



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE  
MÉXICO



ESTADO DE  
MÉXICO  
¡El poder de servir!



Tlalnepantla  
nuestra ciudad  
2025-2027

## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:	<input checked="" type="checkbox"/>	SERVICIO:	<input type="checkbox"/>				
Emisión de orden de pago por el adeudo actual (bimestral) de los servicios de agua potable, drenaje y saneamiento									
DESCRIPCIÓN:		Código de la Cédula:	TLAL/OPDIA/34						
Entrega de la orden de pago, con la información proporcionada por parte del usuario del número de cuenta y/o predio del servicio que lo requiera									
FUNDAMENTO LEGAL:		Artículo 118° y 119, Fracciones I y II del Código de Procedimientos Administrativos del Estado de México y Municipios, Ar. 90, Frac. VII y IX, Fracción Segunda del Reglamento Interno del O.P.D.M.							
DOCUMENTO A OBTENER:		Orden de pago	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	48 Hrs.					
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO	DIRECCIÓN WEB:	<a href="http://www.opdmtlalnepantla.gob.mx">www.opdmtlalnepantla.gob.mx</a> (solo pago al corriente)				
		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		Cuando el usuario extravía su recibo, cuando olvida su recibo, cuando no llega su recibo, cuando omitió el pago de su recibo o cuando desea realizar el pago de los servicios anticipadamente.							
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA:		No							
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURIDICO-ADMINISTRATIVO:					
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>									
Número de cuenta o predio		Si	0	Artículo 118° y 119, Fracciones I y II del Código de Procedimientos Administrativos del Estado de México y Municipios, Art. 90 frac. VII y IX, Fracción Segunda del Reglamento Interno de O.P.D.M.					
Credencial de elector		Si	0						
<b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS</b>									
Contar con medidor y estar registrados en el padrón de usuarios		Si	0	Artículo 118° y 119, Fracciones I y II del Código de Procedimientos Administrativos del Estado de México y Municipios, Art. 90 frac. VII y IX, Fracción Segunda del Reglamento Interno de O.P.D.M.					
Carta poder		Si	0						
Credencial de elector		Si	0						
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>									
Contar con medidor y estar registrados en el padrón de usuarios		Si	0	Artículo 118° y 119, Fracciones I y II del Código de Procedimientos Administrativos del Estado de México y Municipios, Art. 90 frac. VII y IX, Fracción Segunda del Reglamento Interno de O.P.D.M.					
Carta poder y/o Carta nombramiento		Si	0						
Credencial de elector		Si	0						
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO:		Presentarse en el Área de Lecturas y Facturación de este Descentralizado.							
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA:		20 min							
COSTO:		N/A Fundamento Jurídico n/a							
FORMA DE PAGO:		EFFECTIVO	n/a	TARJETA DE CRÉDITO	n/a	TARJETA DE DÉBITO	n/a	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	n/a
DONDE PODRA PAGARSE:		n/a							
OTRAS ALTERNATIVAS:		n/a							



**GOBIERNO DEL  
ESTADO DE  
MÉXICO**



CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	Cuando no cumpla con los requisitos
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	NO

DEPENDENCIA U ORGANISMO:		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
O.P.D.M. TLALNEPANTLA		ÁREA DE LECTURAS Y FACTURACIÓN			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Ing. Alberto Valdés Rodríguez			
DOMICILIO:	CALLE:	Riva Palacio	NO. INT. Y EXT.:	8	
COLONIA:	Tlalnepantla Centro	MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz		
C.P.:	54040	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. y sábados de 9.00 a.m. a 1:00 p.m.		
LADA:	TELEFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRONICO:	
55	5553210840	1104	N/A	N/A	
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>					
OFICINA:	San Juan Ixhuatepec				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Lic. Eduardo Sánchez Pérez				
DOMICILIO:	CALLE:	Guillermo Prieto esquina Benito Juárez	NO INT. Y EXT.:		
COLONIA:	Pueblo de San Juan Ixhuatepec	MUNICIPIO:			
C.P.:	54180	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. y sábados de 9.00 a.m. a 1:00 p.m.		
LADA:	TELEFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRONICO:	
55	5557143241	1503	n/a	n/a	
OFICINA:	Lázaro Cárdenas del Río				
DOMICILIO:	C. Alpinistas Coyotes esquina Motolinea	NO. INT. Y EXT.:	S/N		
COLONIA:	Lázaro Cárdenas del Río 2da. Secc.				
C.P.:	54189	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. sábados de 9:00 a.m. a 1:00 p.m.		
LADA:	TELEFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRONICO:	
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
OFICINAS:	Dr. Jorge Jiménez Cantú				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Lic. Eduardo Sánchez Pérez				
Domicilio:	Calle Palomas	NO. INT. Y EXT.:	2		
Colonia:	Dr. Jorge Jiménez Cantú				
C.P.:	54190	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes de 8:00a.m. a 5:00 p.m. sábados 9:00 a.m. a 1:00 p.m.		
LADA:	TELEFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRONICO:	
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE  
MÉXICO



ESTADO DE  
MÉXICO  
¡El poder de servir!



Tlalnepantla  
nuestra ciudad  
2025-2027

FORMATO(S) DESCARGABLES	n/a
<b>INFORMACIÓN ADICIONAL</b>	
<b>PREGUNTA FRECUENTE 1:</b>	¿En los módulos externos del OPDM me pueden entregar mi orden de pago?
<b>RESPUESTA:</b>	Si
<b>PREGUNTA FRECUENTE 2:</b>	¿Cuándo tengo que pagar mi recibo?
<b>RESPUESTA:</b>	De acuerdo al vencimiento bimestral
<b>PREGUNTA FRECUENTE 3:</b>	¿Me lo pueden mandar por correo electrónico?
<b>RESPUESTA:</b>	No
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>	

<b>ELABORÓ:</b>  Lic. Eduardo Sanchez Perez <hr/> Titular del Área de Lecturas y Facturación	<b>VISTO BUENO:</b>  Ing. Alberto Valdés Rodríguez <hr/> Director General	<b>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</b> 30 04 2025 ____/____/____
---	--	--

