



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE  
MÉXICO



ESTADO DE  
MÉXICO  
¡El poder de servir!



Tlalnepantla  
nuestra ciudad  
2025-2027

## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE: <input checked="" type="checkbox"/>		SERVICIO: <input type="checkbox"/>	
Emisión de orden de pago por el adeudo actual (bimestral) de los servicios de agua potable, drenaje y saneamiento					
DESCRIPCIÓN:		Código de la Cédula		TLAL/OPDM/34	
Entrega de la orden de pago, con la información proporcionada por parte del usuario del número de cuenta y/o predio del servicio que lo requiera					
FUNDAMENTO LEGAL:		Artículo 118° y 119, Fracciones I y II del Código de Procedimientos Administrativos del Estado de México y Municipios			
DOCUMENTO A OBTENER:		Orden de pago		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER: 48 Hrs.	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>		DIRECCIÓN WEB <a href="http://www.opdm.tlalnepantla.gob.mx">www.opdm.tlalnepantla.gob.mx</a> (solo pago al corriente)	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		Cuando el usuario extravía su recibo, cuando olvida su recibo, cuando no llega su recibo, cuando omitió el pago de su recibo o cuando desea realizar el pago de los servicios anticipadamente.			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		No			
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,	
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>					
Número de cuenta o predio		No	1	Artículo 118° y 119, Fracciones I y II del Código de Procedimientos Administrativos del Estado de México y Municipios	
Identificación oficial del titular o carta poder		NO	1		
<b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS</b>					
Número de cuenta o predio		No	1	Artículo 118° y 119, Fracciones I y II del Código de Procedimientos Administrativos del Estado de México y Municipios	
Identificación oficial, carta poder		NO	1		
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>					
Número de cuenta o predio		No	1	Artículo 118° y 119, Fracciones I y II del Código de Procedimientos Administrativos del Estado de México y Municipios	
Identificación oficial, carta poder		NO	1		
Identificación oficial, carta poder		SI	1		
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		Presentarse en el Área de Lecturas y Facturación de este Descentralizado.			
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		20 min			
COSTO:		N/A Fundamento Jurídico n/a			
FORMA DE PAGO:		EFECTIVO <input type="checkbox"/>	TARJETA DE CRÉDITO <input type="checkbox"/>	TARJETA DE DÉBITO <input type="checkbox"/>	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS) <input type="checkbox"/>
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		n/a			
OTRAS ALTERNATIVAS:		n/a			
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRAMITE		Cuando no cumpla con los requisitos			
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA		NO			



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE  
MÉXICO

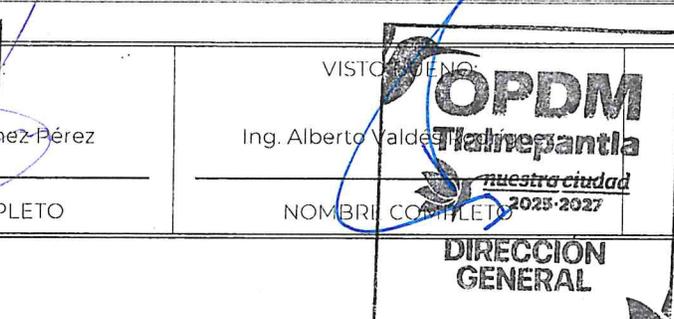
ESTADO DE  
MÉXICO  
¡El poder de servir!

Tlalnepantla



nuestra ciudad  
2025-2027

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
O.P.D.M. TLALNEPANTLA				AREA DE LECTURAS Y FACTURACIÓN			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:				Ing. Alberto Valdes Rodríguez			
DOMICILIO:	CALLE:	Riva Palacio			NO. INT. Y EXT.:	8	
COLONIA:	Tlalnepantla Centro			MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz		
C.P.:	54040	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. y sábados de 9.00 a.m. a 1:00 p.m.				
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
55	5553210840		1104	n/a	n/a		
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>							
OFICINA:	San Juan Ixhuatepec, Lázaro Cárdenas del Río, Dr. Jorge Jiménez Cantú						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Lic. Eduardo Sánchez Pérez						
DOMICILIO:	CALLE:	Guillermo Prieto esquina Benito Juárez			NO. INT. Y EXT.:		
COLONIA:	Pueblo de San Juan Ixhuatepec			MUNICIPIO:			
C.P.:	54070	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. y sábados de 9.00 a.m. a 1:00 p.m.				
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
55	5557143241		1503	n/a	n/a		
FORMATO(S) DESCARGABLES	n/a						
<b>INFORMACIÓN ADICIONAL</b>							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Por qué no llegó mi recibo? ¿En los modules externos del OPDM me pueden entregar mi orden de pago?						
RESPUESTA:	Todos los recibos se imprimen y se mandan, ¿tiene buzón?						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Cuándo tengo que pagar mi recibo?						
RESPUESTA:	De acuerdo al vencimiento bimestral						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Me lo pueden mandar por correo electrónico?						
RESPUESTA:	Aún no tenemos disponible esa opción						
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>							



FECHA DE ACTUALIZACIÓN:  
25 01 2025  
\_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_