



## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO:	X
Otorgamiento de Terapia Psicológica				
DESCRIPCIÓN:		Código de la Cédula	TLAL/DIF/33	
Consiste en proporcionar consulta a personas con algún tema que requiera atención psicológica con el fin de obtener una mejor calidad de vida.				
FUNDAMENTO LEGAL:		Código Ético del Psicólogo. Artículo 122 del Reglamento Interno del SMDIF de Tlalnepantla de Baz.		
DOCUMENTO A OBTENER:		No aplica	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	No aplica
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI NO	DIRECCIÓN WEB	No aplica
		X		
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		Por solicitud del interesado		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		No aplica		
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>				
• Comprobante de pago.		SI	0	NOM-004-SSA3-2012, del expediente clínico.
• El personal del Departamento de Psicología solicitará al usuario algunos datos personales, para su expediente, tales como: nombre completo, edad, domicilio y número telefónico.		NO	0	Manual de Procedimientos de la Dirección de Prevención y Desarrollo Familiar del SMDIF, publicada en la Gaceta Municipal número 38, séptima sección, de fecha 24 de octubre 2024.
<b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS</b>				
No aplica		No aplica	No aplica	No aplica
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>				
No aplica		No aplica	No aplica	No aplica
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. La persona usuaria se presenta a la oficina del Departamento de Psicología o a los distintos consultorios periféricos adscritos al Departamento de Psicología para solicitar el servicio, de no contar con espacio de consulta disponibles en ese momento, se le anotará en una lista de espera y se le informará cuando se tenga una cita disponible al número telefónico que proporcionó.</li> <li>2. La persona usuaria realiza el pago correspondiente en el área indicada.</li> <li>3. La persona usuaria se presenta para la terapia psicológica en el horario y lugar indicado.</li> </ol>		



PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	50 minutos.								
COSTO:	\$ 100 pesos (cien pesos y \$50 pesos (cincuenta pesos) Subsistema Tepeolulco			Fundamento Jurídico: Catálogo de Cuotas de los Servicios brindados por el SMDIF de Tlalnepantla de Baz, México publicados en la Gaceta municipal número 32 (primera sección), volumen 1 del 26 de julio del 2022					
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	X	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A	
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	Caja SMDIF Tlalnepantla de Baz Caja Subsistema Cristina Pacheco Caja del Subsistema El Tenayo								
OTRAS ALTERNATIVAS:	Directamente en la caja del SMDIF o en algunos casos directamente con los psicólogos								
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	No aplica								
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	No aplica								

DEPENDENCIA U ORGANISMO:					UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:				
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Tlalnepantla de Baz					Departamento de Psicología				
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:					Mtra. Fabiola Ventura Ríos				
DOMICILIO:	CALLE:	Av. Convento de Santa Mónica esquina Convento de San Fernando			NO. INT. Y EXT.:	S/N			
COLONIA:	Fraccionamiento Jardines de Santa Mónica			MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz				
C.P.:	54180	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 8:00 a 17:00 horas						
LADA:	55	TELÉFONOS:	5361-2115	EXTS.:	297	FAX:	No aplica	CORREO ELECTRÓNICO:	psicologia@diftlalnepantla.gob.mx
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>									
OFICINA:	Centro psicopedagógico San Javier								
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Lic. Carolina Shannel Martínez Barrera								
DOMICILIO:	CALLE:	Parque Morelos			NO. INT. Y EXT.:	S/N			
COLONIA:	Fraccionamiento San Javier			MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz				
C.P.:	54030	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 8:00 a 17:00 horas						
LADA:	55	TELÉFONOS:	5714-6100	EXTS.:	No aplica	FAX:	No aplica	CORREO ELECTRÓNICO:	psicologia@diftlalnepantla.gob.mx
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>									





