



## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE: <input type="checkbox"/>		SERVICIO: <input checked="" type="checkbox"/>	
Reparación de fuga de agua potable en toma domiciliaria					
DESCRIPCIÓN:			Codigo de la Cedula:		TLAI/OPDM/13
Se realizará la reparación de la fuga de agua potable en la toma domiciliaria.					
FUNDAMENTO LEGAL:		Artículo 33, 34, 45, 67, 68, 69 y 70 de la Ley del Agua para el Estado de México y Municipios; Título Único, capítulo XVIII, Sección I Artículo 596 del Reglamento Interno de la Administración Pública Municipal de Tlalnepantla de Baz, México, publicado en Gaceta Municipal No. 1, Volumen 1, de fecha 01 de enero de 2025; Artículos 77, 79, 82 y 85, del Reglamento Interior del Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Tlalnepantla, México, publicado en Gaceta Municipal No. 11, Volumen 1, de fecha 13 de marzo de 2025.			
DOCUMENTO A OBTENER:		Folio de seguimiento		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	N/A
¿SE REALIZA EN LINEA?:		SI	NO X	DIRECCIÓN WEB:	N/A
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:			Es reportada por los usuarios que detectan una fuga de agua potable en el cuadro del medidor.		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTA SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACION Y OBJETIVO DE LA MISMA:			Se realizará una inspección para establecer la ubicación de la fuga de agua potable para determinar la cantidad de recursos a utilizar para su reparación.		
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO:	COPIAS anotar con número la cantidad de copias:	FUNDAMENTO JURIDICO-ADMINISTRATIVO:	
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>					
Realizar reporte vía telefónica (5553210840) o, de forma presencial en la ventanilla de la Coordinación de Atención Ciudadana ubicada en la planta baja del edificio de OPDM proporcionando los siguientes datos de la persona que realiza el reporte:  Nombre completo Número de teléfono Dirección completa donde se ubica la toma de agua: calle, numero, colonia. Referencias: entre que calles, color de fachada, cerca de qué local, tienda, etc. Recibo de pago de agua potable al corriente.		N/A	N/A	Artículo 8 de la Constitución Política De los Estados Unidos Mexicanos	
<b>PERSONAS JURÍDICO-COLECTIVAS</b>					
Realizar reporte vía telefónica (5553210840) o, de forma presencial en la ventanilla de la Coordinación de Atención Ciudadana ubicada en la planta baja del edificio de OPDM proporcionando los siguientes datos de la persona que realiza el reporte:  Nombre completo Número de teléfono Dirección completa donde se ubica la toma de agua: calle, numero, colonia. Referencias: entre que calles, color de fachada, cerca de qué local, tienda, etc. Recibo de pago de agua potable al corriente.		N/A	N/A	Artículo 8 de la Constitución Política De los Estados Unidos Mexicanos	



INSTITUCIONES PÚBLICAS									
Realizar reporte vía telefónica (5553210840) o, de forma presencial en la ventanilla de la Coordinación de Atención Ciudadana ubicada en la planta baja del edificio de OPDM proporcionando los siguientes datos de la persona que realiza el reporte: Nombre completo Número de teléfono Dirección completa donde se ubica la toma de agua: calle, número, colonia. Referencias: entre que calles, color de fachada, cerca de qué local, tienda, etc. Recibo de pago al corriente.		N/A		N/A		Artículo 8 de la Constitución Política De los Estados Unidos Mexicanos			
<b>PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO</b>		El usuario reportará ya sea de forma presencial o vía telefónica al 5553210840, cuando observa una fuga de agua potable en el cuadro del medidor.							
<b>PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA</b>		7 días hábiles							
<b>COSTO:</b>		Gratuito		N/A					
<b>FORMA DE PAGO:</b>		EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
<b>DÓNDE PODRÁ PAGARSE:</b>		N/A							
<b>OTRAS ALTERNATIVAS:</b>		N/A							
<b>CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE:</b>		El servicio se proporciona únicamente si el problema se presenta antes del medidor de agua potable.							
<b>APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA</b>		N/A							



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE  
MÉXICO



ESTADO DE  
MÉXICO  
¡El poder de servir!



Tlalnepantla  
nuestra ciudad  
2025-2027

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Tlalnepantla				Área de Distribución de agua potable			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA: Ing. Alberto Valdés Rodríguez							
DOMICILIO:	CALLE:	Riva Palacio			NO. INT. Y EXT.:	8	
COLONIA:	Tlalnepantla Centro			MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz, México		
C.P.:	54000	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes 08:00 a 17:00 hrs. Sábados 09:00 a 13:00 hrs.				
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
55	53 21 08 40		1306	N/A	N/A		
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>							
OFICINA:	Organismo Público Descentralizado Para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Tlalnepantla, México, Tlalnepantla Oriente.						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	C. Josefina Cruz Flores						
DOMICILIO:	CALLE:	Guillermo Prieto			NO. INT. Y EXT.:	25	
COLONIA:	San Juan Ixhuatepec			MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz, México.		
C.P.:	54180	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 08:00 a 17:00 hrs. Sábados de 09:00 a 13:00 hrs.				
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
55	57 14 32 41		113-116	N/A	N/A		
FORMATO(S) DESCARGABLES:	N/A						
<b>INFORMACIÓN ADICIONAL</b>							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Tiene algún costo el cambio de material en la toma de agua potable?						
RESPUESTA:	No, el material es gratuito.						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Se puede realizar el trabajo si es después del medidor?						
RESPUESTA:	No, esa parte es competencia del usuario.						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Qué puedo hacer si mi reporte no fue atendido?						
RESPUESTA:	Comunicarse al Área de Distribución de Agua Potable al número 55 53210840 ext. 1430 proporcionando el no. de reporte o bien la dirección exacta de la solicitud.						
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>							
N/A							

 <b>OPDM Tlalnepantla</b> nuestra ciudad 2025-2027 Ing. Nateras Fonseca Encargado del Área de Distribución de Agua Potable	 <b>OPDM Tlalnepantla</b> nuestra ciudad 2025-2027 Ing. Alberto Valdés Rodríguez Director General	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:  <b>30 / abril / 2025</b>
--	---	---