



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:	X	SERVICIO
Credencial para préstamo a domicilio del acervo de las Bibliotecas Públicas Municipales				
DESCRIPCIÓN:		Código de la Cédula		TLAL/DB/07
<p>Consiste en dar a conocer a todos los usuarios o lectores de las Bibliotecas Públicas Municipales, la posibilidad de obtener una credencial de la biblioteca, la cual tendrá el beneficio de verificar en calidad de préstamo, acervo existente por una semana (7 días naturales) y consultarlo a cualquier hora y con más tranquilidad en su domicilio.</p>				
FUNDAMENTO LEGAL:		<p>Artículo 4, párrafo doce y ocho de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. Artículo 347, fracción VII, X, XI, XIV VIII del Reglamento Interno de la Administración Pública Municipal de Tlalnepantla de Baz. Artículo 348 del Reglamento Interior de la Administración Pública Municipal de Tlalnepantla de Baz, Estado de México. Artículo 20 del Reglamento de los Servicios Bibliotecarios, Dirección General de Bibliotecas (DGB).</p>		
DOCUMENTO A OBTENER:		Credencial.		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER: 2 años.
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO <input checked="" type="checkbox"/>	DIRECCIÓN WEB No aplica
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		Cuando el usuario asiste a solicitar el préstamo de libros de su interés para su consulta y llevarlo a casa por una semana (7 días naturales).		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		No aplica.		
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,
PERSONAS FÍSICAS				
Acudir a la Biblioteca Pública Municipal de su agrado y entregar la siguiente documentación:				
1. Dos fotografías recientes tamaño infantil de quien se emitirá la credencial.	SI	0	Artículo 20 del Reglamento de los Servicios Bibliotecarios de la Dirección General de Bibliotecas (DGB).	
2. Identificación Oficial Vigente.	SI	1		
3. Clave única del Registro de Población de quién se emitirá la credencial.	SI	1		
4. Comprobante de domicilio (no mayor a 3 meses) que sea del municipio de Tlalnepantla de Baz)	SI	1		
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS				
No aplica		No aplica	No aplica	No aplica
INSTITUCIONES PÚBLICAS				
No aplica		No aplica	No aplica	No aplica



PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	<ol style="list-style-type: none"> Acudir a la Biblioteca Pública Municipal de su agrado y solicitar la emisión de su credencial. Entregar los documentos solicitados. El administrador (a) de la Biblioteca revisará la documentación y en caso de estar completa notificará al usuario el tiempo de entrega de la Credencial el cual no deberá de pasar de 3 días hábiles. 							
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	3 días hábiles.							
COSTO:	Gratuito		Fundamento Jurídico. No aplica					
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	No aplica.							
OTRAS ALTERNATIVAS:	No aplica.							
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	El usuario recibirá dos recordatorios para devolver los libros de lo contrario el personal de la biblioteca puede cancelar la credencial por no devolver el acervo, o no responder los recordatorios, asimismo el usuario deberá comprometerse a conservar y mantener en buen estado los libros solicitados.							
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	No aplica.							

DEPENDENCIA U ORGANISMO:					UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Dirección de Bienestar					Área de Administración de Infraestructura Cultural Artística			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Lic. Lourdes Jezabel Delgado Flores						
DOMICILIO:	CALLE:	Plaza Cívica Dr. Gustavo Baz Prada				NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	Tlalnepantla Centro			MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz			
C.P.:	54000	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		De lunes a viernes de 9:00 a 18:00 horas				
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:			
55	53 66 38 00		3947	No aplica	bienestar@tlalnepantla.gob.mx			
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO								
OFICINA:		Biblioteca Pública Municipal "Agustín González Plata"						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Verónica Licea Mancera Susana Peña Mariaca						
DOMICILIO:	CALLE:	Colmena				NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	Jorge Jiménez Cantú			MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz			
C.P.:	54190	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		De Lunes a Viernes de 8:30 a 15:30 horas				
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:			
55	55 32 87 87 29 55 48 41 25 69		No aplica.	No aplica.	mildred.matias@tlalnepantla.gob.mx			
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO								
OFICINA:		Biblioteca Pública Municipal "Ángel María Garibay"						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Susana Cruz Juan de Dios						
DOMICILIO:	CALLE:	Teotihuacán				NO. INT. Y EXT.:	S/N	



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



ESTADO DE
MÉXICO
¡El poder de servir!



