



## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE: <input checked="" type="checkbox"/>		SERVICIO: <input type="checkbox"/>	
Inscripción y reinscripción al Departamento de Educación para el Adulto Mayor (EDUCAM)					
DESCRIPCIÓN:		Código de la Cédula		TLAL/DIF/T/31	
<p>Se ofrecen servicios educativos a la población adulta mayor con base en la oferta académica diseñada semestralmente. Este catálogo de materias se difunde entre la comunidad interesada a través de la página oficial del Sistema Municipal DIF de Tlalnepantla de Baz, conforme al calendario de actividades del ciclo escolar vigente.</p> <p>La población adulta mayor puede elegir las materias y horarios de su preferencia. Una vez realizado el registro, se le entrega un horario personalizado y un recibo de pago correspondiente a una cuota. Este proceso reactiva su matrícula única e intransferible, necesaria para su reinscripción en los diferentes cursos y talleres ofrecidos.</p>					
FUNDAMENTO LEGAL:		<p>Artículo 5, fracción IV de la Ley de los Derechos de las Personas Adultas Mayores. Artículo 2, fracciones II y IV de la Ley de las Personas Adultas Mayores del Estado de México. Artículo 5, fracción II, artículo 6, III y artículo 10, fracción IX de la Ley de Asistencia Social del Estado de México y Municipios. Artículo 3, fracción IX de la Ley que Crea los Organismos Públicos Descentralizados de Asistencia Social de Carácter Municipal, denominados Sistemas Municipales para el Desarrollo Integral de la Familia. Artículo 105, fracción XXIV del Reglamento Interno del Sistema Municipal DIF de Tlalnepantla de Baz, México.</p>			
DOCUMENTO A OBTENER:		Formato de Inscripción y reinscripción		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	
				Semestral.	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI <input type="checkbox"/>	NO <input checked="" type="checkbox"/>	DIRECCIÓN WEB	
				No aplica.	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		Cuando una persona adulta mayor desee formar parte de la matrícula de alumnos del Departamento de Educación para el Adulto Mayor (EDUCAM) o refrendar su condición de alumno.			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		No aplica.			
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO	
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>					
1. Copia de la credencial del INE vigente (ambos lados).		NO	1	Artículo 105, fracción XXIV, del Reglamento Interno del Sistema Municipal DIF de Tlalnepantla de Baz, México.	
2. Copia de la credencial INAPAM (ambos lados).		NO	1		
3. Copia de comprobante de domicilio (no mayor a dos meses).		NO	1		
4. Cinco fotografías tamaño infantil (recientes).		SÍ	0		





5. Certificado médico emitido por DIF, Cruz Roja, Seguro Social, médico particular o farmacias similares.	Sí	0						
6. Copia del comprobante de pago de materia e inscripción.	NO	2						
<b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS</b>								
No aplica	No aplica	No aplica	No aplica					
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>								
No aplica	No aplica	No aplica	No aplica					
<b>PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. El ciudadano llega al Departamento de Educación para el Adulto Mayor (EDUCAM) y solicita información sobre las materias y horarios. Se le proporciona el catálogo de materias, junto con el formato de inscripción o reinscripción, según corresponda, así como el costo por materia.</li> <li>2. Una vez que ha elegido las materias, realiza el pago correspondiente en la institución bancaria.</li> <li>3. Con todos los requisitos completos, el ciudadano se presenta en las instalaciones del Departamento de Educación para el Adulto Mayor (EDUCAM) con su formato de inscripción o reinscripción, horario y comprobante de depósito bancario. Finalmente, se le expide un recibo oficial emitido por la Oficialía Mayor.</li> </ol>							
<b>PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA</b>	15 minutos.							
<b>COSTO:</b>	Inscripción: \$75.00 Reinscripción: \$75.00 Costo por materia (una vez por semana): \$450.00 Costo por materia (dos veces por semana): \$900.00	Catálogo de Cuotas de los Servicios Brindados por el SMDIF, publicado en la Gaceta Municipal número 32 del 26 de julio del 2022.						
<b>FORMA DE PAGO:</b>	EFECTIVO	X	TARJETA DE CRÉDITO	X	TARJETA DE DÉBITO	X	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	X
<b>DÓNDE PODRÁ PAGARSE:</b>	El pago deberá realizarse en la institución bancaria BBVA, a nombre del Sistema Municipal DIF de Tlalnepantla de Baz, ya sea mediante transferencia bancaria o depósito en la cuenta correspondiente de BBVA.							
<b>OTRAS ALTERNATIVAS:</b>	No aplica.							
<b>CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE</b>	<p>El servicio se otorgará a personas adultas mayores de 60 años cumplidos o más, residentes del municipio de Tlalnepantla de Baz, así como a aquellas provenientes de otros municipios, alcaldías, regiones de la República Mexicana o del extranjero, siempre que cuenten con autonomía física y psicológica para asistir a las clases de su interés, ya sea de manera presencial o a distancia (según aplique).</p> <p>Se les asignará un número de matrícula único e intransferible y un grupo, de acuerdo con la disponibilidad de materias y la capacidad de los grupos.</p>							





	Las asignaturas impartidas por el Departamento de Educación para el Adulto Mayor (EDUCAM) se estructuran en los siguientes ejes: salud, cultura, tecnología, actividad física, idiomas y talleres recreativos.  Para consultar las asignaturas disponibles, visite la página web del SMDIF o acuda directamente a las oficinas del Departamento de Educación para el Adulto Mayor (EDUCAM).
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	No aplica.

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	
Sistema Integral para el Desarrollo de la Familia de Tlalnepantla de Baz				Subdirección de Casas de Día de las Personas Adultas Mayores.	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA: Lic. Adriana Rosales Delanda.					
DOMICILIO:	CALLE:	Herramientas de México		NO. INT. Y EXT.:	018
COLONIA:	Vista Hermosa		MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz	
C.P.:	54080	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 9:00 a 18:00 horas		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	53062607	No aplica	No aplica	adulto.mayor@diftlalnepantla.com.mx	
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>					
OFICINA:	No aplica				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	No aplica				
DOMICILIO:	CALLE:	No aplica		NO. INT. Y EXT.:	No aplica
COLONIA:	No aplica		MUNICIPIO:	No aplica	
C.P.:	No aplica	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	No aplica		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	
FORMATO(S) DESCARGABLES	No aplica				
<b>INFORMACIÓN ADICIONAL</b>					
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Puedo tomar clases de forma virtual?				
RESPUESTA:	Sí, las clases pueden ser presenciales o a distancia, dependiendo de la materia y la disponibilidad.				
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Qué asignaturas están disponibles en EDUCAM?				
RESPUESTA:	EDUCAM ofrece materias organizadas en los siguientes ejes: salud, cultura, tecnología, actividad física, idiomas y talleres recreativos.				
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Cómo se asignan los grupos?				
RESPUESTA:	Los grupos se asignan con base en la disponibilidad de materias y la capacidad de cada grupo.				



**TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS**

No aplica.

ELABORÓ:

**Lic. Alejandra Herrera Guerra**  
Jefa de Departamento de  
Educación para el Adulto Mayor  
(EDUCAM)

VISTO BUENO:

**Lic. Adriana Rosales Delanda**  
Subdirectora de Casas de Día de  
las Personas Adultas Mayores

FECHA DE ACTUALIZACIÓN:

**12/febrero/2025**

