

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO:	X
Certificado Médico				
DESCRIPCIÓN:		Código de la Cédula	TLAL/DIF/11	
El servicio se brinda a través de la valoración médica la cual avala la emisión de certificados médicos, se expide con la finalidad de que la persona usuaria obtenga el documento médico legal que certifica su estado actual de salud.				
FUNDAMENTO LEGAL:	<p>Artículo 4 párrafo cuarto, de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.</p> <p>Artículo 27, fracción III de la Ley General de la Salud.</p> <p>Artículo 1 y 3 fracción II de la Ley que Crea a los Organismos Públicos Descentralizados de Asistencia Social, de Carácter Municipal, denominado "Sistemas Municipales para el Desarrollo Integral de la Familia".</p> <p>Artículo 124 del Reglamento Interno del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Tlalnepantla de Baz, México.</p>			
DOCUMENTO A OBTENER:	Certificado Médico		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	6 meses
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO x	DIRECCIÓN WEB	No aplica.
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	Solicitud de certificado médico, se expide para los fines que el usuario los requiera (actividad deportiva, trabajo, etc.).			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	Verificativo con respecto a la valoración del estado de salud del paciente, para los casos de visita domiciliaria que sea requerido. (no aplica en todos los casos).			
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,	
PERSONAS FÍSICAS				
<ul style="list-style-type: none"> El Médico General solicitara datos al usuario(a) tales como: CURP, domicilio, estado civil, edad, sexo, fecha de nacimiento; con la finalidad de brindar el servicio. Para el certificado con formato externo, deberá acudir con el documento de manera impresa. 	NO	0	Manual de Procedimientos de la Dirección de Salud del SMDIF, publicado en la Gaceta Municipal número 38 sexta sección de fecha 24 de octubre de 2024.	
	SÍ	0		
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS				
No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	
INSTITUCIONES PÚBLICAS				
No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	



PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	<ol style="list-style-type: none"> 1. Presentarse en las instalaciones de los consultorios periféricos y Subsistemas del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Tlalnepantla de Baz. 2. Solicitar el servicio en la caja y realizar el pago correspondiente. 3. Presentarse a recibir el servicio. 	
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	30 minutos.	
COSTO:	<p>SMDIF Tlalnepantla de Baz</p> <ul style="list-style-type: none"> • Certificado médico \$60.00 (sesenta pesos 00/100 MN) se aplica el 50% de descuento con credencial de INAPAM/discapacidad • Certificado médico (formato externo) \$72.00 (setenta y dos pesos 00/100 M/N) se aplica el 50% de descuento con credencial de INAPAM/discapacidad • Certificado médico en grupos \$72.00 (setenta y dos pesos 00/100 M/N) se aplica el 20% de descuento a partir de 15 personas. <p>Subsistema Cristina Pacheco</p>	<p>Fundamento Jurídico: Catálogo de Cuotas de los Servicios brindados por el SMDIF de Tlalnepantla de Baz, México publicados en la Gaceta municipal número 32 (primera sección), volumen 1 del 26 de julio del 2022.</p>



- Certificado médico \$45.00 (cuarenta y cinco pesos 00/100) se aplica el 50% de descuento con credencial de INAPAM/discapacidad
- Certificado médico (formato externo) \$55.00 (cincuenta y cinco pesos 00/100 M/N) se aplica el 50% de descuento con credencial de INAPAM/discapacidad
- Certificado médico en grupos \$55.00 (cincuenta y cinco pesos 00/100 M/N) se aplica el 20% de descuento a partir de 15 personas.

Subsistema el Tenayo

- Certificado médico \$60.00 (sesenta pesos 00/100 MN) se aplica el 50% de descuento con credencial de INAPAM/discapacidad



- Certificado médico (formato externo) \$72.00 (setenta y dos pesos 00/100 M/N) se aplica el 50% de descuento con credencial de INAPAM/discapacidad
- Certificado médico en grupos \$72.00 (setenta y dos pesos 00/100 M/N) se aplica el 20% de descuento a partir de 15 personas.

Subsistema Mónica Orta

- Certificado médico \$60.00 (sesenta pesos 00/100 MN) se aplica el 50% de descuento con credencial de INAPAM/discapacidad
- Certificado médico (formato externo) \$72.00 (setenta y dos pesos 00/100 M/N) se aplica el 50% de descuento con credencial de INAPAM/discapacidad



- Certificado médico en grupos \$72.00 (setenta y dos pesos 00/100 M/N) se aplica el 20% de descuento a partir de 15 personas.

