GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO | ESTADO DE MÉXICO ¡El poder de servir! | Tlalnepantla nuestra ciudad 2025·2027

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:	TRÁMITE:		SERVICIO:	X
Aclaración de consumo de agua				
DESCRIPCIÓN:	Código de la Cédula	TLAL/OPDM/36		
Atención al usuario que así lo requiera para la aclaración de la facturación bimestral				

FUNDAMENTO LEGAL:	Art. 78, Fracc. IV del Reglamento de la Ley del Agua para el Estado de México y Municipios.		
DOCUMENTO A OBTENER:	Ninguno	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	n/a
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI / NO X	DIRECCIÓN WEB	n/a
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	Por incremento en el consumo o libre albedrío del usuario		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	En caso de que así lo requiera, previa determinación por el personal de Lecturas y Facturación		

REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO.
PERSONAS FÍSICAS			
Boleta bimestral y/o recibo de pago del servicio,	No.	1	Art. 78, Fracc. IV del Reglamento de la Ley del Agua para el Estado de México y Municipios.
En caso de no ser el titular, carta poder simple.	SI	1	
Identificación oficial	NO	1	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS			
Boleta bimestral y/o recibo de pago del servicio.	No.	1	Art. 78, Fracc. IV del Reglamento de la Ley del Agua para el Estado de México y Municipios.
Poder notarial	SI	1	
Identificación oficial	NO	1	
INSTITUCIONES PÚBLICAS			
Boleta bimestral y/o recibo de pago del servicio.	No.	1	Art. 78, Fracc. IV del Reglamento de la Ley del Agua para el Estado de México y Municipios.
Poder notarial.	SI	1	
Identificación oficial	NO	1	

PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	Acudir a las oficinas de este Descentralizado a solicitar la aclaración							
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	20 minutos							
COSTO:	N/A		Fundamento Jurídico n/a					
FORMA DE PAGO:	EFECTIVO	n/a	TARJETA DE CRÉDITO	n/a	TARJETA DE DÉBITO	n/a	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	n/a
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	n/a							
OTRAS ALTERNATIVAS:	n/a							
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	En caso de no contar con información del predio del que solicita la aclaración.							
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	NO							

GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO

ESTADO DE MEXICO ¡El poder de servir!

Tlalnepantla nuestra ciudad 2025·2027

DEPENDENCIA U ORGANISMO:					UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	
O.P.D.M. TLALNEPANTLA					ÁREA DE LECTURAS Y FACTURACIÓN	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Ing. Alberto Valdés Rodríguez				
DOMICILIO:	CALLE:	Riva Palacio			NO. INT. Y EXT.:	8
COLONIA:	Tlalnepantla Centro			MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz	
C.P.:	54040	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. y sábados de 9.00 a.m. a 1:00 p.m.			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	5553210840		1104	n/a	n/a	

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

OFICINA:	San Juan Ixhuatepec, Lázaro Cárdenas del Río, Dr. Jorge Jiménez Cantú				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Lic. Eduardo Sánchez Pérez				
DOMICILIO:	CALLE:	Guillermo Prieto esquina Benito Juárez		NO. INT. Y EXT.:	5
COLONIA:	Pueblo de San Juan Ixhuatepec		MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz	
C.P.:	54070	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. y sábados de 9.00 a.m. a 1:00 p.m.		
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
55	5557143241		1503	n/a	n/a
FORMATO(S) DESCARGABLES	NO				

INFORMACIÓN ADICIONAL

PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Por qué es tan caro mi recibo y cómo puedo solicitar una revisión de medidor?
RESPUESTA:	Vamos a revisar sus consumos
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Es lo que tengo que pagar, por qué incremento el costo del suministro de agua?
RESPUESTA:	Vamos a checar su consumo ¿traerá su lectura?.. Y el costo se incrementó en base a la actualización de tarifas que se hace cada año, incremento del UMA y aplicación del cobro del saneamiento
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Por qué no me toman lectura y cómo solicito una verificación de lectura?
RESPUESTA:	Si usted trae su lectura lo cotejamos y si es necesario va personal del OPDM a checarla a su domicilio

TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
Eduardo Sánchez Pérez	Ing. Alberto Valdés Rodríguez	23 01 2025
NOMBRE COMPLETO	NOMBRE COMPLETO	

OPDM Tlalnepantla

OPDM Tlalnepantla nuestra ciudad 2025·2027 DIRECCIÓN GENERAL