GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO | ESTADO DE MÉXICO ¡El poder de servir! | Tlalnepantla nuestra ciudad 2025-2027

# REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
# CÉDULA DE INFORMACIÓN

| NOMBRE: | TRÁMITE: | X | SERVICIO: | |
|---|---|---|---|---|

**Contratación de Toma para el Suministro de Agua Potable y/o Conexión de Drenaje (Individualización)**

| DESCRIPCIÓN: | Código de la Cédula | TLAL/OPDM/22 |
|---|---|---|

Consiste en asignar una cuenta independiente con medidor derivada de la Toma General, para cada área privativa a los propietarios de conjuntos urbanos del régimen de propiedad en condominio,

| | |
|---|---|
| FUNDAMENTO LEGAL: | Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos Título I, Capítulo I, artículo 4o. párrafo séptimo adicionado DOF 08-02-2012, reformas y adiciones publicadas 02 de diciembre del 2024. Título Quinto artículo 115 fracc. III inciso a) reformas y adiciones DOF 23 de diciembre de 1999.<br><br>Ley del Agua para el Estado de México y Municipios, Título Segundo, Capítulo Octavo, Sección Primera, artículos 71 y Sección Segunda 79. Promulgada en fecha 22 de febrero de 2013, reformas y adiciones publicadas en el Periódico Oficial "Gaceta de Gobierno" del Estado Libre y Soberano de México, de fecha 05 de abril de 2024.<br><br>Código Financiero del Estado de México y Municipios, (Título Cuarto, Capítulo Segundo, artículo 135). Promulgado el 08 de marzo de 1999. Sus adiciones, reformas y derogaciones publicadas en el Periódico Oficial "Gaceta de Gobierno" del Estado Libre y Soberano de México, de fecha 17 de enero del 2025.<br><br>Reglamento de la Ley del Agua para el Estado de México y Municipios (Título Séptimo, Capítulo Segundo, artículos 106 y 107 fracción VIII y 108). Publicado en el Periódico Oficial "Gaceta de Gobierno" del Estado Libre y Soberano de México, de fecha 12 de septiembre de 2014.<br><br>Reglamento Interior del Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Tlalnepantla, México, (Título Undécimo de la Dirección de Recaudación, artículos 86, 87, 88, 89, 90, 92). Publicado en el Periódico Oficial "Gaceta de Gobierno" del Estado de México de fecha 01 de enero del 2025. |
| DOCUMENTO A OBTENER: | Contrato de servicio y comprobante de pago de los derechos de conexión de agua y/o drenaje con número de cuenta y de predio individual |
| VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER: | Permanente |

| ¿SE REALIZA EN LÍNEA?: | SI | NO | DIRECCIÓN WEB | N/A |
|---|---|---|---|---|

| | |
|---|---|
| CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE: | Al momento de la comercialización de terrenos o viviendas |
| ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA | El trámite está sujeto a una inspección general para determinar si es factible la instalación del aparato medidor de agua potable. |