Subsistema Tepeolulco

- Certificado médico \$30.00 (treinta pesos 00/100 MN) se aplica el 50% de descuento con credencial de INAPAM/discapacidad
- Certificado médico (formato externo) \$40.00 (cuarenta pesos 00/100 M/N) se aplica el 50% de descuento con credencial de INAPAM/discapacidad
- Certificado médico en grupos \$40.00 (cuarenta pesos 00/100 M/N) se aplica el 20% de descuento a partir de 15 personas.

Subsistema San Isidro Ixhuatepec

- Certificado médico



\$45.00
(cuarenta y cinco pesos 00/100 MN) se aplica el 50% de descuento con credencial de INAPAM/discapacidad

- Certificado médico (formato externo) \$55.00 (cincuenta y cinco pesos 00/100 M/N) se aplica el 50% de descuento con credencial de INAPAM/discapacidad
- Certificado médico en grupos \$55.00 (cincuenta y cinco pesos 00/100 M/N) se aplica el 20% de descuento a partir de 15 personas.

Consultorio periférico Cultura Romana

- Certificado médico \$60.00 (sesenta pesos 00/100 MN) se aplica el 50% de descuento con credencial de INAPAM/discapacidad



- Certificado médico (formato externo) \$72.00 (setenta y dos pesos 00/100 M/N) se aplica el 50% de descuento con credencial de INAPAM/discapacidad
- Certificado médico en grupos \$72.00 (setenta y dos pesos 00/100 M/N) se aplica el 20% de descuento a partir de 15 personas.

**Consultorio
Periférico San
Andrés Atenco**

- Certificado médico \$60.00 (sesenta pesos 00/100 MN) se aplica el 50% de descuento con credencial de INAPAM/discapacidad
- Certificado médico (formato externo) \$72.00 (setenta y dos pesos 00/100 M/N) se aplica el 50% de descuento con credencial de



INAPAM/discapacidad

- Certificado médico en grupos \$72.00 (setenta y dos pesos 00/100 M/N) se aplica el 20% de descuento a partir de 15 personas.

**Consultorio
Periférico San Lucas
Tepetlcalco**

- Certificado médico \$60.00 (sesenta pesos 00/100 MN) se aplica el 50% de descuento con credencial de INAPAM/discapacidad
- Certificado médico (formato externo) \$72.00 (setenta y dos pesos 00/100 M/N) se aplica el 50% de descuento con credencial de INAPAM/discapacidad
- Certificado médico en grupos \$72.00 (setenta y dos pesos 00/100 M/N) se aplica el 20% de descuento a



partir de 15
personas.

**Consultorio
Periférico "El Olivo
II"**

- Certificado médico \$60.00 (sesenta pesos 00/100 MN) se aplica el 50% de descuento con credencial de INAPAM/discapacidad
- Certificado médico (formato externo) \$72.00 (setenta y dos pesos 00/100 M/N) se aplica el 50% de descuento con credencial de INAPAM/discapacidad
- Certificado médico en grupos \$72.00 (setenta y dos pesos 00/100 M/N) se aplica el 20% de descuento a partir de 15 personas.

**Consultorio
Periférico Santa
Cecilia**

- Certificado médico \$60.00 (sesenta pesos 00/100 MN) se aplica



el 50% de descuento con credencial de INAPAM/discapacidad

- Certificado médico (formato externo) \$72.00 (setenta y dos pesos 00/100 M/N) se aplica el 50% de descuento con credencial de INAPAM/discapacidad
- Certificado médico en grupos \$72.00 (setenta y dos pesos 00/100 M/N) se aplica el 20% de descuento a partir de 15 personas.

**Consultorio
Periférico Vista
Hermosa**

- Certificado médico \$60.00 (sesenta pesos 00/100 MN) se aplica el 50% de descuento con credencial de INAPAM/discapacidad
- Certificado médico (formato externo) \$72.00 (setenta y dos pesos 00/100



M/N) se aplica el 50% de descuento con credencial de INAPAM/discapacidad

- Certificado médico en grupos \$72.00 (setenta y dos pesos 00/100 M/N) se aplica el 20% de descuento a partir de 15 personas.

**Consultorio
Periférico Diego
Rivera**

- Certificado médico \$60.00 (sesenta pesos 00/100 MN) se aplica el 50% de descuento con credencial de INAPAM/discapacidad
- Certificado médico (formato externo) \$72.00 (setenta y dos pesos 00/100 M/N) se aplica el 50% de descuento con credencial de INAPAM/discapacidad
- Certificado médico en grupos \$72.00 (setenta y dos pesos 00/100 M/N) se aplica



el 20% de descuento a partir de 15 personas.

