

## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

|  |  |   |   |  |              |
|--|--|---|---|--|--------------|
| NOMBRE:  |  | TRÁMITE: <input checked="" type="checkbox"/>  |   | SERVICIO: <input type="checkbox"/>   |              |
| <b>Pago del servicio de agua potable, drenaje y alcantarillado.</b>  |  |   |   |  |              |
| DESCRIPCIÓN:   |  |   | Código de la Cédula   |  | TLAL/OPDM/06 |
| Consiste en recibir en el área de cajas a los usuarios que residen dentro del territorio que comprende el Municipio de Tlalnepantla de Baz, para que puedan realizar el pago correspondiente por el servicio de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento. |  |   |   |  |              |
| <b>FUNDAMENTO LEGAL:</b>   |  | <p>Artículo 1 numeral 4.3.1 de la Ley de Ingresos de los Municipios del Estado de México para el Ejercicio Fiscal 2025.</p> <p>Artículos 129, 136 fracción II del Código Financiero del Estado de México y Municipios.</p> <p>Artículos 33, 34 fracción I, 37, 44 fracción IV, 45 fracción IV, 50, 51, 60, 67, 69 fracción VI, 79, 86 de la Ley del Agua para el Estado de México y Municipios.</p> <p>Artículos 62 fracción I, VII, X, IX, XI y XII del Reglamento Interior del Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Tlalnepantla, México.</p> |   |  |              |
| <b>DOCUMENTO A OBTENER:</b>  |  | Recibo oficial / Comprobante Fiscal Digital por Internet (CFDI)   |   | <b>VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:</b> Permanente  |              |
| <b>¿SE REALIZA EN LÍNEA?:</b>  |  | SI<br><input checked="" type="checkbox"/>   | NO<br><input type="checkbox"/>  | <p><b>DIRECCIÓN WEB</b><br/><a href="http://www.opdmtlalnepantla.gob.mx/#pago-en-linea">http://www.opdmtlalnepantla.gob.mx/#pago-en-linea</a></p> <p>Se ingresa a la dirección antes mencionada, en la cual seleccionas el apartado de pago en línea, una vez estando en este apartado, ingresas número de cuenta y número de predio, das clic en enviar y como resultado tendrás la modalidad de pago y el total a pagar.</p> |              |
| <b>CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:</b>  |  |   | Cuando el usuario deba realizar el pago anual o bimestral de agua, potable, drenaje y alcantarillado. |  |              |
| <b>ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA</b>   |  |   | N/A   |  |              |
| <b>REQUISITOS:</b>   |  | <b>ORIGINAL</b><br>anotar la palabra SI o NO  | <b>COPIAS</b><br>anotar con número la cantidad de copias  | <b>FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO.</b>   |              |
| <b>PERSONAS FÍSICAS</b>  |  |   |   |  |              |
| 1.- Recibo de adeudo o liquidación emitida por el Área de Altas, Padrón y Liquidaciones, en caso de estar vencido el recibo, o por el Área de Lectura y Facturación en caso de realizar alguna actualización o aclaración.   |  | SI  | N/A   | Artículo 118 de Código de Procedimientos Administrativos Del Estado De México  |              |
| 2.- En su caso, autorización de convenio de pago en parcialidades.   |  | SI  | N/A   | Artículos 93 fracción VIII del Reglamento Interior del Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Tlalnepantla, México.  |              |
| 3.- Identificación oficial del usuario con fotografía para el caso en que se realice el pago con tarjeta bancaria.   |  | SI  | N/A   |  |              |
| <b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS</b>  |  |   |   |  |              |
| 1.- Recibo de adeudo o liquidación emitida por el Área de Atención Ciudadana, en caso de estar vencido el recibo o por el Área de Lectura y Facturación en caso de realizar alguna actualización o aclaración.   |  | SI  | N/A   | Artículos 33, 34, 37, 44 fracción IV, 45 fracción IV, 60 y 69 fracción VI, de la Ley del Agua para el Estado de México y Municipios.   |              |
|  |  |   |   | Artículos 93 fracción I, III, VIII del Reglamento Interior del Organismo Público Descentralizado   |              |



Gobierno del  
Estado de  
México



ESTADO DE  
MÉXICO  
"El poder de servir"



