



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

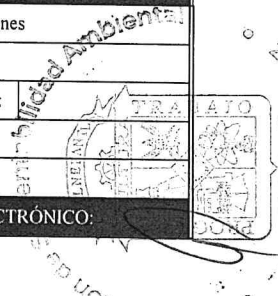
| | | | | |
|---|--|---|---|---|
| NOMBRE: | | TRÁMITE: | SERVICIO: | x |
| Riego con agua tratada en áreas verdes municipales | | | | |
| DESCRIPCIÓN: | | Código de la Cédula | TLAL/DSA/22 | |
| Se realiza el riego en areas verdes publicas como son jardines, parques, plazas y camellones para contribuir al desarrollo de las especies arboreas, arbustivas y la preservacion del medio ambiente del Municipio. | | | | |
| FUNDAMENTO LEGAL: | | <p>Articulo 8, 115 fraccion III, inciso g de la Constitucion Politica de los Estados Unidos Mexicanos. Articulo 122 y articulo 139, fracción II inciso a, de la Constitucion Politica del Estado Libre y Soberano de México. Articulo 8º fracciones I,II,XII y XVI Articulo 86 de la Ley Organica Municipal del Estado de Mexico, Articulo 20 y 24 de la Ley de gobierno digital del Estado de Mexico. Articulo 24 y 25, fracciones I,IV,V y VI, 26, fracciones 111 Y 116 del código de procedimientos Administrativos del Estado de Mexico. Norma tecnica Estatal Ambiental NTEA-18-ScMAGEM-RS-2027, Numerales 8,8.1,8.2,8.3,8.4.1, 8.5,8.5.1,8.5.2 y 12 Articulo 50,51 y 52 del reglamento de gobierno digital del Estado de Mexico y municipios, Articulo 94, 95 y 328, fracciones I,II y V,X, Articulos 336 fracciones I,II Y III y V, articulos 337 fraccion II, articulo 340 fraccion I. Articulo 461 fraccion XXIII, 463 fracion III y 471 del Reglamento interno de la Administracion publica municipal de Tlalnepantla de Baz. Articulo 18, fracciones XI, XII,XIII,XIV,XV,XVI,XVII,XVIII,XIX,XX,XXI,XXXII,XXXIII,XXXIV,LV,LVIII,LIX,LXIV,LXV,LXVI,LXXII. Articulos 19 fracciones V,IX. Articulo 29 fracciones XXIV,XXXII,XXXIII,XXXIV,XXXVI,XXXVII,XXXIX. Articulo 32 fraccion XIV y Articulos 37 del Bando Municipal de Tlalnepantla de Baz, Estado de México 2025.</p> | | |
| DOCUMENTO A OBTENER: | Número de reporte. | VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER: | No Aplica | |
| ¿SE REALIZA EN LÍNEA?: | SI NO x | La gestión del servicio se podrá hacer a través del siguiente correo institucional al cual le asignarán el número de reporte. atencionciudadana@tlalnepantla.gob.mx | | |
| CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE: | Se realizara este servicio en las áreas verdes publicas que asi lo requieran para su conservación y mantenimiento. | | | |
| ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA | No Aplica | | | |
| REQUISITOS: | ORIGINAL anotar la palabra SI o NO | COPIAS anotar con número la cantidad de copias | FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO. | |
| PERSONAS FÍSICAS | | | | |
| 1. La o el solicitante podra levantar su reporte por cualquiera de las siguientes vias de comunicacion | SI | NO | <p>Articulo 20 y 24 de la Ley del Gobierno Dgital del Estado de Mexico y Municipios . Articulo 24 y 25 fracciones I, IV, V y VI, 26, 111 delCodigo de Procedimientos Administrativos del Estado de Mexico. Articulo 50, 51 y 52 del Reglamento de Gobierno Digital del Estado de Mexico y Municipios. Articulo 42 fracciones I y II del Reglamento interno de l Administracion Publica Municipal de Tlalnepantla de Baz.</p> | |
| <ul style="list-style-type: none"> • Telefonica al numero 55-53-66-44-50 de la Corrdinación de Atencion Ciudadana y Control de Gestion. • WhatsApp al numero 56-14-18-70-79 • Correo electronico: Atencionciudadana@tlalnepantla.gob.mx <p>En cualquiera que sea la opcion que se elija debera proporcionar las siguientes datos:</p> <p>a) Nombre complete</p> <p>b) Domicilio fisico o electronica para oir y recibir</p> | | | | |