Consultorio Periférico Loma Bonita

- Certificado médico \$60.00 (sesenta pesos 00/100 MN) se aplica el 50% de descuento con credencial de INAPAM/discapacidad
- Certificado médico (formato externo) \$72.00 (setenta y dos pesos 00/100 M/N) se aplica el 50% de descuento con credencial de INAPAM/discapacidad
- Certificado médico en grupos \$72.00 (setenta y dos pesos 00/100 M/N) se aplica el 20% de descuento a partir de 15 personas.

FORMA DE PAGO:

EFFECTIVO

x

TARJETA DE CRÉDITO

N/A

TARJETA DE DÉBITO

N/A

EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)

N/A

DÓNDE PODRÁ PAGARSE:

- Caja SMDIF Tlalnepantla de Baz
- Caja Subsistema Cristina Pacheco
- Caja Subsistema El Tenayo
- Caja Subsistema Mónica Orta
- Caja Subsistema Tepeolulco



OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA:	Subsistema Tenayo			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Mtra. Fabiola Ventura Ríos			
DOMICILIO:	CALLE:	Prolongación Vallejo 100 metros	NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA:	El Tenayo Centro		MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz
C.P.:	54140	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 8:00 a 14:00 horas	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
55	53094065	No aplica	No aplica	medicina.primerc@diftlalnepantla.gob.mx

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA:	Subsistema Mónica Orta Ramírez			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Mtra. Fabiola Ventura Ríos			
DOMICILIO:	CALLE:	Ixtacala	NO. INT. Y EXT.:	78
COLONIA:	Gustavo Baz Prada Ampliación		MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz
C.P.:	54120	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 8:00 a 14:00 horas	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
55	53106611	No aplica	No aplica	medicina.primerc@diftlalnepantla.gob.mx

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA:	Subsistema Tepeolulco			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Mtra. Fabiola Ventura Ríos			
DOMICILIO:	CALLE:	Puerto Villa del Mar	NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA:	Lomas de Tepeolulco		MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz
C.P.:	54190	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 8:00 a 14:00 horas	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
55	15402622	No aplica	No aplica	medicina.primerc@diftlalnepantla.gob.mx

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA:	Subsistema San Isidro Ixhuatepec			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Mtra. Fabiola Ventura Ríos			
DOMICILIO:	CALLE:	Av. San Isidro	NO. INT. Y EXT.:	18
COLONIA:	San Isidro Ixhuatepec		MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz



	<ul style="list-style-type: none"> Caja Subsistema San Isidro Ixhuatepec
OTRAS ALTERNATIVAS:	Para los consultorios periféricos donde no hay servicio de caja, el médico efectuará el cobro del servicio proporcionado, el cual es registrado a través de un talonario foliado de pagos.
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	<p>Valoración del estado de salud de la o del usuario.</p> <p>Para el certificado con formato externo, deberá acudir con el documento de manera impresa.</p> <p>Para el servicio de certificado a grupos deberá acudir el número total de personas que requieran dicho servicio para la agilidad del mismo.</p> <p>El certificado médico en formato externo al del Sistema Municipal DIF, correspondiente a una institución pública o privada, se debe presentar de manera física, para ser llenado por el médico general determinando mediante una valoración clínica, el estado de salud actual.</p> <p>Se otorgan certificados médicos para grupos, cuando sean más de 15 personas.</p>
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	No aplica.

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia Tlalnepantla de Baz				Subdirección Médica			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Mtra. Fabiola Ventura Ríos					
DOMICILIO:	CALLE:	Av. Convento de Santa Mónica esquina Convento de San Fernando			NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	Hab. Jardines de Santa Mónica			MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz		
C.P.:	54050	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 8:00 a 18:00 horas				
LADA:	55	TELÉFONOS:	53612115	EXTS.:	293	FAX:	No aplica
CORREO ELECTRÓNICO:							
medicina.primerc@diftlalnepantla.gob.mx							
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:		Subsistema Cristina Pacheco					
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Mtra. Fabiola Ventura Ríos					
DOMICILIO:	CALLE:	Av. San José			NO. INT. Y EXT.:	Lote 18 y 19	
COLONIA:	San Juan Ixhuatepec			MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz		
C.P.:	54180	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 8:00 a 14:00 horas				
LADA:	55	TELÉFONOS:	57146100	EXTS.:	No aplica	FAX:	No aplica
CORREO ELECTRÓNICO:							
medicina.primerc@diftlalnepantla.gob.mx							



