



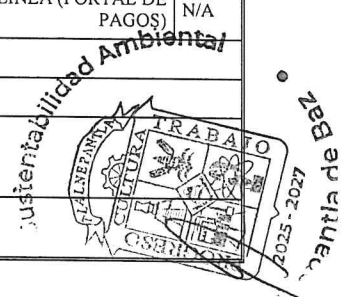
REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO:	X
Servicios médicos veterinarios				
DESCRIPCIÓN:		Código de la Cédula	TLAL/DSA/24	
Prevenir, diagnosticar, pronosticar y dar tratamiento a las enfermedades que afectan a los caninos y felinos a través de los Centros de Bienestar Animal.				
FUNDAMENTO LEGAL:	<p>Artículo 4 párrafo séptimo, Constitución política de los Estados Unidos Mexicanos. Artículo 18 párrafos séptimo, octavo, noveno y décimo de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de México. Artículos 79 fracción VIII, 87 Bis 2, Ley General del Equilibrio Ecológico y la Protección al Ambiente. Artículos 6.1, 6.2, 6.3, 6.4 y 6.5 del Código para la Biodiversidad del Estado de México. Artículos 477, 478, 479, 480, 481 y 482, Reglamento Interior de la Administración Pública Municipal de Tlalnepantla de Baz, Estado de México. Artículos 4 fracción VII; 18 fracciones XVII y LV, Bando Municipal de Tlalnepantla de Baz, Estado de México.</p>			
DOCUMENTO A OBTENER:	No aplica	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	No aplica	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI NO X	DIRECCIÓN WEB	No aplica	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	Cuando se requiere prevenir dar seguimiento controlar o dar tratamiento a diversas enfermedades y necesidades de los perros y gatos.			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	<p>Cuando por prevención, enfermedad o discapacidad de una mascota se ha necesario prestar alguno de los servicios médicos veterinarios. Se remite cuando el padecimiento precisa de atención médica veterinaria especializada, o sea en casos de emergencia o urgencia.</p>			
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO.	
PERSONAS FÍSICAS				
1. Identificación oficial vigente.	Si	1	Artículo 8. Constitución política de los Estados Unidos Mexicanos	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS				
No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	
INSTITUCIONES PÚBLICAS				
No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	<ol style="list-style-type: none"> Acudir a las instalaciones del Centro de Bienestar Animal más cercano en los horarios de atención. Cumplir con los requisitos establecidos. Solicitar el servicio y realizar el pago correspondiente por el mismo. 			
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	2 horas			
COSTO:	<p>Consulta veterinaria:</p> <ul style="list-style-type: none"> \$40.00 Usuarios de Tlalnepantla \$55.00 Usuarios de otra localidad <p>Aplicación de medicamento:</p> <ul style="list-style-type: none"> \$20.00 Usuarios de Tlalnepantla \$30.00 Usuarios de otra localidad 	<p>Fundamento jurídico: Gaceta Municipal Número 45, Primera Sección, de fecha 23 de noviembre de 2022.</p>		





<p>Curación de heridas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • \$100.00 Usuarios de Tlalnepantla • \$150.00 Usuarios de otra localidad <p>Hospitalización menor:</p> <ul style="list-style-type: none"> • \$300.00 Usuarios de Tlalnepantla • \$450.00 Usuarios de otra localidad <p>Tranquiliza acción para manejo médico:</p> <ul style="list-style-type: none"> • \$100.00 Usuarios de Tlalnepantla • \$150.00 Usuarios de otra localidad <p>Radiografía simple:</p> <ul style="list-style-type: none"> • \$250.00 Usuarios de Tlalnepantla • \$350.00 Usuarios de otra localidad <p>Toma de muestra:</p> <ul style="list-style-type: none"> • \$50.00 Usuarios de Tlalnepantla • \$70.00 Usuarios de otra localidad <p>Expedición de certificados de salud:</p> <ul style="list-style-type: none"> • \$200.00 Usuarios de Tlalnepantla • \$250.00 Usuarios de otra localidad <p>Cirugía menor perro chico (no incluye material): \$1,000.00 Usuarios de otra localidad \$1,500.00</p> <p>cirugía menor perro mediano (no incluye material):</p> <ul style="list-style-type: none"> • \$2,000.00 Usuarios de Tlalnepantla • \$2,500.00 Usuarios de otra localidad <p>Cirugía menor perro grande (no incluye material):</p> <ul style="list-style-type: none"> • \$3,000.00 Usuarios de Tlalnepantla • \$3,500.00 Usuarios de otra localidad 								
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	Si	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	En el Centro de Bienestar Animal más cercano.							
OTRAS ALTERNATIVAS:	No aplica							
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	No aplica cuando: el padecimiento requiere de servicios de especialidad o son casos de urgencia o emergencia. Aplica cuando: las condiciones de salud de la mascota se vean afectadas.							
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	No aplica							





DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Dirección de Sustentabilidad Ambiental				Coordinación de Bienestar Animal			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:				Maestra Mitzi Alicia Anda Rubalcava			
DOMICILIO:	CALLE:	Plaza Gustavo Baz,			NO. INT. Y EXT.:	Sin numero	
COLONIA:	Tlalnepantla Centro			MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz		
C.P.:	54000	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		Lunes a viernes de 9:00 a 16:00 horas			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
55	53663800		3852	No aplica	mitzi.and@tlalnepantla.gob.mx		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:				Centro de Bienestar Animal "El Rosario"			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:				M.V.Z. Ángel Barrón Arriola			
DOMICILIO:	CALLE:	Av. Cultura Tolteca			NO. INT. Y EXT.:	62	
COLONIA:	U.H. El Rosario Sector III			MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz		
C.P.:	54090	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		Lunes a viernes de 9:00 a 17:00 horas			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
55	55 9263 6746		No aplica	No aplica	julio.mag@tlalnepantla.gob.mx		
FORMATO(S) DESCARGABLES				No aplica			
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:				Centro de Bienestar Animal "El Tenayo"			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:				M.V.Z. Ángel Barrón Arriola			
DOMICILIO:	CALLE:	C. Nopaltzin			NO. INT. Y EXT.:	3-MZ 037	
COLONIA:	El Tenayo Centro			MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz		
C.P.:	54140	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		Lunes a viernes de 9:00 a 17:00 horas			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
55	5525833012		No aplica	No aplica	julio.mag@tlalnepantla.gob.mx		
FORMATO(S) DESCARGABLES				No aplica			
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:				Centro de Bienestar Animal "Zona Oriente"			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:				M.V.Z. Ángel Barrón Arriola			
DOMICILIO:	CALLE:	Av. Antiguo Camino a San José			NO. INT. Y EXT.:	Sin numero	
COLONIA:	Frac. Industrial La Presa			MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz		
C.P.:	54187	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		Lunes a viernes de 9:00 a 16:00 horas			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
55	50887664		No aplica	No aplica	julio.mag@tlalnepantla.gob.mx		
FORMATO(S) DESCARGABLES				No aplica			





INFORMACIÓN ADICIONAL	
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Se requiere programar una cita para acudir a alguno de los servicios veterinarios?
RESPUESTA:	Deberá acudir a las instalaciones o comunicarse vía telefónica a las clínicas veterinarias municipales para verificar la disponibilidad y horario de atención.
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Cuentan con hospitalización de 24 horas?
RESPUESTA:	No, la hospitalización menor se refiere al tiempo en el que deberá permanecer en observación el perro o gato después de un procedimiento quirúrgico; es decir, desde la contención hasta su recuperación de la anestesia.
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Atienden urgencias?
RESPUESTA:	No, los servicios médicos veterinarios que se ofrecen son de primer nivel de atención.

TRÁMITE O SERVICIOS RELACIONADOS

 <p>2025 M.Y. ANGEL BARRÓN ARRÍOLA COORDINADOR DE BIENESTAR ANIMAL</p>	 <p>2025-2027 MTRA. MITZI ALICIA ANDA RUBALCAVA DIRECTORA DE SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL</p>	<p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 14/FEBRERO/2025.</p>
---	--	--