



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:	<input checked="" type="checkbox"/>	SERVICIO:	
Préstamo de Acervo en las Bibliotecas Públicas Municipales o a Domicilio					
DESCRIPCIÓN:		Código de la Cédula		TLAL/DB/08	
<p>Consiste en informar o hacer de conocimiento a todos los usuarios o lectores de las Bibliotecas Públicas Municipales, la autorización de llevar libros del acervo existente en la biblioteca y consultarlos desde la comunidad de su caso hasta por una semana (7 días hábiles), este servicio está obligado al trámite de la credencial, la cual será requisito indispensable para retirar los libros del acervo existente de la biblioteca.</p>					
FUNDAMENTO LEGAL:		<p>Artículo 4, párrafo doce y 8 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. Artículo I fracción V de la Ley General de Bibliotecas. Artículo 347 Fracciones IX, X, XII, XIII, XIV, XVII del Reglamento Interior de la Administración Pública Municipal de Tlalnepantla de Baz. Estado de México.</p>			
DOCUMENTO A OBTENER:		No aplica.		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	No aplica.
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO X	DIRECCIÓN WEB	No aplica.
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		<p>Cuando el ciudadano requiera consultar algún libro o revista en la biblioteca o préstamo a domicilio del acervo, siempre y cuando cumpla con el requisito que es la credencial [en caso de préstamo a domicilio la credencial es indispensable].</p>			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		No aplica.			
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO.	
PERSONAS FÍSICAS					
La o el usuario Acude a la Biblioteca de su agrado.					
<ul style="list-style-type: none"> • Anotar hora de entrada y salida en el libro de registro. • Realizar la Consulta del Acervo • Mostar credencial vigente de la Biblioteca en caso de solicitar préstamo a domicilio. 		No aplica	No aplica	Ley General de Bibliotecas, Artículo I sección V.	
		No aplica	No aplica		
		SI	0		
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS					
No aplica		No aplica	No aplica	No aplica	
INSTITUCIONES PÚBLICAS					
No aplica		No aplica	No aplica	No aplica	
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		<ol style="list-style-type: none"> 1. Deberá anotarse en el libro de registro proporcionando nombre, colocando hora de entrada, así como la hora de salida cuando se retire de la Biblioteca. 2. Realiza la consulta del Acervo. 3. Al encontrar el Acervo en búsqueda lo entrega al encargado de la Biblioteca. 			



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



ESTADO DE

MÉXICO

¡El poder de servir!

Tlalnepantla



nuestra ciudad
2025-2027

	<p>4. Para préstamo a domicilio mostrará credencial vigente expedida por la Biblioteca Pública Municipal.</p> <p>5. La o el encargado de la Biblioteca registra el Acervo que el usuario se llevara en calidad de préstamo a su domicilio e indica cual es la fecha límite de entrega de los mismos.</p>							
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	3 días hábiles							
COSTO:	Gratuito		Fundamento Jurídico: No aplica.					
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	No aplica							
OTRAS ALTERNATIVAS:	No aplica							
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	Si no cuenta con la credencial que lo acredite como usuario de la Biblioteca, no podrá realizar el trámite de préstamo a su domicilio.							
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	No aplica.							

DEPENDENCIA U ORGANISMO:					UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Dirección de Bienestar					Área de Administración de Infraestructura Cultural y Artística			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:			Lic. Lourdes Jezabel Delgado Flores					
DOMICILIO:	CALLE:	Plaza Cívica Dr. Gustavo Baz Prada			NO. INT. Y EXT.:	Sin número		
COLONIA:	Tlalnepantla Centro			MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz.			
C.P.:	54000	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		Lunes a Viernes de 9:00 a 18:00 horas				
LADA:	TELEFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:				
55	53663800	3947	No aplica	bienestar@tlalnepantla.gob.mx				
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO								
OFICINA:		Biblioteca Pública Municipal "Agustín González Plata"						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Verónica Licea Mancera Susana Peña Marica						
DOMICILIO:	CALLE:	Colmena			NO. INT. Y EXT.:	S/N		
COLONIA:	Jorge Jiménez Cantú			MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz.			
C.P.:	54190	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		Lunes a Viernes de 8:30 a 15:30 horas				
LADA:	TELEFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:				
55	55 32 87 87 29 55 48 41 25 69	No aplica	No aplica	mildred.matias@tlalnepantla.gob.mx				
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO								
OFICINA:		Biblioteca Pública Municipal "Antonio Aguilar Gil"						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Rosa Isela Vega Téllez						
DOMICILIO:	CALLE:	Capulín esq. Calle Principal			NO. INT. Y EXT.:	S/N		
COLONIA:	Olivo I			MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz			
C.P.:	54110	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		Lunes a Viernes de 8:30 a 15:30 horas				



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



ESTADO DE
MÉXICO
¡El poder de servir!