OPDM  
Tlalnepantla  
nuestra ciudad  
2025-2027

|  |   |     |   |    |                   |    |                            |    |
|--|---|-----|---|----|-------------------|----|----------------------------|----|
| 2.- Identificación oficial del usuario con fotografía para el caso en que se realice el pago con tarjeta bancaria.   | SI  | N/A | para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Tlalnepantla, México.  |    |                   |    |                            |    |
| <b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>  |   |     |   |    |                   |    |                            |    |
| 1.- Recibo de adeudo o liquidación emitida por el Área de Atención al Público en caso de estar vencido el recibo o por el área de Liquidaciones en caso de realizar alguna actualización o aclaración. | SI  | N/A | Artículos 33, 34, 37, 44 fracción IV, 45 fracción IV, 60 y 69 fracción VI, de la Ley del Agua para el Estado de México y Municipios.  |    |                   |    |                            |    |
| 2.- En su caso, autorización de convenio de pago en parcialidades.   | SI  | N/A | Artículos 93 fracción I, III, VIII del Reglamento Interior del Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Tlalnepantla, México. |    |                   |    |                            |    |
| 3.- Identificación oficial del usuario con fotografía para el caso en que se realice el pago con tarjeta bancaria.   | SI  | N/A | Artículos 33, 34 fracción I, 37, 44 fracción IV, 45 fracción IV, 51, 60, 67, 69 fracción VI, 79, 86 de la Ley del Agua para el Estado de México y Municipios. Título II, capítulo II.                                     |    |                   |    |                            |    |
| <b>PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA</b>   | Presencial: 5 minutos.  |     |   |    |                   |    |                            |    |
| <b>COSTO:</b>  | <p>De acuerdo al decreto número 62, en el artículo Décimo Séptimo que a la letra dice: "Se aprueba el establecimiento de las tarifas aplicables al pago de los derechos por los servicios públicos municipales de suministro de agua potable, drenaje, alcantarillado y recepción de los caudales de aguas residuales para su tratamiento, diferentes a las previstas en el Código Financiero del Estado de México y Municipios que presta el Organismo Público Descentralizado Municipal para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Tlalnepantla de Baz, Estado de México, para el Ejercicio Fiscal 2025"(sic).</p> <p>De acuerdo a la Gaceta del Gobierno del Estado de México, publicado el día viernes 27 de diciembre de 2024, mediante decreto número 62.</p> <p>Artículo 1 fracción 4.3.1 de la Ley de Ingresos de los Municipios del Estado de México para el Ejercicio Fiscal 2022.</p> <p>Artículo 129, 130, 130 Bis, 130 Bis A, 131, 135, 136, 137 Bis y 138 del Código Financiero del Estado de México y Municipios.</p> <p>Artículos 33, 34 fracción I, 37, 44 fracción IV, 45 fracción IV, 51, 60, 67, 69 fracción VI, 79, 86 de la Ley del Agua para el Estado de México y Municipios. Título II, capítulo II.</p> <p>Artículos 62 fracción X del Reglamento Interior del Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Tlalnepantla, México.</p> |     |   |    |                   |    |                            |    |
| <b>FORMA DE PAGO:</b>  | EFECTIVO  | SI  | TARJETA DE CRÉDITO  | SI | TARJETA DE DÉBITO | SI | EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS) | SI |
| <b>DÓNDE PODRÁ PAGARSE:</b>  | Oficinas centrales del Organismo, Av. Riva Palacio No.8, Tlalnepantla de Baz, C.P. 54000, Estado de México.<br><b>Lunes a viernes: a 08:00 a 17:00 horas. Sábados de 09:00 a 13:00 horas.</b>   |     |   |    |                   |    |                            |    |
| <b>OTRAS ALTERNATIVAS:</b>   | <p><b>Oficinas recaudadoras</b></p> <p><b>Lunes a viernes de 08:00 a 17:00 horas. y sábado de 09:00 a 13:00 horas.</b></p> <p>1.- Benito Juárez, esquina Guillermo Prieto #25, Col. San Juan Ixhuatepec.</p> <p>2.- Interior de la plaza comercial Mundo E, Boulevard Manuel Ávila Camacho #1007, Local 3C Col. San Lucas Tepetlaco. (Lunes a viernes de 9:00a 15:30).</p> <p>3.- Motolinía Lote 986, Manzana 84, esquina Alpino Coyotes, Col. Lázaro Cárdenas.</p> <p>4.- Calle Cerro de las Palomas #3, Local 2, Col. Dr. Jorge Jiménez Cantú.</p> <p>5.- Interior de la Plaza Comercial City Shops, Boulevard Manuel Ávila Camacho #3130, Valle Dorado Local L-101 (Lunes a viernes de 9:00a 16:00).</p>   |     |   |    |                   |    |                            |    |
| <b>CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE</b>   | El trámite finaliza en el momento en que el usuario realiza el pago total mencionado en el recibo de adeudo, liquidación o parcialidad correspondiente y recibe su comprobante de pago o, en su caso, el Comprobante Fiscal Digital por Internet (CFDI) correspondiente.  |     |   |    |                   |    |                            |    |