| REQUISITOS: | ORIGINAL anotar la palabra SI o NO | COPIAS anotar con número la cantidad de copias | FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, |
|---|---|---|---|
| **PERSONAS FÍSICAS** | | | |
| 1. Solicitud de servicio debidamente requisitada (solicitar formato). | **SI** | **0** | Artículos 18 Bis, Código Financiero del Estado de México y Municipios.<br><br>Articulo 9 y 10 del Reglamento del Libro Quinto del Código Administrativo del Estado de México. |
| 2. Certificado de Inscripción otorgado por el Instituto de la Función Registral del Estado de México (IFREM). | **SI** | **1** | |
| 3. Escritura pública que acredite la propiedad a favor del peticionario. | **SI** | **1** | |
| 4. Certificación de clave y valor catastral o boleta predial con pago actualizado. | **SI** | **1** | |
| 5. Identificación oficial vigente del usuario. | | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| 6. En caso de no ser el titular, presentar carta poder simple con copia de las identificaciones del apoderado, otorgante y dos testigos. | | | |
| 7. Fotografía del inmueble a color con antigüedad de 30 días. | SI | 1 | |
| 8. Comprobante de pago de agua del último bimestre de la toma general (No tener adeudo). | | | |
| 9. Comprobante de pago por concepto de inspección para la Contratación de Toma para Suministro de Agua Potable y/o Conexión de Drenaje (Uso Doméstico). | SI | 1 | |
| 10. Dictamen de Factibilidad de Servicios de Agua Potable y Drenaje). | SI | 1 | |
| 11. En su caso, acuerdo de autorización del Condominio (Publicado en la "Gaceta de Gobierno"). | SI | 1 | |
| 12. Licencia de Construcción termino de obra. | SI | 1 | |
| La presentación de los documentos, deberán ser exhibidos en original o copias certificadas por fedatario público. Dichos documentos no deberán tener tachaduras o enmendaduras. Los documentos originales y las copias certificadas, serán devueltos al peticionario o su representante legal previo cotejo y compulsa. | NO | 1 | |
| | SI | 1 | |
| **PERSONAS JURIDICO COLECTIVAS** | | | |
| 1. Solicitud de servicio debidamente requisitada (solicitar formato). | SI | 0 | Artículos 18 Bis, Código Financiero del Estado de México y Municipios. |
| 2. Certificado de Inscripción otorgado por el Instituto de la Función Registral del Estado de México (IFREM). | SI | 1 | Articulo 9 y 10 del Reglamento del Libro Quinto del Código Administrativo del Estado de México. |
| 3. Escritura pública que acredite la propiedad a favor del peticionario. | SI | 1 | |
| 4. Certificación de clave y valor catastral o boleta predial con pago actualizado. | SI | 1 | |
| 5. Identificación oficial vigente del usuario y en caso de no ser el titular, presentar carta poder simple dirigido al Director del Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Tlalnepantla, México (OPDM) con copia de las identificaciones del apoderado, otorgante y dos testigos. | SI | 1 | |
| 6. Acta Constitutiva | SI | 1 | |
| 7. Fotografía del inmueble a color (No google) | SI | 1 | |
| 8. Comprobante de pago de agua del último bimestre de la toma general (No tener adeudo). | SI | 1 | |
| 9. Comprobante de pago por concepto de inspección para la Contratación de Toma para Suministro de Agua | SI | 1 | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| Potable y/o Conexión de Drenaje (Uso Doméstico).<br>10. Dictamen de Factibilidad de Servicios de Agua Potable y Drenaje.).<br>11. Acuerdo de autorización del Condominio (Publicado en la "Gaceta de Gobierno").<br>12. Licencia de Construcción termino de obra. | SI<br>NO<br>SI | 1<br>1<br>1 | |
| **INSTITUCIONES PÚBLICAS** | | | |
| **N/A** | **N/A** | **N/A** | **N/A** |

| | | |
|---|---|---|
| PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO | 1. El usuario entrega la documentación completa.<br>2. El Área de Altas, Padrón y Liquidaciones emite orden de pago por concepto de inspección.<br>3. El usuario paga y programa la visita requerida en el Área de Inspecciones.<br>4. Una vez realizadas las inspecciones el Área de Altas, Padrón y Liquidaciones el usuario realiza pago de los derechos de individualización.<br>5. El usuario programa la instalación del aparato medidor en el Área de Inspecciones. | |
| PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA | 20 días hábiles. | |
| COSTO: | **Inspección de servicio de agua potable, agua tratada, drenaje y alcantarillado.**<br>-Popular $ 331.03<br>-Residencial $ 662.07<br>-Por la factibilidad de servicio (no domestico industrial o comercial) $ 993.10<br>**Por venta e instalación del medidor:**<br>- Domestico 13mm $ 2,607.81<br>- No domestico 13mm $ 3,904.75<br>- No domestico 19mm $ 5,302.55<br>- No domestico 26mm $ 8,984.78<br>- No domestico 39mm $ 27,190.76<br>**•TODOS LOS COSTOS INCLUYEN IVA.** | Gaceta Municipal Número 5 Volumen 2 31 de enero del 2025, por el que se aprueban los Precios Públicos distintos a las contribuciones para el Ejercicio Fiscal 2025, Aplicables a los Productos y Aprovechamientos que se generan por el Ejercicio de las Actividades de Derecho Privado y de Derecho Público, distintos a las Contribuciones a cargo del Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Tlalnepantla, México.<br><br>Articulo I y 12 de la Ley del impuesto al valor agregado |

| | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| FORMA DE PAGO: | EFECTIVO | SI | TARJETA DE CRÉDITO | SI | TARJETA DE DÉBITO | SI | EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS) | N/A |
| DÓNDE PODRÁ PAGARSE: | Riva Palacio No. 8, Planta Bojo, Colonia Tlalnepantla Centro, Municipio de Tlalnepantla de Baz, Estado de México C.P. 54700. | | | | | | | |

| | |
|---|---|
| OTRAS ALTERNATIVAS: | Cajas recaudadoras habilitadas. |
| CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE | En caso de que el solicitante no acredite los requisitos, no se realizará el trámite y cuando el resultado de la visita indique que las instalaciones hidráulicas no son adecuadas para la colocación del aparato medidor de agua no será factible la contratación de los servicios. |
| APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA | **N/A** |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| DEPENDENCIA U ORGANISMO: | | | | UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE: | |
| Organismo Público Descentralizado para la prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Tlalnepantla, México. | | | | Área de Altas, Padrón y Liquidaciones | |
| TITULAR DE LA DEPENDENCIA: | Ing. Alberto Valdés Rodríguez | | | | |
| DOMICILIO: | CALLE: | Riva Palacio | | NO. INT. Y EXT.: | 8 |
| COLONIA: | Tlalnepantla Centro | | MUNICIPIO: | Tlalnepantla de Baz, Estado de México | |
| C.P.: | 54000 | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: | Lunes a Viernes 8:00 a 17:00 hrs.<br>Sábados 09:00 a 13:00 hrs. | | |
| LADA: | TELÉFONOS: | EXTS.: | FAX: | CORREO ELECTRÓNICO: | |
| 55 | 57 14 32 41 | 1003 | **N/A** | contrataciondetoma@opdm.gob.mx | |
| **OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO** | | | | | |
| OFICINA: | San Juan Ixhuatepec | | | | |
| NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA: | C. Herlinda Moreira Rodríguez | | | | |
| DOMICILIO: | CALLE: | Benito Juárez | | NO. INT. Y EXT.: | 25 |
| COLONIA: | San Juan Ixhuatepec | | MUNICIPIO: | Tlalnepantla de Baz, Estado de México | |
| C.P.: | 54180 | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: | Lunes a Viernes 8:00 a 17:00 hrs.<br>Sábados 09:00 a 13:00 hrs. | | |
| LADA: | TELÉFONOS: | EXTS.: | FAX: | CORREO ELECTRÓNICO: | |
| 55 | 57 14 32 41 | 1503 | **N/A** | contrataciondetoma@opdm.gob.mx | |
| FORMATO(S) DESCARGABLES | **N/A** | | | | |
| **INFORMACIÓN ADICIONAL** | | | | | |
| PREGUNTA FRECUENTE 1: | ¿Puedo individualizar sin el IFREM? | | | | |
| RESPUESTA: | El trámite de individualización se podrá realizar, pero la cuenta dentro del padrón de usuarios saldrá innominada (AL USUARIO DE LA TOMA). | | | | |

| | |
|---|---|
| PREGUNTA FRECUENTE 2: | ¿Puedo individualizar mi servicio si no tengo régimen en condominio? |
| RESPUESTA: | No, en su caso puede solicitar una derivación de la toma principal. |
| PREGUNTA FRECUENTE 3: | ¿El pago de la inspección es por área privada o por el conjunto? |
| RESPUESTA: | La inspección es por área privada. |
| **TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS** | |
| n/a | |

| ELABORÓ: | VISTO BUENO: | FECHA DE ACTUALIZACIÓN: |
|---|---|---|
| C. Herlinda Moreno Rodríguez<br>Responsable de Altas, Padrón y Liquidaciones | Ing. Alberto Valdés Rodríguez<br>Director General del OPDM | 28/01/2025 |

OPDM Tlalnepantla nuestra ciudad 2025-2027 ÁREA DE ALTAS PADRÓN Y LIQUIDACIONES

OPDM Tlalnepantla nuestra ciudad DIRECCIÓN GENERAL