



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



ESTADO DE
MÉXICO
¡El poder de servir!



Tlalnepantla
nuestra ciudad
2025-2027

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO:	X
Reparación de brocales, coladeras, rejillas de piso, rejillas boca de tormenta.				
DESCRIPCIÓN:		Código de la Cédula	TAL/OPDM/NO	
Conservar en óptimas condiciones las estructuras instaladas en banqueta y carpeta vehicular para acceso, inspección y mantenimiento del sistema de alcantarillado del Municipio de Tlalnepantla de Baz, mediante la atención oportuna de reportes recibidos.				
FUNDAMENTO LEGAL:		Título Noveno Capitulo Primero Sección Quinta del Reglamento Interno del Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Tlalnepantla, publicado en la Gaceta Municipal el día jueves 13 de marzo del año 2025.		
DOCUMENTO A OBTENER:		No aplica	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	No Aplica
¿SE REALIZA EN LINEA?:		SI NO X	DIRECCIÓN WEB	No Aplica
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		A solicitud de los usuarios que observan la estructura dañada y/o falta de brocales, coladeras, rejillas de piso, bocas de tormenta y/o rejillas transversales.		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTA SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA:		Inspección para establecer la ubicación de la estructura (brocales, coladeras, rejillas de piso, bocas de tormenta, rejillas transversales) para determinar los recursos materiales a utilizar para el mantenimiento o reparación según sea el caso.		
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURIDICO ADMINISTRATIVO:
PERSONAS FÍSICAS				
Realizar el reporte vía telefónica (55 5321 0840), vía mensaje por WhatsApp (55 3008 1603), de forma presencial en la ventanilla del área de Atención Ciudadana, ubicada en la planta baja del edificio de OPDM, donde el usuario proporciona los siguientes datos:				
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre completo ➤ Número telefónico ➤ Dirección completa donde se ubica la estructura dañada (calle, número y colonia) ➤ Referencia; entre que calles, cerca de un local o tienda, etc. 		No	0	Artículo 8 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS				
Realizar el reporte vía telefónica (55 5321 0840), vía mensaje por WhatsApp (55 3008 1603), de forma presencial en la ventanilla del área de Atención Ciudadana, ubicada en la planta baja del edificio de OPDM, donde el usuario proporciona los siguientes datos:				



**GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO**



<ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre completo ➤ Número telefónico ➤ Dirección completa donde se ubica la estructura dañada (calle, número y colonia) ➤ Referencia; entre que calles, cerca de un local o tienda, etc. 	No	0	Artículo 8 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.					
INSTITUCIONES PÚBLICAS								
<p>Realizar el reporte vía telefónica (55 5321 0840), vía mensaje por WhatsApp (55 3008 1603), de forma presencial en la ventanilla del Área de Atención Ciudadana, ubicada en la planta baja del edificio de OPDM, donde el usuario proporciona los siguientes datos:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre completo ➤ Número telefónico ➤ Dirección completa donde se ubica la estructura dañada (calle, número y colonia) ➤ Referencias: entre que calles, cerca de un local o tienda. 	No	0	Artículo 8 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.					
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	Realizar el reporte vía telefónica, por mensaje de WhatsApp o de manera presencial en la ventanilla de la Coordinación de Atención Ciudadana, ubicada en planta baja del edificio de OPDM.							
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	8 días hábiles							
COSTO:	Gratuito		Fundamento Jurídico No aplica					
FORMA DE PAGO	EFFECTIVO	No Aplica	TARJETA DE CRÉDITO	No Aplica	TARJETA DE DÉBITO	No Aplica	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	No Aplica
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	No Aplica							
OTRAS ALTERNATIVAS:	No Aplica							
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE:	No Aplica							
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA:	No Aplica							

DEPENDENCIA U ORGANISMO:			UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:		
Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Tlalnepantla.			Área de Conservación y Mantenimiento		
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:			Ing. Alberto Valdés Rodríguez		
DOMICILIO:	CALLE:	Riva Palacio	NO. INT. Y EXT.:	8	
COLONIA:	Tlalnepantla Centro		MUNICIPIO:	Municipio de Tlalnepantla de Baz	
C.P.:	54000	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	Lunes a viernes de 8:00 a 17:00 horas Sábados de 9:00 a 13:00 horas		



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



ESTADO DE
MÉXICO
¡El poder de servir!



Tlalnepantla
nuestra ciudad
2025-2027

LADA:	TELÉFONOS:	EXTS:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
55	5321 0840	1014, 1015, 1016, 1017 y 1018	No Aplica	No Aplica
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA:		Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Tlalnepantla, Zona Oriente.		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Ing. Jerónimo Frías Núñez		
DOMICILIO:	CALLE:	Guillermo Prieto	NO. INT. Y EXT.:	25
COLONIA:	Pueblo San Juan Ixhuatpec		MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz
C.P.:	54180	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes de 8:00 a 17:00 horas Sábados de 9:00 a 13:00 horas	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
55	5714 1668	1518	No Aplica	No Aplica
FORMATO(S) DESCARGABLES	No Aplica			
INFORMACIÓN ADICIONAL				
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Tengo que ser usuario para realizar un reporte?			
RESPUESTA:	No, cualquier persona puede hacerlo			
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Cómo puedo dar seguimiento a mi reporte de servicio?			
RESPUESTA:	Con el número de folio del reporte			
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Qué se tiene que hacer si el reporte no fue atendido en el tiempo especificado?			
RESPUESTA:	Comunicarse a la Coordinación de Atención Ciudadana al número 55 5321 0840 Ext. 1014-1015-1016-1017 y 1018 proporcionar el número de reporte o bien la dirección exacta de la solicitud, o comunicarse al Área de Conservación y Mantenimiento al número 55 5321 0840 ext. 1406.			
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS				
No Aplica				
ELABORÓ:	VISTO BUENO:		FECHA DE ACTUALIZACIÓN:	
Ing. Jerónimo Frías Núñez Titular del Área de Conservación y Mantenimiento	Ing. Alberto Vildoso Rodríguez Director General		29 de abril de 2025.	

