





REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:						TRÂMITE: SERVICIO: X	
			Er	nisión de Aler	tas Temprana	as	
DESCRIPCIÓN:					Código de la Cédul		
Monitoreo, a través de de riesgo, implement	la cual so ando me ventivos,	e Informa a canismos e recomenda	la pobla eficaces ciones y	ción de manera de comunicada alertas, asegu	a oportuna, pr ción a través rrando que la	enta con la Coordinación de Análisis de Riesgo y recisa y continua sobre la existencia de situaciones del Sistema Municipal de Alertas Tempranas. información permita a la ciudadanía adoptar las nio y su entorno.	
FUNDAMENTO LEGAL:	Artículo 8 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. Artículos 1, 2 fracciones XII, XXVIII, XXXI, XXXVI, XXXVII, XXXVIII, XXXIX, XL, XLVI, 75, 76 de la Ley General de Protección Civil. Artículos 1.1 fracción V, 6.1, 6.2, 6.3 fracciones I, II, IV y 6.4 del Código Administrativo del Estado de México.						
	Artículos 1, 2, 4 fracción XLI del Reglamento del Libro Sexto del Código Administrativo del Estado de México. Artículos 517 fracciones XII, XIII, XIV, XV, XVI, XVII, XVIII, XIX, del Reglamento Interior de la						
IDOCUMENTO A OBTENER:	Administración Pública Municipal de Tlalnepantla de Baz, Estado de México. No aplica No aplica No aplica No aplica						
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI NO	DIRECCIÓN	WEB]	No aplica			
CASOS EN LOS QUE EL TR. REALIZARSE:	AMITE DEB	E	Cuando	existan situac	iones de ries	go por la presencia de fenómenos perturbadores.	
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁ SUIETO A INSPECCIÓN O V OBJETIVO DE LA MISMA			No apli	ca.	,		
Ří	QUISITOS:			ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO.	
PERSONAS FÍSICAS		STATE OF THE STATE					
En caso de para el ser H telefónica a:	lumano p	robable o i uede ser po	inminent or llamad	e No a	No	Artículo 8 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.	
-Dirección de Protección Civil con un horario de lunes a viernes de 09:00 a 18:00 horas: 55-5390-65-48.							
-C4: 5553-66-44-44.							
-C4 Zona Oriente: 55-57-14-50-77 y 55- 57-15-93-14.							
-Estación Central de Bomberos: 55-5565- 36-38			5-				
-Bomberos Zona Oriente: 55-62-35-17-07.			7-				
-911	21	-					
En la llama número de e							







se debe proporcionar la siguiente información, esto con la finalidad de ubicar el punto de atención y mayor referencia:			
-Nombre completo y número telefónico celular o fijo de quien reporta el llamado.			
-Dirección exacta con calle, número exterior y/o interior, entre calles y referencias del posible riesgo.			
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS	W. A. J. M. C.	- 74	
En caso de riesgo probable o inminente para el ser Humano puede ser por llamada telefónica a:	No	No	Artículo 8 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.
-Dirección de Protección Civil con un horario de lunes a viernes de 09:00 a 18:00 horas: 55-5390-65-48.		¥	
-C4: 5553-66-44-44.			,
-C4 Zona Oriente: 55-57-14-50-77 y 55-57-15-93-14.			
-Estación Central de Bomberos: 55-5565-36-38			
-Bomberos Zona Oriente: 55-62-35-17-07.			
-911			
En la llamada que se realice a cualquier número de emergencia antes mencionados se debe proporcionar la siguiente información, esto con la finalidad de ubicar el punto de atención y mayor referencia:			
-Nombre completo y número telefónico celular o fijo de quien reporta el llamado.			
-Dirección exacta con calle, número exterior y/o interior, entre calles y referencias del posible riesgo.			
INSTITUCIONES PÚBLICAS		11.77	
En caso de riesgo probable o inminente para el ser Humano puede ser por llamada telefónica a:	No	No	Artículo 8 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.
-Dirección de Protección Civil con un horario de lunes a viernes de 09:00 a 18:00 horas: 55-5390-65-48.			
-C4: 5553-66-44-44.			
-C4 Zona Oriente: 55-57-14-50-77 y 55-57-15-93-14.			
-Estación Central de Bomberos: 55-5565-36-38			
-Bomberos Zona Oriente: 55-62-35-17-07.			
-911			
En la llamada que se realice a cualquier número de emergencia antes mencionados se debe proporcionar la siguiente información, esto con la finalidad de ubicar el punto de atención y mayor referencia:	,		
-Nombre completo y número telefónico celular o fijo de quien reporta el llamado.			







