REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:	TRÁMITE:		SERVICIO:	X
Reparación de brocales, coladeras, rejillas de piso, rejillas boca de tormenta.				

DESCRIPCIÓN:	Código de la Cédula	TLAL/OPDM/IO
Conservar en óptimas condiciones las estructuras instaladas en banqueta y carpeta vehicular para acceso, inspección y mantenimiento del sistema de alcantarillado del Municipio de Tlalnepantla de Baz, mediante la atención oportuna de reportes recibidos.		

FUNDAMENTO LEGAL:	Título Segundo Capitulo Octavo Sección Sexto del Reglamento Interior del Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Tlalnepantla, publicado en la Gaceta Municipal el día Miércoles 01 de enero del año 2025.				
DOCUMENTO A OBTENER:	No Aplica			VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	No Aplica
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO X	DIRECCIÓN WEB	No Aplica	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	A solicitud de los usuarios que observan la estructura dañada y/o falta de brocales, coladeras, rejillas de piso, bocas de tormenta y/o rejillas transversales.				
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	Inspección para establecer la ubicación de la estructura (brocales, coladeras, rejillas de piso, bocas de tormenta, rejillas transversales) para determinar los recursos materiales a utilizar para el mantenimiento o reparación según sea el caso.				

REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO:
PERSONAS FÍSICAS			
Realizar el reporte vía telefónica (55 5321 0840), vía mensaje por WhatsApp (55 3008 1603), de forma presencial en la ventanilla del área de Atención Ciudadana, ubicada en la planta baja del edificio de OPDM, donde el usuario proporciona los siguientes datos: ➢ Nombre completo ➢ Número telefónico ➢ Dirección completa donde se ubica la estructura dañada (calle, número y colonia) ➢ Referencia; entre que calles, cerca de un local o tienda, etc.	No	No	Artículo 8 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.

PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS			
Realizar el reporte vía telefónica (55 5321 0840), vía mensaje por WhatsApp (55 3008 1603), de forma presencial en la ventanilla del área de Atención Ciudadana, ubicada en la planta baja del edificio de OPDM, donde el usuario proporciona los siguientes datos: ➢ Nombre completo ➢ Número telefónico ➢ Dirección completa donde se ubica la estructura dañada (calle, número y colonia) ➢ Referencia; entre que calles, cerca de un local o tienda, etc.	No	No	Artículo 8 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.
INSTITUCIONES PÚBLICAS			
Realizar el reporte vía telefónica (55 5321 0840), vía mensaje por WhatsApp (55 3008 1603), de forma presencial en la ventanilla del Área de Atención Ciudadana, ubicada en la planta baja del edificio de OPDM, donde el usuario proporciona los siguientes datos: ➢ Nombre completo ➢ Número telefónico ➢ Dirección completa donde se ubica la estructura dañada (calle, número y colonia) ➢ Referencias: entre que calles, cerca de un local o tienda.	No	No	Artículo 8 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.

PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	Realizar el reporte vía telefónica, por mensaje de WhatsApp o de manera presencial en la ventanilla del Área de Atención Ciudadana, ubicada en planta baja del edificio de OPDM,							
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	8 días hábiles							
COSTO:	Gratuito		Fundamento Jurídico	No aplica				
FORMA DE PAGO:	EFECTIVO	No Aplica	TARJETA DE CRÉDITO	No Aplica	TARJETA DE DÉBITO	No Aplica	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	No Aplica
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	No Aplica							
OTRAS ALTERNATIVAS:	No Aplica							
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRAMITE	No Aplica							
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	No Aplica							

GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO

ESTADO DE MÉXICO ¡El poder de servir!

Tlalnepantla nuestra ciudad 2025·2027

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	
Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Tlalnepantla.				Área de Conservación y Mantenimiento	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:	Ing. Jerónimo Frías Núñez				
DOMICILIO:	CALLE:	Riva Palacio		NO. INT. Y EXT.:	8
COLONIA:	Tlalnepantla Centro		MUNICIPIO:	Municipio de Tlalnepantla de Baz	
C.P.:	54000	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 8:00 a 17:00 horas Sábados de: 9:00 a 13:00 horas WhatsApp: 8:00 a 17:00 horas		

LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
55	5321 0840	1014, 1015, 1016, 1017 y 1018	No Aplica	No Aplica

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

OFICINA:	Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Tlalnepantla, Zona Oriente.				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Ing. Jerónimo Frías Núñez				
DOMICILIO:	CALLE:	Guillermo Prieto		NO. INT. Y EXT.:	25
COLONIA:	Pueblo San Juan Ixhuatepec		MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz	
C.P.:	54180	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes de 8:00 a 17:00 horas Sábados de 9:00 a 13:00 horas WhatsApp: 8:00 a 17:00 horas		

LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
55	5714 1668	1518	No Aplica	No. Aplica

FORMATO(S) DESCARGABLES	No Aplica

INFORMACIÓN ADICIONAL

PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Tengo que ser usuario para realizar un reporte?
RESPUESTA:	No, cualquier persona puede hacerlo
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Cómo puedo dar seguimiento a mi reporte de servicio?
RESPUESTA:	Con el número de folio del reporte
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Qué se tiene que hacer si el reporte no fue atendido en el tiempo especificado?
RESPUESTA:	Comunicarse al Área de Atención Ciudadana al número 55 5321 0840 Ext. 1014-1015-1016-1017 y 1018 proporcionar el número de reporte o bien la dirección exacta de la solicitud, o comunicarse al Área de Conservación y Mantenimiento al número 55 5321 0840 ext. 1406.

TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS

No Aplica

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
ÁREA DE CONSERVACIÓN Y MANTENIMIENTO Ing. Jerónimo Frías Núñez Titular del Área de Conservación y Mantenimiento	OPDM Tlalnepantla nuestra ciudad 2025·2027 Ing. Alberto Valdés Rodríguez Director General DIRECCIÓN GENERAL	27 de enero de 2025.