



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO:	X
Atención de Trabajo Social para personas con discapacidad				
DESCRIPCIÓN:		Código de la Cédula	TLAL/DIF/06	
Servicio de primer contacto, al ingreso a las Unidades Básicas de Rehabilitación e Integración Social (U.B.R.I.S. Angélica Aragón y Tenayo), en conjunto con el equipo multidisciplinario de salud, al recibir cualquier servicio terapéutico y/o de rehabilitación de los mismos.				
FUNDAMENTO LEGAL:	<p>Artículo 26 de la Convención de Derechos Humanos sobre los derechos de las personas con Discapacidad</p> <p>Artículo 07 y 21 de la Ley General para la inclusión de las personas con Discapacidad</p> <p>Artículo 34 de la Ley para la inclusión de las personas en situación de Discapacidad del Estado de México</p> <p>Artículo 10 Fracción I y II de la Ley de Asistencia Social del Estado de México y Municipios.</p> <p>Artículo 114 del Reglamento Interno del SMDIF de Tlalnepantla de Baz.</p>			
DOCUMENTO A OBTENER:	No aplica.		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	No aplica.
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO	DIRECCIÓN WEB	No aplica.
		X		
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	Si el medico indica ingreso de la persona solicitante como usuario de la UBRIS.			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	No aplica.			
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO.	
PERSONAS FÍSICAS				
1. Acta de nacimiento del usuario.				
2.Clave Única de Registro de Población (CURP) de la persona usuaria.	SÍ	2		
	NO	2		
3.Acta de nacimiento del padre, madre o tutor (en caso de ser menor de edad la persona usuaria).	NO	2		
4 Clave Única de Registro de Población (CURP) del padre, madre o tutor (en caso de ser menor de edad la persona usuaria).	NO	2		
5. Identificación Oficial (INE) del padre, madre o tutor (en caso de ser menor de edad la persona usuaria).	SÍ	2		
6. Comprobante de domicilio no mayor a tres meses (del municipio de Tlalnepantla o de otros municipios).	NO	2		
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS				





No aplica.	No aplica.	No aplica.	No aplica.
INSTITUCIONES PÚBLICAS			
• No aplica.	No aplica.	No aplica.	No aplica.
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	1. La persona usuaria deberá presentarse en las instalaciones de las U.B.R. I.S. Tenayo o Angelica Aragón, para solicitar información acerca de los servicios que se ofrecen. 2. La persona usuaria entrega la documentación solicitada para el expediente clínico. 3. La persona usuaria asiste puntualmente a las citas que se otorguen, para dar cumplimiento a los trámites y servicios correspondientes.		
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	35 minutos.		
COSTO:	Gratuito.		Fundamento Jurídico: No aplica.
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO
			N/A
			TARJETA DE DÉBITO
			N/A
			EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
			N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	No aplica.		
OTRAS ALTERNATIVAS:	No aplica.		
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	De no presentar la documentación completa no se podrá dar seguimiento al servicio, ya que este no se brinda, sino se integra el expediente clínico.		
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	No aplica.		

DEPENDENCIA U ORGANISMO:		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	
Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia de Tlalnepantla de Baz		Departamento de Rehabilitación para Personas con Discapacidad	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		M.C. Omar Avilés Gutiérrez	
DOMICILIO:	CALLE:	Av. Convento de Santa Mónica esquina Convento de San Fernando	NO. INT. Y EXT.:
			N/A
COLONIA:	Fraccionamiento Jardines de Santa Mónica	MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz
C.P.:	54050	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 9:00 a 18:00 horas.
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:
55	53612115	126	N/A
			CORREO ELECTRÓNICO:
			discapacidad.rehabilitación@diftlalnepantla.gob.mx
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO			
OFICINA:	Unidad Básica de Rehabilitación e Integración Social Angelica Aragón		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Lic. Lizbeth Pantoja Ramírez		
DOMICILIO:	CALLE:	Calle Hermilio Mena	NO. INT. Y EXT.:
			S/N
COLONIA:	Lázaro Cárdenas 2ª Sección	MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz
C.P.:	54189	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 8:00- 14:00 horas.
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:
			CORREO ELECTRÓNICO:



55	57181851	No aplica	No aplica	discapacidad.rehabilitación @difftlanepantla.gob.mx	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:		Unidad Básica de Rehabilitación e Integración Social El Tenayo			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Lic. Lizbeth Pantoja Ramírez			
DOMICILIO:	CALLE:	Av. Prolongación Vallejo 100 Metros	NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	El Tenayo		MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz	
C.P.:	54140	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes 9:00 a 18:00 horas		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	57181851	N/A	N/A	discapacidad.rehabilitación @difftlanepantla.gob.mx	
FORMATO(S) DESCARGABLES	No aplica				
INFORMACIÓN ADICIONAL					
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Debo de acudir inmediatamente con el trabajador social a recibir atención?				
RESPUESTA:	Sí, debes acudir inmediatamente con el trabajador social.				
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Debo de llevar otro juego de copias para recibir la atención de trabajo social que para la consulta médica?				
RESPUESTA:	No, puede ser el mismo, siempre y cuando sean de buena calidad.				
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Puedo solicitar únicamente atención de trabajo social en materia de discapacidad?				
RESPUESTA:	El trabajador social puede otorgar servicio como "Emisión de estudio socioeconómico" y "Orientación para personas con discapacidad" servicios que no depende de la indicación médica.				
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS					
<p>Servicios médico asistenciales para personas con discapacidad.</p> <p>Terapias físicas, ocupacional y rehabilitación para personas con discapacidad.</p> <p>Prevención de la discapacidad (PREVIDIF).</p> <p>Gestión de apoyos funcionales para personas con discapacidad</p>					



<p>ELABORÓ:</p>  <hr/> <p>Lic. Lizbeth Pantoja Ramírez Encargada de Despacho de la Coordinación de Atención a Personas con Discapacidad</p>	<p>VISTO BUENO:</p>  <hr/> <p>M.C. Omar Avilés Gutiérrez Encargado de Despacho de la Subdirección de Prevención y Asistencia Familiar</p>	<p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 19/febrero/2025</p>
---	---	---