|  |   |                               |  |  |                                    |
|--|---|-------------------------------|--|--|------------------------------------|
| APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA  |   | N/A                           |  |  |                                    |
| DEPENDENCIA U ORGANISMO:   |   |                               |  |  | UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE: |
| Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Tlalnepantla, México. |   |                               |  |  | Área de Ingresos y Egresos         |
| TITULAR DE LA DEPENDENCIA:   |   | Ing. Alberto Valdés Rodríguez |  |  |                                    |
| DOMICILIO:   | CALLE:  | RIVA PALACIO                  |  | NO. INT. Y EXT.:   | 8                                  |
| COLONIA:   | TLALNEPANTLA CENTRO   |                               | MUNICIPIO:   | TLALNEPANTLA DE BAZ  |                                    |
| C.P.:  | 54000   | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:   | Lunes a viernes 08:00 a 17:00 hrs.<br>Sábados 09:00 a 13:00 hrs  |  |                                    |
| LADA:  | TELÉFONOS:  | EXTS.:                        | FAX:   | CORREO ELECTRÓNICO:  |                                    |
| 55   | 53 21 08 40   | 0845                          | N/A  | <a href="mailto:ingresos.egresos@opdm.gob.mx">ingresos.egresos@opdm.gob.mx</a> |                                    |
| <b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>  |   |                               |  |  |                                    |
| OFICINA:   | <p>1.- Benito Juárez, esquina Guillermo Prieto #25, Col. San Juan Ixhuatepec.</p> <p>2.- Interior de la plaza comercial Mundo E, Boulevard Manuel Ávila Camacho # 1007, Local 3C Col. San Lucas Tepetlaco. (lunes a viernes de 9:00a 15:30).</p> <p>3.- Motolinía Lote 986, Manzana 84, esquina Alpino Coyotes, Col. Lázaro Cárdenas.</p> <p>4.- Calle Cerro de las Palomas #3, Local 2, Col. Dr. Jorge Jiménez Cantú.</p> <p>5.- Interior de la Plaza Comercial City Shops, Boulevard Manuel Ávila Camacho #3130, Valle Dorado Local L-101 (lunes a viernes de 9:00a 16:00).</p> |                               |  |  |                                    |
| NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:  | L.C.P.F. Yvonne Gallegos Landero  |                               |  |  |                                    |
| DOMICILIO:   | CALLE:  | RIVA PALACIO                  |  | NO. INT. Y EXT.:   | 8                                  |
| COLONIA:   | TLALNEPANTLA CENTRO   |                               | MUNICIPIO:   | TLALNEPANTLA DE BAZ  |                                    |
| C.P.:  | 54000   | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:   | Lunes a viernes 08:00 a 17:00 hrs.<br>Sábados 09:00 a 13:00 hrs. |  |                                    |
| LADA:  | TELÉFONOS:  | EXTS.:                        | FAX:   | CORREO ELECTRÓNICO:  |                                    |
| 55   | 53 21 08 40   | 0845                          | N/A  | <a href="mailto:ingresos.egresos@opdm.gob.mx">ingresos.egresos@opdm.gob.mx</a> |                                    |
| FORMATO(S) DESCARGABLES  | N/A   |                               |  |  |                                    |
| <b>INFORMACIÓN ADICIONAL</b>   |   |                               |  |  |                                    |
| PREGUNTA FRECUENTE 1:  | ¿En dónde se realizan aclaraciones relacionadas con el consumo de agua?   |                               |  |  |                                    |
| RESPUESTA:   | En el Área de Lectura y Facturación, ubicado en el 1er piso de las oficinas del Organismo, que funcionan en un horario de atención que comprende de las 08:00 a las 17:00 horas de lunes a viernes y de 09:00 a 13:00 horas los días sábados.   |                               |  |  |                                    |
| PREGUNTA FRECUENTE 2:  | ¿En dónde puedo solicitar la revisión de medidor?   |                               |  |  |                                    |
| RESPUESTA:   | En el Área de Inspecciones, ubicado en el 1er piso de las oficinas del Organismo, que funcionan en un horario de atención que comprende de las 08:00 a las 17:00 horas de lunes a viernes y de 09:00 a 13:00 horas los días sábados.  |                               |  |  |                                    |

|  |   |
|--|---|
| <b>PREGUNTA FRECUENTE 3:</b>             | ¿En dónde puedo solicitar mi consumo actual en caso de haber olvidado/perdido mi recibo para realizar el pago?  |
| <b>RESPUESTA:</b>                        | En el Área de Altas, Padrón y Liquidaciones, pueden proporcionar un estado actualizado del adeudo del predio de que se trate, o en su defecto puede acudir al Área de Lectura y Facturación donde también pueden proporcionarle una liquidación para que pueda realizar el pago, estas áreas funcionan en un horario de atención que comprende de las 08:00 a las 17:00 horas de lunes a viernes y de 09:00 a 13:00 horas los días sábados. |
| <b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b> |   |
| N/A                                      |   |

|  |   |   |
|--|---|---|
| <p style="text-align: center;">ELABORÓ:</p> <div style="text-align: center;">  <p><b>OPDM</b><br/>Tlalnepantla<br/>nuestra ciudad<br/>2025-2027<br/><b>ÁREA DE INGRESOS Y EGRESOS</b></p> </div> <p style="text-align: center;">L.C.P.F. Yvonne Gallegos-Landero<br/>Titular del Área de Ingresos y Egresos</p> | <p style="text-align: center;">VISTO BUENO:</p> <div style="text-align: center;">  <p><b>OPDM</b><br/>Tlalnepantla<br/>nuestra ciudad<br/>2025-2027<br/><b>DIRECCIÓN GENERAL</b></p> </div> <p style="text-align: center;">Ing. Alberto Valdés Rodríguez<br/>Director General</p> | <p style="text-align: center;">FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</p> <p style="text-align: center; font-size: 1.2em;">23 / enero / 2025</p> |
|--|---|---|