



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



ESTADO DE
MÉXICO
¡El poder de servir!



Tlalnepantla
nuestra ciudad
2025-2027

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO:	X					
Solicitud de pago anual por los servicios de agua potable, drenaje y saneamiento									
DESCRIPCIÓN:		Código de la Cédula	TIAI/OPD/1/35						
Pago anual anticipado por la prestación del suministro de agua potable, servicio de drenaje y servicio de saneamiento									
FUNDAMENTO LEGAL: Artículo 8 de la Ley de Ingresos de los Municipios del Estado de México Gaceta Municipal, Acuerdo No. 5 de fecha 31 de enero del 2025 Reglamento Interior de O.P.D.M. Art. 90 Fracc. IV									
DOCUMENTO A OBTENER:		Orden de pago	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	48 horas					
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO	DIRECCIÓN WEB	n/a					
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		Durante los meses de enero, febrero y marzo							
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTA SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		Sujeto a inspección y/o verificación en caso de no contar en el Sistema Comercial con lecturas bimestrales en el domicilio de referencia, así como carecer de información alguna al respecto							
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO ADMINISTRATIVO:					
PERSONAS FÍSICAS									
Boleta bimestral y/o anual por la prestación del servicio		Si	0	Artículo 118° y 119, Fracciones I y II del Código de Procedimientos Administrativos del Estado de México y Municipios Art. 90 del Reglamento Interno de O.P.D.M. Fracc. IV					
Credencial de elector		Si	0						
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS									
Contar con medidor y estar registrados en el padrón de usuarios		Si	0	Artículo 118° y 119, Fracciones I y II del Código de Procedimientos Administrativos del Estado de México y Municipios Art. 90 del Reglamento Interno de O.P.D.M. Fracc. IV					
Carta poder		Si	0						
Credencial de elector		Si	0						
INSTITUCIONES PÚBLICAS									
Contar con medidor y estar registrados en el padrón de usuarios		Si	0	Artículo 118° y 119, Fracciones I y II del Código de Procedimientos Administrativos del Estado de México y Municipios Art. 90 del Reglamento Interno de O.P.D.M. Fracc. IV					
Carta poder y/o Carta de nombramiento		Si	0						
Credencial de elector		Si	0						
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		Acudir a las oficinas del Área de Lecturas y Facturación de este Descentralizado.							
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		20 min							
COSTO:		N/A							
FORMA DE PAGO:		EFFECTIVO	n/a	TARJETA DE CRÉDITO	n/a	TARJETA DE DÉBITO	n/a	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	n/a
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		N/A							
OTRAS ALTERNATIVAS:		N/A							
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE		No se podrá emitir la orden de pago cuando se requiera inspección o verificación del predio							



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



ESTADO DE
MÉXICO
¡El poder de servir!



Tlalnepantla
nuestra ciudad
2025-2027

APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	no
-----------------------------------	----

DEPENDENCIA U ORGANISMO:		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
O.P.D.M TLALNEPANTLA		ÁREA DE LECTURAS Y FACTURACIÓN			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Ing. Alberto Valdés Rodríguez			
DOMICILIO:	CALLE:	Riva Palacio	NO. INT. Y EXT.:	8	
COLONIA:	Tlalnepantla Centro	MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz		
C.P.:	54040	HORARIO Y DIAS DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. y sábados de 9:00 a.m. a 1:00 p.m.		
LADA:	TELEFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	5553210840	1104	n/a	n/a	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	San Juan Ixhuatepec				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Lic. Eduardo Sánchez Pérez				
DOMICILIO:	CALLE:	Guillermo Prieto esquina Benito Juárez	NO. INT. Y EXT.:	8	
COLONIA:	Pueblo de San Juan Ixhuatepec	MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz		
C.P.:	54180	HORARIO Y DIAS DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. y sábados de 9:00 a.m. a 1:00 p.m.		
LADA:	TELEFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	5557143241	1503	n/a	n/a	
OFICINA:	Lázaro Cárdenas del Río 2da. Sección				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Lic. Eduardo Sánchez Pérez				
DOMICILIO:	C. Alpinistas Coyotes esquina Motolína	NO. INT. Y EXT.:	S/N		
COLONIA:	Lázaro Cárdenas del Río 2da. Sección				
C.P.:	54189	HORARIO Y DIAS DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. y sábados de 9:00 a.m. a 1:00 p.m.		
LADA:	TELEFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	S/T	S/E	N/A	NA	
OFICINA:	DR. Jorge Jiménez Cantú				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Lic. Eduardo Sánchez Pérez				
DOMICILIO:	Calle Palomas	NO. INT. Y EXT.:	2		
Colonia:	Dr. Jorge Jiménez Cantú				
C.P.:	54190	HORARIO Y DIAS DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. Sábados de 9:00 a.m. a 1:00 p.m.		
LADA:	TELEFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	S/T	1505	N/A	N/A	



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



ESTADO DE
MÉXICO
¡El poder de servir!



Tlalnepantla
nuestra ciudad
2025-2027

FORMATO(S) DESCARGABLES	n/a
INFORMACIÓN ADICIONAL	
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Si soy usuario cumplido puedo tener descuento adicional?
RESPUESTA:	Si lo ha sido durante los 2 últimos años y sus rangos de consumo no son mínimos, si
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Cómo se pagan las diferencias de consumo?
RESPUESTA:	Bimestralmente estará llegando su recibo con el consumo realizado, cuando rebase el promedio sobre el cual se consideró el pago anual, se facturan las diferencias.
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Soy acreedor a descuentos adicionales por pertenecer a grupos vulnerables?
RESPUESTA:	Si lo acredita con los requisitos correspondientes y sus consumos sean superiores a la mínima si
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS	

ELABORÓ: Lic. Eduardo Sánchez Pérez Titular del Área de Lecturas y Facturación	VISTO BUENO: Ing. Alberto Valdés Rodríguez Director General	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 30 04 2025 ____/____/____
--	---	---