OFICINA:		Centro Psicoeducativo Zona Oriente			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Lic. Carolina Shannel Martínez Barrera			
DOMICILIO:	CALLE:	Prolongación Vallejo 100 metros	NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	Cerro de la mesa	MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz		
C.P.:	54190	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 8:00 a 17:00 hrs		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	5699-7964	No aplica	No aplica	psicologia@diftlalnepantla.gob.mx	
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>					
OFICINA:		DIF San Andrés Atenco			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Lic. Carolina Shannel Martínez Barrera			
DOMICILIO:	CALLE:	German de Campo	NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	Gustavo Baz	MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz		
C.P.:	54040	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 8:00 a 17:00 hrs		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	5361-2115	297	No aplica	psicologia@diftlalnepantla.gob.mx	
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>					
OFICINA:		Subsistema San Lucas Tepetlaco			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Lic. Carolina Shannel Martínez Barrera			
DOMICILIO:	CALLE:	5 de febrero	NO. INT. Y EXT.:	4	
COLONIA:	Pueblo de San Lucas Tepetlaco	MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz		
C.P.:	54055	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 8:00 a 17:00 horas		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	5361-2115	297	No aplica	psicologia@diftlalnepantla.gob.mx	
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>					
OFICINA:		Subsistema Tenayo			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Lic. Carolina Shannel Martínez Barrera			
DOMICILIO:	CALLE:	Av. Reyna Xóchitl	NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	El Tenayo	MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz		
C.P.:	54140	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 8:00 a 17:00 horas		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	53612115	297	No aplica	psicologia@diftlalnepantla.gob.mx	
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>					



OFICINA:		Subsistema Cristina Pacheco			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Lic. Carolina Shannel Martínez Barrera			
DOMICILIO:	CALLE:	Av. San José	NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	Pueblo de San Juan Ixhuatepec		MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz	
C.P.:	54180	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 8:00 a 17:00 hrs		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	57176100	No aplica	No aplica	psicologia@diftlalnepantla.gob.mx	
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>					
OFICINA:		Subsistema Angélica Aragón			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Lic. Carolina Shannel Martínez Barrera			
DOMICILIO:	CALLE:	Hermilio Mena	NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:			MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz	
C.P.:	54189	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 8:00 a 17:00 hrs		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	53612115	297	N/A	psicologia@diftlalnepantla.gob.mx	
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>					
OFICINA:		DIF Los Reyes Ixtacala			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Lic. Carolina Shannel Martínez Barrera			
DOMICILIO:	CALLE:	Convento de Actopan	NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	Los Reyes Ixtacala		MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz	
C.P.:	54090	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 8:00 a 17:00 hrs		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	53612115	297	No aplica	psicologia@diftlalnepantla.gob.mx	
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>					
OFICINA:		Subsistema Tepeolulco			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Lic. Carolina Shannel Martínez Barrera			
DOMICILIO:	CALLE:	Puerto Villa del mar	NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	Ex Ejido de Tepeolulco		MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz	
C.P.:	54190	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 8:00 a 17:00 hrs		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	15 40 26 22	No aplica	No aplica	<a href="mailto:psicologia@diftlalnepantla.gob.mx">psicologia@diftlalnepantla.gob.mx</a>	
FORMATO(S) DESCARGABLES		No aplica			



INFORMACIÓN ADICIONAL	
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Dónde puedo obtener consulta psicológica?
RESPUESTA:	En el SMDIF Central y en los consultorios periféricos adscritos al Departamento de Psicología
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿En qué centro dan la consulta psicológica para niños, niñas y adolescentes?
RESPUESTA:	En el Centro Psicopedagógico San Javier (zona poniente) y Centro Psicoeducativo (zona oriente)
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Cuentan con médico psiquiatra?
RESPUESTA:	No
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS	
No aplica	

<p>ELABORÓ:</p>  <p><b>Lic. Carolina Shannel Martínez Barrera</b> Jefa del Departamento de Psicología</p>	<p>VISTO BUENO:</p>  <p><b>Mtra. Fabiola Ventura Ríos</b> Subdirectora Médica</p>	<p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN: <b>12/febrero/2025.</b></p>
---	---	--