Tlalnepantla
nuestra ciudad
2025-2027

LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
55	55 56 43 87 77 96	No aplica	No aplica	mildred.matias@tlalnepantla.gob.mx
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA:		Biblioteca Pública Municipal "Bertha Díaz de León"		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Herlinda Morales Benítez		
DOMICILIO:	CALLE:	Av. Pirámide de Teotihuacán	NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA:	Pueblo Santa Cecilia Acatitlán	MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz	
C.P.:	54130	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes de 8:30 a 15:30 horas	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
55	55 32 60 84 55	No aplica	No aplica	mildred.matias@tlalnepantla.gob.mx
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA:		Biblioteca Pública Municipal "Caracoles"		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Dolores Cuenca Arredondo Yanet Mota Bautista		
DOMICILIO:	CALLE:	Av. Ejidos y Uruapan	NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA:	Constitución de 1917	MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz.	
C.P.:	54190	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes de 8:30 a 15:30 horas	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
55	55 20 83 45 38 56 21 01 07 55	No aplica	No aplica	mildred.matias@tlalnepantla.gob.mx
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA:		Biblioteca Municipal "Domingo Zavala"		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Estela Carranza Álvarez		
DOMICILIO:	CALLE:	Av. Norte	NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA:	Pueblo San Andrés Atenco	MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz	
C.P.:	54040	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes de 8:30 a 15:30 horas	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
55	55 20 30 35 46	No aplica	No aplica	mildred.matias@tlalnepantla.gob.mx
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA:		Biblioteca Pública Municipal "Emiliano Zapata"		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Adriana Goycochea Silva		
DOMICILIO:	CALLE:	Av. Miguel Hidalgo s/pueblo	NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA:	San Pablo Xalpa	MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz.	
C.P.:	54090	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes de 8:30 a 15:30 horas	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
55	55 2 5 26 18 29	No aplica	No aplica	mildred.matias@tlalnepantla.gob.mx
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



ESTADO DE
MÉXICO
¡El poder de servir!



Tlalnepantla
nuestra ciudad
2025-2027

OFICINA:		Biblioteca Pública Municipal "Emma Godoy"			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Aarón Salmerón Hernández			
DOMICILIO:	CALLE:	Andador y Carpinteros	NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	U.H. El Rosario sector II- CB		MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz	
C.P.:	54090	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes de 8:30 a 15:30 horas		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	55 39 33 49 49	No aplica	No aplica	mildred.matias@tlalnepantla.gob.mx	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:		Biblioteca Pública Municipal "Ignacio Ramírez Rosales"			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Marcela Oscoy Domínguez			
DOMICILIO:	CALLE:	Nopala	NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	Prado Ixtacala		MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz	
C.P.:	54160	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes de 8:30 a 15:30 horas		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	55 32 38 15 25	No aplica	No aplica	mildred.matias@tlalnepantla.gob.mx	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:		Biblioteca Municipal "Jesús Basurto Guerrero"			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Víctor Hugo Ortiz Rojo			
DOMICILIO:	CALLE:	Benito Juárez	NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	Pueblo Tequexquahuac		MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz	
C.P.:	54020	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes de 8:30 a 15:30 horas		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	55 19 14 10 62	No aplica	No aplica	mildred.matias@tlalnepantla.gob.mx	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:		Biblioteca Pública Municipal "José Vasconcelos"			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Agustín Olga Fragozo Guerrero			
DOMICILIO:	CALLE:	Av. Primaria, esq. Paseo de Juárez	NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	Reforma Urbana		MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz	
C.P.:	54110	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes de 8:30 a 15:30 horas		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	55 31 06 95 48	No aplica	No aplica	mildred.matias@tlalnepantla.gob.mx	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:		Biblioteca Pública Municipal "Lic. Jorge Vergara Glez."			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Leticia Santander Leyva Celia Castillo Pérez			
DOMICILIO:	CALLE:	Av. De los Barrios	NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	Fracc. Los reyes Ixtacala, II sección		MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz	



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



ESTADO DE
MÉXICO
¡El poder de servir!



