



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:				TRÁMITE:	SERVICIO:	X
Talleres de Capacitación Relativa a Roles y Estereotipos de Género y Lenguaje Incluyente						
DESCRIPCIÓN:				Código de la Cédula:	TLALDM04	
Consiste en visibilizar, prevenir y atender situaciones de violencia que se presentan dentro de la conducta de la persona.						
FUNDAMENTO LEGAL:		Artículos 1, 8 y 115 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. Artículo 491 Fracción IX, 493 Fracción XV del Reglamento Interior de la Administración Pública Municipal de Tlalnepantla de Baz, Estado de México. vigente				
DOCUMENTO A OBTENER:		No aplica			VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	N/A
¿SE REALIZA EN LÍNEA?		SI	NO	DIRECCIÓN WEB	N/A	
			X			
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		Cuando la ciudadanía o institución soliciten, se imparta algún taller y/o conferencia con la finalidad de prevenir y erradicar cualquier tipo de violencia en razón de género.				
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA:		N/A				
REQUISITOS				ORIGINAL anotar la palabra SI o NO.	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO:
PERSONAS FÍSICAS						
Presencial				SI	0	Artículos 1, 8 y 115 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. Bando Municipal de Tlalnepantla de Baz 2024. Artículo 400 fracción V, 401 fracción I, 402 fracción I, 403 fracción I, 404 fracción XII y XXV del Reglamento Interno de la Administración Pública Municipal de Tlalnepantla de Baz, Estado de México, vigente.
Escrito				SI	1	Artículos 1, 8 y 115 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. Bando Municipal de Tlalnepantla de Baz 2024. Artículo 400 fracción V, 401 fracción I, 402 fracción I, 403 fracción I, 404 fracción XII y XXV del Reglamento Interno de la Administración Pública Municipal de Tlalnepantla de Baz, Estado de México, vigente.
1. La o el interesado, acude a las oficinas de la Dirección de la Mujer y solicita información respecto de los talleres de capacitación relativo a roles y estereotipos de género, se anota en la hoja de registro en la que se le piden los siguientes datos: Fecha, Nombre, Género; Estado Civil, Colonia; Teléfono, Hora de Entrada.						
2. Escrito libre solicitando el tema enfocado a talleres de capacitación relativa a roles y estereotipos de género, mismo debe contener la siguiente información: Fecha, Asunto, Nombre, Género, Estado Civil y Colonia.						
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS						
N/A				N/A	N/A	N/A
INSTITUCIONES PÚBLICAS						
1. Oficio de solicitud en hoja membretada, que contengan los siguientes datos:				SI	1	Artículos 1, 8 y 115 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.



<ul style="list-style-type: none"> Fecha, texto especificando el tema de interés a impartir, horario, grado al que va dirigido y firma del titular de la institución. 			Artículo 404 fracciones I, II y III del Reglamento Interno de la Administración Pública Municipal de Tlalnepantla de Baz, Estado de México, vigente.					
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	<p>1.- La persona llega a la recepción de la Comisaría Municipal.</p> <p>2.- El oficial en turno, le pide se registre, proporcionando los datos siguientes: a) nombre; b) instancia a la que acude; c) Fecha d) Hora de entrada.</p> <p>3.- El oficial en turno, la conduce al primer piso (lugar en donde se ubica la Dirección de la Mujer).</p> <p>4.- La persona una vez en la recepción de la Dirección de la Mujer, solicita taller de capacitación, relativo a roles y estereotipos con perspectiva de género y lenguaje incluyente, para lo cual deberá registrarse y proporcionar los datos siguientes: a) fecha de atención o de solicitud b) Nombre completo; c) Género; d) Estado civil; e) Colonia; f) Número telefónico; g) Hora de entrada, o bien, hace entrega de su oficio de petición ÚNICAMENTE (Instituciones Públicas).</p> <p>5.- La persona encargada de recepción, se dirige a el Área de los Derechos de las Mujeres; anunciando la asesoría solicitada.</p> <p>6.- La responsable del Área de los Derechos de las Mujeres, canaliza al área correspondiente para su atención a la persona solicitante y acordar el tema del taller o plática.</p> <p>7.- Una vez acordado el tema a impartir, el área dependiente de Derechos de las Mujeres, solicita oficio que contenga la siguiente información a) fecha; b) Asunto; c) Fecha a impartir el taller o plática d) Horario a impartir el taller o plática e) Nombre completo de la persona solicitante f) Número Telefónico de la persona solicitante.</p> <p>8.- Una vez remitido el oficio, el área dependiente de Derechos de las Mujeres, confirma a la solicitante a) Fecha a impartir el taller o plática; b) Horario a impartir el taller o plática.</p>							
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	30 minutos							
COSTO	N/A Fundamento Jurídico N/A							
FORMA DE PAGO	EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
DONDE PODRÁ PAGARSE	N/A							
OTRAS ALTERNATIVAS	N/A							
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	<p>Toda vez que la ciudadana o ciudadano, espere para brindarle atención, se pueden presentar dos situaciones:</p> <p>1.- Brindarle atención en ese momento, en caso de que haya disponibilidad en la agenda.</p> <p>2.- En caso de no haber disponibilidad, se le agenda cita con fecha posterior.</p>							
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA C) A	N/A							

DEPENDENCIA U ORGANISMO				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE			
Dirección de las Mujeres				Área de los Derechos de las Mujeres			
JEFE DE LA DEPENDENCIA				Lcda. María de Lourdes Montes de Oca			
DOMICILIO		CALLE:		Avenida Ayuntamiento		NO. INT. Y EXT.:	166-1er Piso
COLONIA:		Tlalnepantla Centro		MUNICIPIO:		Tlalnepantla de Baz	
C.P.:	54000	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN		9:00 a 18:00 horas, de lunes a viernes			
LÍNEA:	TELÉFONOS:	EXTS:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO			
55	5592658595 y 5592658596 5553664500	5309 5325	N/A N/A	Lourdes.montesdeoca@tlalnepantla.gob.mx			



OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

OFICINA:		N/A			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		N/A			
DOMICILIO:	CALLE:	N/A		NO. INT. Y EXT.:	N/A
COLONIA:	N/A		MUNICIPIO:	N/A	
C.P.:	N/A	HORARIO Y DIAS DE ATENCION:	N/A		
LADA:	TELEFONOS:	EXTS:	FAX:	CORREO ELECTRONICO:	
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
FORMATO(S) DESCARGABLES:	N/A				

INFORMACIÓN ADICIONAL

PREGUNTA FRECUENTE 1:	N/A
RESPUESTA:	N/A
PREGUNTA FRECUENTE 2:	N/A
RESPUESTA:	N/A
PREGUNTA FRECUENTE 3:	N/A
RESPUESTA:	N/A

TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS

<p>Area de Derechos de las Mujeres</p> <p>ELABORÓ: LCDA. LIZBETH GONZALEZ GONZALEZ Responsable de Área de los Derechos de las Mujeres Tlalnepantla de Baz 2025-2027</p>	<p>VISTO BUENO:</p> <p>Dirección de las Mujeres</p> <p>LCDA. MARCELA OLIVERA MONTES DE OCA Directora de las Mujeres Tlalnepantla de Baz 2025-2027</p>	<p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</p> <p>27/01/2025.</p>
--	---	---