	on calle, número exterior y/o s y referencias del posible				
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	1 A través del Sistema Municipal de Alertas Tempranas, se formulan pronósticos y alertas basados en criterios científicos.				
	2 Se emiten los avisos preventivos, recomendaciones y alertas, ante la presencia de fenómenos perturbadores.				
	3 Se contempla el uso de múltiples canales y formatos para maximizar su alcance y eficacia.				
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	En un plazo de 5 días hábiles.				
COSTO:	Gratuito Fundamento Jurídico	o: No aplica			
FORMA DE PAGO:	EFECTIVO N TARJETA DE CRÉDITO N A	TARJETA DE DÉBITO N EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS) A			
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	No aplica				
OTRAS ALTERNATIVAS:	No aplica				
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	Dicho servicio se ofrece cuando existan situ perturbadores.	uaciones de riesgo por la presencia de fenómenos			
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	No aplica				

DEPE	NDENCIA	U ORGANI	smo:			UNIDAD ADM	INISTR	ATIVA RESPONSABL	E:	
Dirección Municipal de Protección Civil y Gestio				ón Integral de l	Coordinación de Análisis de Riesgos y Monitoreo					
THTUL	AR DE L	A DEPENDE	Mara Pamela Arre	guin Vázquez						
DOMICILIO: CALLE: Avenida Hidalgo esquina c			con calle Zum	1		NO. INT. Y EXT.:	S/N			
COLONIA: Tlalnepantla Centro				MUNICIPIO: Tlalnepantla de Baz			Baz			
C.P.:	54000)	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	De 9:00 a 18:	00 horas de I	unes a Vien	nes	la .	,	
. LAD	A.		TELÉFONOS.	EXTS.:	FA	FAX;		CORREO ELECTRÓNICO		
55	55 5553906548			N/A	N/A			N/A		
			OTRAS O	FICINAS QUE	PRESTAN EI	SERVICIO				
OFICI	NA:		No aplica							
NOM	BRE DEL	TITULAR D	LA OFICINA: No aplica							
DOMICILIO: CALLE: No aplica		A Armonia			NO. INT. Y EXT.:	No aplica				
COLONIA: No aplica				MUNICIPIO:	No aplica					
C.P.:	C.P.: No aplica HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		No aplica							
LAD	A:		TELÉFONOS:	EXTS.:	FA	X:		CORREO ELECTE	ÓNICO:	
55	556	553638		No aplica	No aplica		No a	plica		







FORMATO(S) DESCARGABLES	No aplica			
	INFORMACIÓN ADICIONAL			
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Cada cuando se emite una Alerta?			
RESPUESTA:	Cuando existe la presencia de un fenómeno perturbador			
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Protección Civil de Tlalnepantla de Baz la emite?			
RESPUESTA:	Si, a través del Sistema Municipal de Alertas Tempranas.			
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Dónde se emiten?			
RESPUESTA:	En los canales de comunicación del municipio.			
	TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS			

Lic. Hugo Cesar Mendoza Castillo
Coordinador de Capacitación,
Vinculación y Difusión

VISTO BUENO:

FECHA DE ACTUALIZACIÓN:

20/01/2025

Directora Municipal de Protección Chárt de Capacitación,
Gestión Integral de Riesgos

2025 - 2027

2025 - 2027