Tlalnepantla
nuestra ciudad
2025-2027

COLONIA:	Col. Lázaro Cárdenas, III Sección			MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz
C.P.:	54189	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	De Lunes a Viernes de 8:30 a 15:30 horas		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	55 84 74 75 60	No aplica	No aplica	mildred.matias@tlalnepantla.gob.mx	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	Biblioteca Pública Municipal "Antonio Aguilar Gil"				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Rosa Isela vega Téllez				
DOMICILIO:	CALLE:	Calle Capulín		NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA:	Olivo I	MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz		
C.P.:	54110	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	De Lunes a Viernes de 8:30 a 15:30 horas		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	56 43 87 77 96	No aplica	No aplica	mildred.matias@tlalnepantla.gob.mx	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	Biblioteca Pública Municipal "Bertha Díaz de León"				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Herlinda Morales Benítez				
DOMICILIO:	CALLE:	Av. Pirámide de Teotihuacán		NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA:	Pueblo Santa Cecilia Acatitlán	MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz		
C.P.:	54130	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	De Lunes a Viernes de 8:30 a 15:30 horas		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	55 32 60 84 55	No aplica	No aplica	mildred.matias@tlalnepantla.gob.mx	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	Biblioteca Pública Municipal "Caracoles"				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Dolores Cuenca Arredondo Yanet Mota Bautista				
DOMICILIO:	CALLE:	Av. Ejidos y Uruapan		NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA:	Constitución de 1917	MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz		
C.P.:	54190	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	De Lunes a Viernes de 8:30 a 15:30 horas		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	55 20 83 45 38 56 21 01 07 55	No aplica	No aplica	mildred.matias@tlalnepantla.gob.mx	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	Biblioteca Pública Municipal "Domingo Zavala"				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Estela Carranza Álvarez				
DOMICILIO:	CALLE:	Av. Norte		NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA:	Pueblo de San Andrés Atenco	MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz		



C.P.:	54040	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	De Lunes a Viernes de 8:30 a 15:30 horas		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	55 20 30 35 46	No aplica	No aplica	mildred.matias@tlalnepantla.gob.mx	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	Biblioteca Pública Municipal "Emiliano Zapata"				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Adriana Goycochea Silva				
DOMICILIO:	CALLE:	Av. Miguel Hidalgo S/pueblo		NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA:	San Pablo Xalpa		MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz	
C.P.:	54090	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	De Lunes a Viernes de 8:30 a 15:30 horas		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	55 25 26 18 29	No aplica	No aplica	mildred.matias@tlalnepantla.gob.mx	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	Biblioteca Pública Municipal "Emma Godoy"				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Aarón Salmerón Hernández				
DOMICILIO:	CALLE:	Calle Andador y Carpinteros		NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA:	U.H El Rosario sector II- CB		MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz	
C.P.:	54090	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	De Lunes a Viernes de 8:30 a 15:30 horas		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	55 39 33 49 49	No aplica	No aplica	mildred.matias@tlalnepantla.gob.mx	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	Biblioteca Pública Municipal "Ignacio Ramírez Rosales"				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Marcela Oscoy Domínguez				
DOMICILIO:	CALLE:	Nopala		NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA:	Prado Ixtacala		MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz	
C.P.:	54160	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	De Lunes a Viernes de 8:30 a 15:30 horas		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	55 32 38 15 25	No aplica	No aplica	mildred.matias@tlalnepantla.gob.mx	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	Biblioteca Pública Municipal "Jesús Basurto Guerrero"				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Víctor Hugo Ortiz Rojo				
DOMICILIO:	CALLE:	Benito Juárez s/n		NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA:	Pueblo Tequexquahuac		MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz	
C.P.:	54020	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	De Lunes a Viernes de 8:30 a 15:30 horas		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	55 19 14 10 62	No aplica	No aplica	mildred.matias@tlalnepantla.gob.mx	



OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:		Biblioteca Pública Municipal "José Vasconcelos"			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Agustina Olga Frago Guerrero			
DOMICILIO:	CALLE:	Av. Primaria, esq. Paseo de Juárez	NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	Reforma Urbana		MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz	
C.P.:	54110	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	De Lunes a Viernes de 8:30 a 15:30 horas		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	55 31 06 95 48	No aplica	No aplica	mildred.matias@tlalnepantla.gob.mx	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:		Biblioteca Pública Municipal "Lic. Jorge Vergara Glez."			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Leticia Santander Leyva Cecilia Castillo Pérez			
DOMICILIO:	CALLE:	Av. De los Barrios	NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	Los Reyes Ixtacala, II sección.		MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz	
C.P.:	54090	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	De Lunes a Viernes de 8:30 a 15:30 horas		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	56 18 41 72 93 55 60 14 22 65	No aplica	No aplica	mildred.matias@tlalnepantla.gob.mx	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:		Biblioteca Pública Municipal "Loma Bonita"			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Jorge Javier Barrera Monroy			
DOMICILIO:	CALLE:	Av. Popocatepetl esquina Cofre de Perote	NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	Loma Bonita		MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz	
C.P.:	54120	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	De Lunes a Viernes de 9:00 a 18:00 horas		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	55 73 37 24 86	No aplica	No aplica	mildred.matias@tlalnepantla.gob.mx	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:		Biblioteca Pública Municipal "Ma. Cárdenas de Malpica"			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Gloria Berenice González Salas Emma Alva Álvarez Ana Luisa Martínez Hernández			
DOMICILIO:	CALLE:	Av. Paseo de Santa Cecilia, esq. Parque del Conde	NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	Fracc. Santa Cecilia		MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz	
C.P.:	54130	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	De Lunes a Viernes de 8:30 a 15:30 horas		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	55 85 21 94 15 56 35 43 64 77	No aplica	No aplica	mildred.matias@tlalnepantla.gob.mx	



55 73 33 08 14				
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA:		Biblioteca Pública Municipal "Miguel Hidalgo"		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Rosa María Feria Acosta María del Rosario Peña Figueroa		
DOMICILIO:	CALLE:	Jerro de Tejada 20 de Noviembre.	NO. INT. Y EXT.:	44
COLONIA:	Pueblo San Juan Ixhuatepec		MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz
C.P.:	54180	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	De Lunes a Viernes de 8:30 a 15:30 horas	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
55	55 36 77 97 94 55 44 51 16 14	No aplica	No aplica	mildred.matias@tlalnepantla.gob.mx
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA:		Biblioteca Pública Municipal "Narciso Bassols"		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Javier Guerra Ortiz		
DOMICILIO:	CALLE:	Miguel hidalgo esquina Nicolás Bravo	NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA:	Independencia		MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz
C.P.:	54130	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	De Lunes a Viernes de 9:00 a 18:00 horas	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
55	55 28 54 71 24	No aplica	No aplica	mildred.matias@tlalnepantla.gob.mx
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA:		Biblioteca Pública Municipal "Octavio Paz"		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Graciela Villegas Cruz		
DOMICILIO:	CALLE:	Av. Roma	NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA:	Fracc. Izcalli Pirámide		MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz
C.P.:	54140	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	De Lunes a Viernes de 8:30 a 15:30 horas	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
55	55 30 86 99 15	No aplica	No aplica	mildred.matias@tlalnepantla.gob.mx
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA:		Biblioteca Pública Municipal "Ricardo Flores Magón"		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Rocío Chavarría Hernández		
DOMICILIO:	CALLE:	Av. Groenlandia s/n, esq. Av. Jesús Reyes Heróles	NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA:	Rosario-Ceylán		MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz
C.P.:	54092	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	De Lunes a Viernes de 8:30 a 15:30 horas	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
55	55 29 03 54 44	No aplica	No aplica	mildred.matias@tlalnepantla.gob.mx
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA:		Biblioteca Pública Municipal "San Juan Ixtacala"		



NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Susana González Rivera Leticia Zapata Tapia			
DOMICILIO:	CALLE:	Av. Andasa	NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	Ceylán Ixtacala		MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz	
C.P.:	54160	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	De Lunes a Viernes de 8:30 a 15:30 horas		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	55 28 88 59 08 55 10 03 95 59	No aplica	No aplica	mildred.matias@tlalnepantla.gob.mx	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	Biblioteca Pública Municipal "Solidaridad"				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Micaela Bautista Hernández José Ortega Sánchez				
DOMICILIO:	CALLE:	Aculco, esquina Acambay	NO. INT. Y EXT.:	S7N	
COLONIA:	La Romana		MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz	
C.P.:	54030	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	De Lunes a Viernes de 8:30 a 15:30 horas		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	55 19 04 93 65 55 23 94 07 17	No aplica	No aplica	mildred.matias@tlalnepantla.gob.mx	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	Biblioteca Pública Municipal "Sor Juana Inés de la Cruz"				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Hugo Marcelino García Fuentes Virgina Chávez Mejía				
DOMICILIO:	CALLE:	Av. San Jerónimo	NO. INT. Y EXT.:	23	
COLONIA:	El Mirador		MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz	
C.P.:	54080	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	De Lunes a Viernes de 8:30 a 15:30 horas		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	5520 70 59 93 55 27 52 38 52	No aplica	No aplica	mildred.matias@tlalnepantla.gob.mx	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	Biblioteca Pública Municipal "Tepeolulco"				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Octavio Barrera Echeverría Mariana Josefa Campos Morales				
DOMICILIO:	CALLE:	Av. 5	NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	Ex Ejido de Tepeolulco		MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz	
C.P.:		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	De Lunes a Viernes de 8:30 a 15:30 horas		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	55 27 97 20 46 55 43 07 21 12	No aplica	No aplica	mildred.matias@tlalnepantla.gob.mx	



OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

OFICINA:		Biblioteca Pública Municipal "Vista Hermosa"			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Martha Patricia Galán Piña María Alejandra Ramos Urquieta			
DOMICILIO:	CALLE:	Industria Eléctrica de México esquina, Good Year Oxxo	NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	Vista Hermosa		MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz	
C.P.:	54080	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	De Lunes a Viernes de 8:30 a 15:30 horas		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	55 37 16 74 11 55 25 25 68 87	No aplica	No aplica	mildred.matias@tlalnepantla.gob.mx	

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

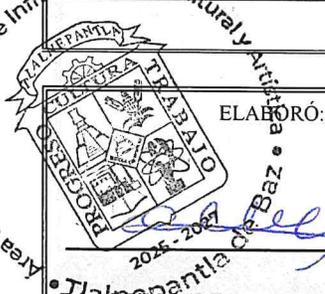
OFICINA:		Biblioteca Pública Municipal "Xocoyohualco"			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Karla Itzel Lona Santander			
DOMICILIO:	CALLE:	Av. Morelos esquina Miguel Hidalgo	NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	Pueblo Xocoyohualco		MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz	
C.P.:	54080	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	De Lunes a Viernes de 8:30 a 15:30 horas		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	55 56 16 10 41 83	No aplica	No aplica	mildred.matias@tlalnepantla.gob.mx	

FORMATO(S) DESCARGABLES	No aplica.
-------------------------	------------

INFORMACIÓN ADICIONAL

PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Si no se realiza el trámite de la Credencial podré solicitar Libros para llevarlos a mi domicilio?
RESPUESTA:	No, Es necesario realizar el trámite de la Credencial para el préstamo a domicilio.
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Si no se cuenta con un documento marcado en los requisitos me otorgaran mi credencial?
RESPUESTA:	No se podrá otorgar la credencial, pero podrán consultar libros dentro de la Biblioteca sin problema en el horario de servicio.
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿La credencial tiene algún costo?
RESPUESTA:	No, es gratuita y solo es necesario para el préstamo a domicilio.

TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS

 <p>ELABORÓ:</p> <p><i>[Signature]</i></p> <p>Lic. Mildred Raquel Matías Santiago Responsable del Área de Administración de Infraestructura Cultural y Artística</p>	<p>VISTO BUENO:</p>  <p><i>[Signature]</i></p> <p>Lic. Lourdes Jezabel Delgado Flores Titular de la Dirección de Bienestar</p>	<p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</p> <p>14/02/2024</p>
--	--	--