



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:	<input checked="" type="checkbox"/>	SERVICIO:
Búsqueda de información en los registros así como ubicación de lotes en Panteones Municipales.				
DESCRIPCIÓN:		Código de la Cédula	TLAL/DSPYMU/T/04	
<p>Consiste en realizar la búsqueda de información en los registros, así como ubicación de lotes en los registros del Área de Administración de Panteones de la persona inhumada, titular de la perpetuidad, etc.; en los Panteones del Municipio de Tlalnepantla de Baz.</p>				
FUNDAMENTO LEGAL:	<ul style="list-style-type: none"> Artículo 115 fracción III inciso e, de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. Artículos 4 y 5 de la Ley para Determinar el Valor de la Unidad de Medida y Actualización. Artículo 122 de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de México. Artículo 125 fracción V de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México. Artículos 27 y 155 fracciones VI y IX del Código Financiero del Estado de México y Municipios. Artículos 404 fracciones I, V; 405 fracción II; 414 fracciones I, II y V; 415 fracción II y 418 fracciones I, V, IX y XI del Reglamento Interior de la Administración Pública Municipal de Tlalnepantla de Baz, México. Artículos 1, 4 fracción X, 5, 9, 18, 25 fracción IX; 128 y 129 del Reglamento del Servicio Público de Panteones, Crematorios y Velatorios de Tlalnepantla de Baz, Estado de México. Artículos 10, 32 fracción XII y 42 fracción VIII del Bando Municipal de Tlalnepantla de Baz, Estado de México. 			
DOCUMENTO A OBTENER:	Recibo de pago con la información solicitada.		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	No Aplica.
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO	DIRECCIÓN WEB	No Aplica
		<input checked="" type="checkbox"/>		
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	Se realiza la búsqueda de información en registros del Área de Administración de Panteones cuando se acredite ser el titular de una fosa en alguno de los panteones municipales, dentro del Municipio de Tlalnepantla de Baz.			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	No Aplica.			
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO.	
PERSONAS FÍSICAS				
1. Identificación oficial vigente (INE) del solicitante con domicilio dentro del territorio municipal.	Si	1, simple	Artículos 5 y 9 Reglamento del Servicio Público de Panteones, Crematorios y Velatorios de Tlalnepantla de Baz, Estado de México.	
2. Constancia del último trámite realizado de refrendo ó de inhumación expedido por la oficina de Panteones.	Si	1, simple		
3. Comprobante del pago del trámite en la Tesorería Municipal o Bancos que dispone el formato de pago.	No	1, simple		
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS				
No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica	
INSTITUCIONES PÚBLICAS				
No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica	
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	1. La o el ciudadano (a) deberá presentarse en la oficina del Área de Administración de Panteones para solicitar el trámite de Búsqueda de información en los registros así como ubicación de lotes en Panteones Municipales.			



	2. Personal del Área de Administración de Panteones solicitará documentos que disponga el ciudadano, parentesco e identificación para ser cotejada, y en caso de ser procedente se emitirá orden de pago. 3. La o el solicitante recibe orden de pago y efectúa el pago en cajas de la Tesorería Municipal o Bancos autorizados. 4. Personal del Área de Administración de Panteones recibe comprobante, emite, autoriza y entrega la información solicitada de la fosa.									
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	10 minutos.									
COSTO:	\$ 77.00 pesos mexicanos.			Fundamento Jurídico: Artículo 155 fracciones III y VI del Código Financiero del Estado de México y Municipios.						
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	Si	TARJETA DE CRÉDITO	Si	TARJETA DE DÉBITO	Si	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A		
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	Treasurería Municipal "Ventanilla de pagos diversos"									
OTRAS ALTERNATIVAS:	Bancos autorizados en el formato de pago.									
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	- No procede el trámite si la persona que solicita la búsqueda de información no es el titular de la fosa, así mismo deberá contar con sus derechos vigentes, previa identificación.									
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	Si.									

DEPENDENCIA U ORGANISMO:					UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:				
Dirección de Servicios Públicos y Mantenimiento Urbano.					Área de Administración de Panteones.				
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:					Dra. Florian Rosa Martínez Perdomo.				
DOMICILIO:	CALLE:	Plaza Dr. Gustavo Baz.			NO. INT. Y EXT.:	Sin número			
COLONIA:	Tlalnepantla Centro			MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz				
C.P.:	54000	HORARIOS Y DÍAS DE ATENCION:	Lunes a viernes de 09:00 a 18:00 horas y guardias de 09:00 a 13:00 horas.						
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:				
55	55 5366 3800		3730	No Aplica	melissa.delgadillo@tlalnepantla.gob.mx				
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO									
OFICINA:					Oficina alterna del Área de Administración de Panteones. Centro Administrativo "Cristina Pacheco"				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:					C. Melissa Joely Delgadillo Castillo.				
DOMICILIO:	CALLE:	Av. San José.			NO. INT. Y EXT.:	28			
COLONIA:	Fracc. Ind. La Presa, (Zona Oriente).			MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz.				
C.P.:	54187	HORARIO Y DÍAS DE ATENCION:	Lunes a viernes de 8:30 a 16:00 horas.						
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:				
55	55 5366 3800		5422	No Aplica.	melissa.delgadillo@tlalnepantla.gob.mx				
FORMATO(S) DESCARGABLES					No Aplica.				
INFORMACIÓN ADICIONAL									
PREGUNTA FRECUENTE 1:					¿Quiero saber en qué fosa se encuentra mi familiar?				
RESPUESTA:					Se puede efectuar a través de este trámite, si el familiar es el titular se hace la búsqueda de información en los registros de los panteones municipales				
PREGUNTA FRECUENTE 2:					¿Requiero saber la situación de mi fosa, el día en que se sepultó mi familiar o la fecha de vencimiento?				
RESPUESTA:					Sólo al titular de la fosa a través de este trámite puede solicitar esta información en los registros de los panteones municipales.				
PREGUNTA FRECUENTE 3:					¿Ubicación y número de fosa?				

Handwritten signature



RESPUESTA: Si el familiar es el titular a través de este trámite se hace la búsqueda de información.

TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS

No Aplica.

C. Melissa Joely Delgadillo Castillo. Responsable del Área de Administración de Panteones.

VISTO BUENO Dra. Florian Rosa Martínez Pardo. Directora de Servicios Públicos y Mantenimiento Urbano.

FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 14 / febrero / 2025.