C.P.:	54197	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 8:00 a 14:00 horas		
LADA:	TELEFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	29775044	No aplica	No aplica	medicina.primerc@diftlalnepantla.gob.mx	

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

OFICINA:	Consultorio Periférico Cultura Romana (El Cucurucho)				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Mtra. Fabiola Ventura Ríos				
DOMICILIO:	CALLE:	Av. Cultura Romana es Calle de los Lecheros		NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA:	U.H. Rosario II		MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz	
C.P.:	54090	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 8:00 a 14:00 horas		
LADA:	TELEFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	53190302	No aplica	No aplica	medicina.primerc@diftlalnepantla.gob.mx	

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

OFICINA:	Consultorio Periférico San Andrés Atenco				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Mtra. Fabiola Ventura Ríos				
DOMICILIO:	CALLE:	German del Campo		NO. INT. Y EXT.:	1
COLONIA:	San Andrés Atenco		MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz	
C.P.:	54055	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 8:00 a 14:00 horas		
LADA:	TELEFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	53610269	No aplica	No aplica	medicina.primerc@diftlalnepantla.gob.mx	

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

OFICINA:	Consultorio Periférico San Lucas Tepetlcalco				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Mtra. Fabiola Ventura Ríos				
DOMICILIO:	CALLE:	5 de febrero		NO. INT. Y EXT.:	4
COLONIA:	Hab. Magisterial Vista Bella		MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz	
C.P.:	54055	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 8:00 a 14:00 horas		
LADA:	TELEFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	53650971	No aplica	No aplica	medicina.primerc@diftlalnepantla.gob.mx	

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

OFICINA:	Consultorio Periférico Santa Cecilia				
----------	--------------------------------------	--	--	--	--



NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Mtra. Fabiola Ventura Ríos			
DOMICILIO:	CALLE:	Tepozteco	NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	Santa Cecilia Acatitlán	MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz		
C.P.:	54119	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 8:00 a 14:00 horas		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	53612115	No aplica	No aplica	medicina.primerc@diftlalnepantla.gob.mx	

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:		Consultorio Periférico Vista Hermosa			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Mtra. Fabiola Ventura Ríos			
DOMICILIO:	CALLE:	Av. Industria Eléctrica de México	NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	Vista Hermosa	MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz		
C.P.:	54080	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 8:00 a 14:00 horas		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	53629163	No aplica	No aplica	medicina.primerc@diftlalnepantla.gob.mx	

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:		Consultorio Periférico Diego Rivera			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Mtra. Fabiola Ventura Ríos			
DOMICILIO:	CALLE:	Camelias	NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	Valle Hermoso	MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz		
C.P.:	54010	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 8:00 a 14:00 horas		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	53111174	No aplica	No aplica	medicina.primerc@diftlalnepantla.gob.mx	

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:		Consultorio Periférico Loma Bonita			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Mtra. Fabiola Ventura Ríos			
DOMICILIO:	CALLE:	Av. Popocatepetl	NO. INT. Y EXT.:	1	
COLONIA:	Hab. El Olivo II parte baja	MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz		
C.P.:	54119	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 8:00 a 14:00 horas		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	



55	53612115	293	No aplica	medicina.primerc@diftlalnepantla.gob.mx
----	----------	-----	-----------	---

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA:		Consultorio Periférico Emma Godoy		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Mtra. Fabiola Ventura Ríos		
DOMICILIO:	CALLE:	Av. Viveros de la Hacienda esq. Viveros de la Aurora	NO. INT. Y EXT.:	s/n
COLONIA:	Viveros de la Loma	MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz	
C.P.:	54080	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 8:00 a 14:00 horas	
LADA:	TELEFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
55	53627585	No aplica	No aplica	medicina.primerc@diftlalnepantla.gob.mx

FORMATO(S) DESCARGABLES	No aplica.
INFORMACIÓN ADICIONAL	
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿El Certificado Médico tiene vigencia?
RESPUESTA:	El certificado médico tiene una vigencia de 6 meses
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿El certificado médico incluye consulta con el médico?
RESPUESTA:	No, los servicios son distintos en caso de requerir consulta médica deberá solicitar el servicio y pagar la cuota correspondiente.
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Tengo que ser del municipio de Tlalnepantla de Baz para recibir la atención?
RESPUESTA:	La atención se brinda a toda la población en general que solicite el servicio.
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS	
No aplica.	

ELABORÓ:  Mtra. Fabiola Ventura Ríos Subdirectora Médica	VISTO BUENO:  Mtra. Fabiola Ventura Ríos Subdirectora Médica	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 19/febrero/2025.
--	--	--

