administrativos del Estado de México. Artículos 50, 51 y 52 del Reglamento de la Ley de Gobierno Digital del Estado de México y Municipios. Artículo 21 fracción XIV del Reglamento Interno de la Administración Pública Municipal de Tlalnepantla de Baz, México. | |
| PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS | | | | | |
| No Aplica | | No Aplica | No Aplica | No Aplica | |
| INSTITUCIONES PÚBLICAS | | | | | |





GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



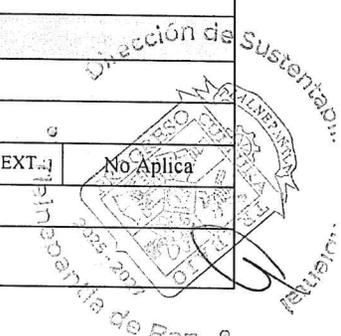
ESTADO DE
MÉXICO
¡El poder de servir!



Tlalnepantla
nuestra ciudad
2025-2027

| | | | |
|--|---|--------------------------------|----------------------------|
| No Aplica | No Aplica | No Aplica | No Aplica |
| PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO | <p>1. La o el solicitante podrá realizar su reporte ante la Coordinación de Atención Ciudadana y Control de Gestión a través de los siguientes medios:</p> <p>Vía telefónica: Al número: 55 5366 4450</p> <p>Via Electrónica: Al correo: atencionciudadana@tlalnepantla.gob.mx</p> <p>Una vez presentado su reporte le asignarán un número de folio, el cual sirve para dar seguimiento a su petición.</p> | | |
| | <p>2. La Coordinación de Atención Ciudadana y Control de Gestión recibe el informe de los reportes atendidos por la Dirección de Sustentabilidad Ambiental y confirma con la, o el solicitante si en efecto ya fue atendido el reporte.</p> <p>3. La Dirección de Sustentabilidad Ambiental recibe el reporte, programa, ejecuta e informa a la Coordinación de Atención Ciudadana y Control de Gestión, una vez que fue atendido dicho reporte.</p> <p>4. La Coordinación de Atención Ciudadana y Control de Gestión recibe el informe de los reportes atendidos por la Dirección de Sustentabilidad Ambiental y confirma con la o el solicitante si en efecto ya fue atendido el reporte.</p> | | |
| PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA | 30 días hábiles | | |
| COSTO: | Gratuito | Fundamento Jurídico: No Aplica | |
| FORMA DE PAGO: | EFFECTIVO | N/A | TARJETA DE DÉBITO |
| DÓNDE PODRÁ PAGARSE: | No Aplica | TARJETA DE CRÉDITO | N/A |
| OTRAS ALTERNATIVAS: | No Aplica | N/A | EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS) |
| CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE | <p>- No se realizan los trabajos en áreas verdes, jardines o zonas particulares.</p> <p>- El servicio se proporciona cuando se cumple con lo solicitado en el apartado de requisitos.</p> | | |
| APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA | No Aplica | | |

| | | | |
|--|------------------------------|--|---------------------|
| DEPENDENCIA U ORGANISMO: | | UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE: | |
| Dirección de Sustentabilidad Ambiental | | Subdirección de Protección al Ambiente | |
| TITULAR DE LA DEPENDENCIA: | | Mtra. Mitzi Alicia Anda Rubalcava | |
| DOMICILIO: | CALLE: | NO. INT. Y EXT.: | Sin número |
| | Plaza Dr. Gustavo Baz | | |
| COLONIA: | Tlalnepantla Centro | MUNICIPIO: | Tlalnepantla de Baz |
| C.P.: | 54000 | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: Lunes a viernes de 09:00 a 13:00 horas | |
| LADA: | TELÉFONOS: | EXTS.: | FAX: |
| 55 | 55 5366 3988 55 5366 3989 | 3852 | No Aplica |
| CORREO ELECTRÓNICO: julio.magos@tlalnepantla.gob.mx | | | |
| OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO | | | |
| OFICINA: | No Aplica | | |
| NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA: | No Aplica | | |
| DOMICILIO: | CALLE: | NO. INT. Y EXT.: | No Aplica |
| | No Aplica | | |
| COLONIA: | No Aplica | MUNICIPIO: | No Aplica |
| C.P.: | No Aplica | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: No Aplica | |





| LADA: | TELÉFONOS: | EXTS.: | FAX: | CORREO ELECTRÓNICO: |
|-----------------------------------|--|-----------|-----------|---------------------|
| N/A | No Aplica | No Aplica | No Aplica | No Aplica |
| FORMATO(S) DESCARGABLES | No Aplica | | | |
| INFORMACIÓN ADICIONAL | | | | |
| PREGUNTA FRECUENTE 1: | ¿Qué es la reforestación? | | | |
| RESPUESTA: | La Reforestación o siembra de árboles es un conjunto de actividades que comprende la planeación, la operación, el control y la supervisión de todos los procesos involucrados en la plantación de árboles. | | | |
| PREGUNTA FRECUENTE 2: | ¿Existe otro medio para solicitar este servicio? | | | |
| RESPUESTA: | Sí. Se puede hacer a través del correo atencionciudadana@tlalnepantla.gob.mx | | | |
| PREGUNTA FRECUENTE 3: | ¿Se puede solicitar en cualquier época del año? | | | |
| RESPUESTA: | Sí, siendo la temporada de lluvias la más idónea para reforestar. | | | |
| TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS | | | | |
| No Aplica | | | | |

| | | |
|--|---|--|
|  <p>MRO. JULIO CÉSAR MAGOS BERNAL SUBDIRECTOR DE PROTECCIÓN AMBIENTE 2025-2027</p> |  <p>MTRA. MITZI ALICIA ANDA RUBALCAVA DIRECTORA DE SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL</p> | <p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</p> <p><u>23</u> / <u>enero</u> / <u>2025</u></p> |
|--|---|--|