| | | | | | | | | | |
|--|--|--|-----------|--------------------------------|-----------|-------------------|-----|----------------------------|-----|
| notificaciones. | | | | | | | | | |
| c) Telefono del solicitante: y | | | | | | | | | |
| d) Ubicacion del sitio donde se requiere realizar el servicio. | | | | | | | | | |
| PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS | | | | | | | | | |
| No aplica | | No Aplica | No Aplica | No Aplica | No Aplica | | | | |
| INSTITUCIONES PÚBLICAS | | | | | | | | | |
| No Aplica | | No Aplica | No Aplica | No Aplica | No Aplica | | | | |
| PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO | | <p>1. La o el solicitante podrá realizar su reporte ante la Coordinacion de Atencion Ciudadana y Control de Gestión a través de los siguientes medios:</p> <p>Via telefónica: Al numero: 55 5366 4450</p> <p>WhatsApp: Al numero: 56 1418 7079</p> <p>Via electrónica: Al correo atencionciudadana@tlalnepantla.gob.mx</p> <p>Una vez presentado su reporte le asignaran un numero de folio, el cual sirve para dar seguimiento a su petición.</p> <p>2. La Coordinacion de Atención Ciudadana y Control de Gestión turna el reporte a la Dirección de Sustentabilidad Ambiental para su gestión.</p> <p>3. La Dirección de Sustentabilidad Ambiental recibe reporte, programa, ejecuta e informa a la Coordinación de Atención Ciudadana y Control de Gestión una vez que fue atendido dicho reporte.</p> <p>4. La Coordinación de Atención Ciudadana y Control de Gestión recibe el informe de los reportes atendidos por la Dirección de Sustentabilidad Ambiental y confirma con la o el solicitante si en efecto ya fue atendido el reporte.</p> | | | | | | | |
| PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA | | 3 días hábiles | | | | | | | |
| COSTO: | | Gratuito | | Fundamento Jurídico: No Aplica | | | | | |
| FORMA DE PAGO: | | EFFECTIVO | N/A | TARJETA DE CRÉDITO | N/A | TARJETA DE DÉBITO | N/A | EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS) | N/A |
| DÓNDE PODRÁ PAGARSE: | | No Aplica | | | | | | | |
| OTRAS ALTERNATIVAS: | | No Aplica | | | | | | | |
| CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE | | <ul style="list-style-type: none"> - Este servicio se limita en el periodo de temporada de lluvias (junio-septiembre); dando prioridad en camellones de avenidas locales y áreas verdes publicas municipales - El servicio se proporciona cuando el ciudadano realiza su solicitud via telefónica se programara y asignara numero de reporte, el cual puede suprimirse al presentarse una precipitación pluvial considerable | | | | | | | |
| APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA | | No Aplica | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|--|--|--|--|---|--|----------------------------|--|
| DEPENDENCIA U ORGANISMO: | | | | UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE: | | | |
| Dirección de Sustentabilidad Ambiental | | | | Área de Parques y Jardines | | | |
| TITULAR DE LA DEPENDENCIA: | | | | Mtra. Mitzi Alicia Anda Rubalcava | | | |
| DOMICILIO: | | CALLE: | | NO. INT. Y EXT.: | | | |
| | | Plaza Dr. Gustavo Baz. | | | | | |
| COLONIA: | | MUNICIPIO: | | | | Tlalnepantla de Baz | |
| C.P.: 54000 | | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes de 9:00 a 18:00 horas y guardias de 9:00 a 13:00 horas. | | | | | |
| LADA: | | TELÉFONOS: | | EXTS.: | | FAX: | |
| | | | | | | CORREO ELECTRÓNICO: | |





| 55 | 55 5362 0160 | | No Aplica | oscar.medina@tlalnepantla.gob.mx |
|--|---|-----------------------------|------------------|----------------------------------|
| OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO | | | | |
| OFICINA: | No Aplica | | | |
| NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA: | No Aplica | | | |
| DOMICILIO: | CALE: | No Aplica | NO. INT. Y EXT.: | No Aplica |
| COLONIA: | No Aplica | MUNICIPIO: | | |
| C.P.: | No Aplica | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: | No Aplica | |
| LADA: | TELÉFONOS: | EXTS.: | FAX: | CORREO ELECTRÓNICO: |
| N/A | No Aplica | No Aplica | No Aplica | No Aplica |
| FORMATO(S) DESCARGABLES | No Aplica | | | |
| INFORMACIÓN ADICIONAL | | | | |
| PREGUNTA FRECUENTE 1: | ¿Cada cuando puedo solicitar el riego de un área verde? | | | |
| RESPUESTA: | Una vez cada 2 meses o condición climática | | | |
| PREGUNTA FRECUENTE 2: | ¿El riego solo se efectua con agua tratada? | | | |
| RESPUESTA: | Sí para contribuir con el cuidado y aprovechamiento del agua | | | |
| PREGUNTA FRECUENTE 3: | ¿Existe otro medio para solicitar este servicio? | | | |
| RESPUESTA: | Si Se puede hacer a través del correo atencionciudadana@tlalnepantla.gob.mx | | | |
| TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS | | | | |

| | | |
|--|--|---|
|  <p>LIC. OSCAR MEDINA NIETO COORDINADOR DE PRESERVACIÓN AMBIENTAL</p> |  <p>MTRA. MITZI ALICIA ANDA RIBALCAVA DIRECTORA DE SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL</p> | <p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 25 / enero / 2025.</p> |
|--|--|---|