

## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO:	X
Visitas Programadas a las Casas de Día de las Personas Adultas Mayores de Zona Poniente y Zona Oriente				
DESCRIPCIÓN:		Código de la Cédula	TLAL/DIF/47	
La Subdirección de Casas de Día de las Personas Adultas Mayores elabora un calendario de visitas para que las personas adultas mayores puedan conocer y disfrutar de las cinco Casas de Día del municipio de Tlalnepantla de Baz. En estas visitas se realizan diversas actividades recreativas y culturales enfocadas en promover su bienestar integral, mejorar su actitud y calidad de vida, y fomentar un envejecimiento participativo, saludable, incluyente y digno para las personas adultas mayores.				
FUNDAMENTO LEGAL:		Artículo 104, fracción XIX Reglamento Interno del Sistema Municipal DIF de Tlalnepantla de Baz, México.		
DOCUMENTO A OBTENER:		No aplica	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	No aplica
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO X	DIRECCIÓN WEB No aplica.
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		Las personas adultas mayores de 60 años, residentes de Tlalnepantla de Baz, pueden unirse a Club de Adultos Mayores cercano a su domicilio para facilitar su traslado, si es necesario.		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		No aplica.		
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURIDICO-ADMINISTRATIVO,
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>				
1. Pertenecer a un grupo de Adultos Mayores del municipio de Tlalnepantla de Baz. 2. Tener 60 años o más y ser residente de Tlalnepantla de Baz. 3. Proporcionar el nombre del club, el número telefónico y la dirección donde está registrado.		NO	0	Manual de Procedimientos de la Dirección General del SMDIF, publicado en la Gaceta Municipal 38, tercera sección, de fecha 24 de octubre de 2024.
<b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS</b>				
No aplica		NO	0	No aplica
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>				
No aplica		NO	0	No aplica
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		<ol style="list-style-type: none"> <li>Solicitar la visita vía telefónica y proporcionar los requisitos indicados.</li> <li>Esperar la llamada del encargado(a), quien asignará la fecha para la visita.</li> </ol>		





	3. Presentarse en la Casa de Día para Personas Adultas Mayores solicitada en la fecha y horario establecidos.							
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	Un día.							
COSTO:	Gratuito		Fundamento Jurídico No aplica.					
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	No aplica.							
OTRAS ALTERNATIVAS:	No aplica.							

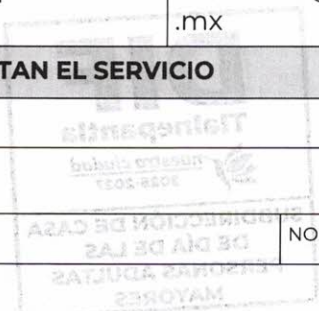
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	El servicio está disponible exclusivamente para los Clubes de Adultos Mayores del municipio de Tlalnepantla de Baz. Por ello, es indispensable pertenecer a un club registrado.							
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	No aplica.							

DEPENDENCIA U ORGANISMO:					UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Sistema Integral para el Desarrollo de la Familia de Tlalnepantla de Baz					Subdirección de Casas de Día de las Personas Adultas Mayores.			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Lic. Adriana Rosales Delanda						
DOMICILIO:	CALLE:	Herramientas de México			NO. INT. Y EXT.:	018		
COLONIA:	Vista Hermosa			MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz			
C.P.	54080	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 9:00 a 18:00 horas					
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:			
55	53621015		No aplica	No aplica	adulto.mayor@diftlalnepantla.gob.mx			
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>								
OFICINA:	Casa de Día Emma Godoy							
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	María Estela Anaya Velázquez							
DOMICILIO:	CALLE:	Viveros de la Hacienda, esquina Viveros de la Aurora.			NO. INT. Y EXT.:	N/A		
COLONIA:	Fraccionamiento Viveros de la Loma			MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz			
C.P.:	54080	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes 8:00 a 17:00 horas.					
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:			
55	53627585		No aplica	No aplica	emmagodoy@diftlalnepantla.gob.mx			





OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA:		Casa de Día Diego Rivera		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Juana Solís Talavera		
DOMICILIO:	CALLE:	Camelias entre Orquídeas y Azaleas	NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA:	Fraccionamiento Valle Hermoso		MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz
C.P.:	54010	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes 8:00 a 17:00 horas.	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
55	53111174	No aplica	No aplica	adulto.mayor@diftlalnepantla.gob.mx
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA:		Casa de Día Guillermo Ernesto Padilla Díaz de León		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Eva Sánchez González		
DOMICILIO:	CALLE:	Pirámide Tepozteco	NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA:	Pueblo de Santa Cecilia		MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz
C.P.:	54130	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes 8:00 a 17:00 horas.	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
55	21257538	No aplica	No aplica	guillermodiaz@diftlalnepantla.gob.mx
FORMATO(S) DESCARGABLES	No aplica			
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA:		Casa de Día Frida Kahlo		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Verónica Peralta Benítez		
DOMICILIO:	CALLE:	Periodista Entre Avenida Excelsior y Novedades	NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA:	Prensa Nacional		MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz
C.P.:	54170	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes 8:00 a 17:00 horas.	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
55	53682111	No aplica	No aplica	fridakahlo@diftlalnepantla.gob.mx
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA:		Casa de Día Karol Wojtyla		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Barbara Zapata García		
DOMICILIO:	CALLE:	Camino Antiguo a San José	NO. INT. Y EXT.:	S/N







COLONIA:		Fraccionamiento Industrial la Presa (interior Parque recreativo Francisco Gabilondo Soler Cri-Cri)		MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz
C.P.:	54187	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		Lunes a viernes 8:00 a 17:00 horas.	
LADA:	TELEFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	57147284	No aplica	No aplica	karolwojtyla@diftlalnepantla.com.mx	
FORMATO(S) DESCARGABLES		No aplica			
<b>INFORMACIÓN ADICIONAL</b>					
PREGUNTA FRECUENTE 1:		¿Quiénes pueden acceder al servicio de traslado?			
RESPUESTA:		El servicio está dirigido exclusivamente a los miembros inscritos en los Clubes de Adultos Mayores registrados en el municipio de Tlalnepantla de Baz.			
PREGUNTA FRECUENTE 2:		¿Qué actividades se realizan en las Casas de Día?			
RESPUESTA:		Las Casas de Día ofrecen actividades recreativas, culturales y de integración social para fomentar un envejecimiento activo, saludable e incluyente.			
PREGUNTA FRECUENTE 3:		¿Qué requisitos se necesitan para solicitar el servicio de traslado?			
RESPUESTA:		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ser mayor de 60 años.</li> <li>• Residir en Tlalnepantla de Baz.</li> <li>• Proporcionar el nombre del club, número telefónico y domicilio.</li> </ul>			
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>					
No aplica					

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
		<b>12/febrero/2025.</b>
<b>Lic. Adriana Rosales Delanda</b> Subdirectora de Casas de Día de las Personas Adultas Mayores	<b>Lic. Adriana Rosales Delanda</b> Subdirectora de Casas de Día de las Personas Adultas Mayores	

