



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



ESTADO DE
MÉXICO
¡El poder de servir!



Tlalnepantla
nuestra ciudad
2025-2027

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO:	X				
Aclaración de consumo de agua								
DESCRIPCIÓN:		Código de la Cédula	E/A/O/P/D/I-/3/5					
Atención al usuario que así lo requiera para la aclaración de la facturación bimestral								
FUNDAMENTO LEGAL:	Art. 78, Fracc. IV del Reglamento de la Ley del Agua para el Estado de México y Municipios, Art. 90, Frac. VII Sección Segunda del Reglamento Interno del O.P.D.M.							
DOCUMENTO A OBTENER:	Ninguno	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	n/a					
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI NO X	DIRECCIÓN WEB	n/a					
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	Por incremento en el consumo a petición del usuario							
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTA SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	En caso de que así lo requiera, previa determinación por el personal de Lecturas y Facturación							
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO ADMINISTRATIVO:					
PERSONAS FÍSICAS								
Boleta bimestral y/o recibo de pago del servicio,	SI	0	Art. 78, Fracc. IV del Reglamento de la Ley del Agua para el Estado de México y Municipios, Art. 90 Frac. VII Sección Segunda del Reglamento Interno de O.P.D.M.					
En caso de no ser el titular carta poder simple	SI	0						
Credencia de elector	SI	0						
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS								
Contar con medidor y estar registrados en el padrón de usuarios	SI	0	Art. 78, Fracc. IV del Reglamento de la Ley del Agua para el Estado de México y Municipios, Art. 90 Frac. VII Sección Segunda del Reglamento Interno de O.P.D.M.					
Carta poder	SI	0						
Credencial de elector	SI	0						
INSTITUCIONES PÚBLICAS								
Contar con medidor y estar registrados en el padrón de usuarios	SI	0	Art. 78, Fracc. IV del Reglamento de la Ley del Agua para el Estado de México y Municipios, Art. 90 Frac. VII Sección Segunda del Reglamento Interno de O.P.D.M.					
Nombramiento por parte de la Institución y/o Dependencia.	SI	0						
Credencial de elector	SI	0						
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	Acudir a las oficinas de este Descentralizado a solicitar la aclaración							
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	20 minutos							
COSTO:	N/A		Fundamento Jurídico n/a					
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	n/a	TARJETA DE CRÉDITO	n/a	TARJETA DE DÉBITO	n/a	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	n/a
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	n/a							
OTRAS ALTERNATIVAS:	n/a							



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



ESTADO DE
MÉXICO
¡El poder de servir!



Tlalnepantla
nuestra ciudad
2025-2027

CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE:	En caso de no contar con información del predio del que solicita la aclaración.
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA:	NO

DEPENDENCIA U ORGANISMO:		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
O.P.D.M. TLALNEPANTLA		ÁREA DE LECTURAS Y FACTURACIÓN			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Ing. Alberto Valdés Rodríguez			
DOMICILIO:	CALLE:	Riva Palacio	NO. INT. Y EXT.:	8	
COLONIA:	Tlalnepantla Centro	MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz		
C.P.:	54040	HORARIO Y DIAS DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. y sábados de 9:00 a.m. a 1:00 p.m.		
LADA:	TELEFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	5553210840	1104	n/a	n/a	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	San Juan Ixhuatepec,				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Lic. Eduardo Sánchez Pérez				
DOMICILIO:	CALLE:	Guillermo Prieto esquina Benito Juárez	NO. INT. Y EXT.:	5	
COLONIA:	Pueblo de San Juan Ixhuatepec	MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz		
C.P.:	54180	HORARIO Y DIAS DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. y sábados de 9:00 a.m. a 1:00 p.m.		
LADA:	TELEFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	5557143241	1503	n/a	n/a	
OFICINA:	Lázaro Cárdenas del Río				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Lic. Eduardo Sánchez Pérez				
DOMICILIO:	CALLE:	C. Alpinistas Coyotes esquina Motolína	NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	Lázaro Cárdenas del Río 2da. Sección				
C.P.:	54189	HORARIO Y DIAS DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. y sábados de 9:00 a.m. a 1:00 p.m.		
LADA:	TELEFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
OFICINA:	Dr. Jorge Jiménez Cantú				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Lic. Eduardo Sánchez Pérez				
DOMICILIO:	CALLE:	Calle Palomas	NO. INT. Y EXT.:	2	
COLONIA:	Dr. Jorge Jiménez Cantú				
C.P.:	54190	HORARIO Y DIAS DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. sábados de 9:00 a.m. a 1:00 p.m.		
LADA:	TELEFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	S/T	1505	N/A	N/A	



Gobierno del
Estado de
México



ESTADO DE

MÉXICO

¡El poder de servir!



Tlalnepantla
nuestra ciudad
2025-2027

FORMATO(S) DESCARGABLES	NO
INFORMACIÓN ADICIONAL	
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿cómo puedo solicitar una revisión de medidor?
RESPUESTA:	En el área de Inspecciones la programan
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Por qué incremento el costo del suministro de agua?
RESPUESTA:	El costo se incrementó en base a la actualización de tarifas que se hace cada año, incremento del UMA y aplicación del cobro del saneamiento
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Cómo solicito una verificación de lectura?
RESPUESTA:	En este momento, la podemos programar y va personal del OPDM a checarla a su domicilio
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS	

ELABORÓ: Lic. Eduardo Sánchez Pérez Titular del Área de Lecturas y Facturación	VISTO BUENO: Ing. Alberto Valtos Rodríguez Director General	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 30 04 2025
--	---	---------------------------------------



0