





REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:						TRÁMITE: SERVICIO:	
Recepción, registr	o y car	nalizaciór	n de rep	ortes de se	rvicio, vía t	elefónica, presencial y digital	
DESCRIPCIÓN:				家科学家	Código de la C	Cédula TLAL/OPDM/02	
medio del sister	na int este C	erno ser	turnac	do de ma	nera inm	neración de un reporte de servicio y po ediata a las unidades administrativa Jerdo a las atribuciones descritas en o	
Artículo 45 fracción I y X de la Ley de Agua del Estado de México y Municipios, publicada en el Periódico Oficial "del Gobierno" el 22 de febrero de 2013. Última reforma POGG 05 de abril de 2024. Artículo 31 Fracciones I y II del Reglamento Interno del Organismo Público Descentralizado para la Prestación Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Tlalnepantla, México publicado en la Municipal número uno volumen uno, de fecha 01 de enero de 2025							
DOCUMENTO A OBTENER:				VIGENCIA DEL DOCUMENTO A N/A OBTENER:			
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI NO	DIRECCIÓN	WEB N	/A			
CASOS EN LOS QUE EL TI REALIZARSE:	Cuando una persona requiera solicitar un servicio que presta el Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Tlalnepantla, México						
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁ ESTÁ SUJETO A INSPECCI Y OBJETIVO DE LA MISMA	ÓN O VEI		N/A				
R		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,			
PERSONAS FÍSICAS							
 Nombre completo. Número telefónico. Dirección completa donde se ubi problemática (calle, número oficial y colonia Referencias, como color de fachada, entre cerca de un local o tienda, etc. Únicamente en el caso de reportes por fagua por toma obstruida o desazolve en el del predio se solicitará el número de cu predio del usuario de la toma. 				No de or	No	Artículo 8 de la Constitución Política de los Estado Unidos Mexicanos. Artículo 1.8 del Código Administrativo del Estado d México	
PERSONAS JURÍDICO CO		5				1	
 Nombre comple Número teléfón Dirección cor problemática (c Referencias, cor cerca de un loca Únicamente en agua por toma del predio se s predio del usual 	de fachada, , etc. de reportes o desazolve el número d	olonia). entre calle por falta c en el interi	No de or	No	Artículo 8 de la Constitución Política de los E: Unidos Mexicanos. Artículo 1.8 del Código Administrativo del Esta México		
INSTITUCIONES PÚBLICA	100						
 Nombre comple Número telefón Dirección cor problemática (c Referencias, cor cerca de un loca Únicamente en agua por toma o del predio se s predio del usuar 	de fachada, , etc. de reportes o desazolve e el número d	olonia). entre calle por falta c en el interio	No de or	No	Artículo 8 de la Constitución Política de los Estado Unidos Mexicanos. Artículo 1.8 del Código Administrativo del Estado d México		







PASOS A SEGUIR QUE	El ciuda	dano puede	rea	lizar el re	eporte de servici	o a tı	avés de:			
DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	1.	Vía telefór	ica	al (55 532	21 08 40 zona po	nien	te y 55 5714 16 68 zona	orie	nte).	
CIODADANO	2.	Mensaje d	e W	hatsApp	al número 55 30	80 (16 03.			
	3.	planta baja	a de	l edificio	n la ventanilla de del OPDM y en iente del Organi	el m	ódulo de Atención Ciud	Zon: dada	a poniente, ubicada en la ana Zona Oriente, ubicado e	า
	con el cu	ial se dará se	guin	niento co	n el Área adminis	trativ	a competente del Orga	nism	a al usuario un número de fol o Público Descentralizado par cipio de Tlalnepantla, México.	a
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	4 minute)S								
COSTO:	N/A Fundamento Jurídico N/A									
FORMA DE PAGO:		EFECTIVO	N /A	TARJE	ETA DE CRÉDITO	N/ A	TARJETA DE DÉBITO	N/ A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	N/A									
OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A									
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	N/A									
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	N/A									
									REAL PROPERTY AND A STATE OF THE STATE OF TH	

DEPE	ENDENC	CIA U ORGA	NISMO:	AR MEN		UNIDAD ADMII	NISTRATIVA RESPONSA	ABLE:		
			centralizado para la Prestación o Saneamiento del Municipio de			Ár	rea de Atención Ciudac	lana		
TITUL	AR DE I	A DEPENI	DENCIA:		Ing. Alberto V	/aldés Rodríguez				
DOM	ICILIO:	CALLE:	Riva Palacio			NO. INT. Y EXT.:	8			
COLONIA: Tlanepantla Centro					MUNICIPIO:	Tlalnepantla de	Baz			
C.P.:	54000		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes Sábado de 9.00		hrs.				
LAD	A:		TELÉFONOS:	EXTS.:	FA	X:	CORREO ELECTRÓNICO:			
55	5 55 5321 08 40		55 5321 08 40	1014. 1015, 1016, 1017 Y 1018	N/.	A	N/A			
			OTRAS OF	ICINAS QUE	PRESTAN E	L SERVICIO				
OFICI	INA:		Organismo Público Descentra del Municipio de Tlalnepantla,					o y Saneamiento		
NOMI OFICI		L TITULAR I	DE LA		Israel de J	esús Chávez Dura	án			
DOM	ICILIO:	CILIO: CALLE: Guillermo Prieto				33800 V	NO. INT. Y EXT.:	25		
COLC	COLONIA: San Juan Ixhuatepec				MUNICIPIO:	Tlalnepantla de	Flainepantia de Baz			
C.P.:	54180		HORARIO Y DÍAS DE Lunes a viernes de 8:00 a 17:00 hrs. ATENCIÓN: Sábado de 9.00 a 13:00 hrs.							
LADA	A:		TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX	X:	CORREO ELECTI	RÓNICO:		
55		55 5714 16 68		1518	N/A		N/A			
	IATO(S) ARGABL	ES	N/A							







	INFORMACIÓN ADICIONAL						
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿En cuánto tiempo se presentará el personal a dar la atención?						
RESPUESTA:	Los tiempos de respuesta los determinan las áreas operativas competentes de este Organismo.						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Cómo puedo dar seguimiento a mi reporte de servicio?						
RESPUESTA:	Con el número de folio proporcionado.						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿A qué número puedo dar seguimiento a mi reporte de servicio?						
RESPUESTA:	Al teléfono del conmutador Zona Poniente 55 5321 08 40, con las siguientes extensiones: > Área de Distribución de Agua Potable extensión 1430 y 1430. > Área de Drenaje y Alcantarillado extensión 1404. > Área de Mantenimiento y Conservación extensión 1406. Al teléfono del conmutador Zona Oriente 55 5714 16 68, con las siguientes extensiones: > Módulo de Atención Ciudadana extensión 1518.						

TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS

- Reparación de brocales, coladeras, rejillas de piso y rejillas tipo boca de tormenta.
- Reporte por falta de suministro a causa de toma obstruida.
- Reparación de fuga de agua potable en toma domiciliaria.
- Reparación de fuga de agua potable a líneas generales.
- Inspección de líneas hidrosanitarias municipales debido a presencia de filtraciones.
- Atención a reporte por detección de agua sucia en las redes de agua potable.
- Desazolve de redes de alcantarillado municipal.

Talnepantia BOTO:

Tuestra ciudad
2025-2027

AREA DE ATENCIO Sús Chávez Durán
Ciudadana

Ing. Alberto Valdes Rodriguez
Director General del OPDM
DIRECCION
CIUdadana

CENERAL