



2025. "Bicentenario de la vida municipal del Estado de México"  
Defensoría Municipal de los Derechos Humanos

**REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS  
CÉDULA DE INFORMACIÓN**

NOMBRE:		TRÁMITE:		SERVICIO: X	
Elaboración y ejecución de programas preventivos en materia de derechos humanos.					
DESCRIPCIÓN:		CÓDIGO DE CÉDULA TLAL/DMDH/07			
Acciones que realiza la Defensoría Municipal de los Derechos Humanos para la promoción de programas en contra de las adicciones, violencia, discriminación cuyo objetivo puede concretarse en un documento de consulta y revisión.					
FUNDAMENTO LEGAL:		Art. 8 Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. Art. 147 K Fracción IX y XIX de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México.			
DOCUMENTO A OBTENER:		Ninguno		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER: No Aplica	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO	DIRECCIÓN WEB	
			X	No Aplica	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:					
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		No Aplica			
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,	
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>					
Solicitar una asesoría jurídica directamente en las oficinas de la Defensoría Municipal de Derechos Humanos.		No aplica	No aplica	Art. 8 Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.	
<b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS</b>					
Solicitar una asesoría jurídica directamente en las oficinas de la Defensoría Municipal de Derechos Humanos.		No aplica	No aplica	Art. 8 Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.	
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>					
Solicitar una asesoría jurídica directamente en las oficinas de la Defensoría Municipal de Derechos Humanos.		No aplica	No aplica	Art. 8 Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.	
DURACIÓN DEL TRÁMITE:		Indeterminado en función del tema		TIEMPO DE RESPUESTA: No Aplica	
COSTO:		Gratuito		Fundamento Jurídico No Aplica	
FORMA DE PAGO:		EFFECTIVO	No	TARJETA DE CRÉDITO	No
				TARJETA DE DÉBITO	No
				EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	No
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		No Aplica			
OTRAS ALTERNATIVAS:		No Aplica			
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA		<ul style="list-style-type: none"> <li>Desarrollar programas y acciones tendientes a promover los derechos humanos</li> <li>Fomentar y difundir la práctica de los derechos humanos con la participación de organismos no gubernamentales del municipio</li> <li>En caso de que durante la asesoría resalten elementos que constituyan una probable violación a Derechos Humanos, se iniciará con la queja correspondiente.</li> </ul>			



**H. AYUNTAMIENTO  
CONSTITUCIONAL  
DE TLALNEPANTLA DE BAZ  
2025 - 2027**



2025. "Bicentenario de la vida municipal del Estado de México"

**Defensoría Municipal de los Derechos Humanos**

<b>DEPENDENCIA U ORGANISMO:</b>				<b>UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:</b>			
Defensoría Municipal de los Derechos Humanos de Tlalnepantla de Baz.				Elaboración y ejecución de programas preventivos en materia de derechos humanos.			
<b>TITULAR DE LA DEPENDENCIA:</b>		DEFENSOR O DEFENSORA MUNICIPAL DE LOS DERECHOS HUMANOS					
<b>DOMICILIO:</b>	<b>CALLE:</b>	Vallarta s/n (a un costado de la Oficialía Calificadora).			<b>NO. INT. Y EXT.:</b>	s/n	
<b>COLONIA:</b>	Tlalnepantla Centro			<b>MUNICIPIO:</b>	Tlalnepantla de Baz.		
<b>C.P.:</b>	54000	<b>HORARIO DE ATENCIÓN</b>		De Lunes a Viernes de 09:00 – 18:00 horas.			
<b>LADA:</b>	<b>TELÉFONOS:</b>		<b>EXTS.:</b>	<b>FAX:</b>	<b>CORREO ELECTRÓNICO:</b>		
55	53663800		3867 3868	No Aplica			
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>							
<b>OFICINA:</b>							
<b>DOMICILIO:</b>	<b>CALLE:</b>				<b>NO. INT. Y EXT.:</b>		
<b>COLONIA:</b>				<b>MUNICIPIO:</b>			
<b>C.P.:</b>	<b>HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:</b>						
<b>LADA:</b>	<b>TELÉFONOS:</b>		<b>EXTS.:</b>	<b>FAX:</b>	<b>CORREO ELECTRÓNICO:</b>		
<b>FORMATO(S) DESCARGABLES</b>							
<b>INFORMACIÓN ADICIONAL</b>							
<b>PREGUNTA FRECUENTE 1:</b>	¿En qué horario se presta éste servicio?						
<b>RESPUESTA:</b>	De Lunes a Viernes de 9:00 a 18:00 horas.						
<b>PREGUNTA FRECUENTE 2:</b>	¿Tengo que ir personalmente para recibir el servicio?						
<b>RESPUESTA:</b>	La orientación se puede realizar de manera telefónica o vía electrónica.						
<b>PREGUNTA FRECUENTE 3:</b>	¿Se presta representación legal?						
<b>RESPUESTA:</b>	Las atribuciones que nos otorga la Ley Orgánica Municipal, no permite que brindemos representación legal, por lo que en caso de ser requerida, se canaliza al ciudadano al Instituto de la Defensoría Pública del Estado de México.						
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>							

<b>ELABORÓ:</b> LÓPEZ JUÁREZ ANA LAURA   NOMBRE COMPLETO	<b>VISTO BUENO:</b> CARLOS LEÓN JIMENÉZ DEFENSORÍA MUNICIPAL DE LOS DERECHOS HUMANOS   NOMBRE COMPLETO	<b>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</b>  14/02/2025
---	---	--