Tlalnepantla
nuestra ciudad
2025-2027

C.P.:	54090	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes de 8:30 a 15:30 horas		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	56 18 41 72 93 55 60 14 22 65	No aplica	No aplica	mildred.matias@tlalnepantla.gob.mx	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	Biblioteca Pública Municipal "Loma Bonita"				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Jorge Javier Barrera Monroy				
DOMICILIO:	CALLE:	Av. Popocatepetl esq. Cofre De Perote		NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA:	Fracc. Loma Bonita	MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz		
C.P.:	54120	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes de 8:30 a 15:30 horas		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	55 73 37 24 86	No aplica	No aplica	mildred.matias@tlalnepantla.gob.mx	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	Biblioteca Pública Municipal "Ma. Cárdenas de Malpica"				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Gloria Berenice González Salas Emma Alva Álvarez Ana Luisa Martínez Hernández				
DOMICILIO:	CALLE:	Av. Paseo de Santa Cecilia, esq. Parque del Conde		NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA:	Fracc. Santa Cecilia	MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz.		
C.P.:	54130	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes de 8:30 a 15:30 horas		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	55 85 21 94 15 56 35 43 64 77 55 73 33 08 14	No aplica	No aplica	mildred.matias@tlalnepantla.gob.mx	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	Biblioteca Pública Municipal "Miguel Hidalgo"				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Rosa María Feria Acosta Ma. Del Rosario Peña Figueroa				
DOMICILIO:	CALLE:	Lerdo de Tejada. esq. 20 de Noviembre.		NO. INT. Y EXT.:	44
COLONIA:	Pueblo San Juan Ixhuatepec	MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz		
C.P.:	54180	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes de 8:30 a 15:30 horas		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	55 36 77 97 94 55 44 51 16 14	No aplica	No aplica	mildred.matias@tlalnepantla.gob.mx	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	Biblioteca Pública Municipal "Narciso Bassols"				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Javier Guerra Ortiz				
DOMICILIO:	CALLE:	Nicolás Bravo, esq. Miguel Hidalgo		NO. INT. Y EXT.:	S/N



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



ESTADO DE
MÉXICO
¡El poder de servir!



Tlalnepantla
nuestra ciudad
2025-2027

COLONIA:	Independencia			MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz
C.P.:	54130	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes de 9:00 a 18:00 horas		
LADA:	55	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
		55 28 54 71 24	No aplica	No aplica	mildred.matias@tlalnepantla.gob.mx
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	Biblioteca Pública Municipal "Octavio Paz"				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Graciela Villegas Cruz				
DOMICILIO:	CALLE:	Av. Roma	NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	Fracc. Izcalli Pirámide			MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz
C.P.:	54140	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes de 8:30 a 15:30 horas		
LADA:	55	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
		55 21 51 07 45 55 30 86 99 15	No aplica	No aplica	mildred.matias@tlalnepantla.gob.mx
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	Biblioteca Pública Municipal "Ricardo Flores Magón"				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Rocío Chavarría Hernández Ma Angélica Ávila Hernández				
DOMICILIO:	CALLE:	Av. Groenlandia s/n, esq. Av. Jesús Reyes Heróles	NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	Fracc. Rosario Ceylán			MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz
C.P.:	54092	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes de 8:30 a 15:30 horas		
LADA:	55	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
		55 29 03 54 44 55 41 09 15 81	No aplica	No aplica	mildred.matias@tlalnepantla.gob.mx
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	Biblioteca Pública Municipal "San Juan Ixtacala"				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Susana González Rivera Juana Leticia Zapata Tapia				
DOMICILIO:	CALLE:	Av. Andsa	NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	Ceylán Ixtacala			MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz
C.P.:	54160	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes de 8:30 a 15:30 horas		
LADA:	55	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
		55 28 88 59 08 55 10 03 95 59	No aplica	No aplica	mildred.matias@tlalnepantla.gob.mx
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	Biblioteca Pública Municipal "Solidaridad"				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Micaela Bautista Hernández José Ortega Sánchez				
DOMICILIO:	CALLE:	Aculco esquina. Acambay	NO. INT. Y EXT.:	S/N	



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



ESTADO DE
MÉXICO
¡El poder de servir!



Tlalnepantla
nuestra ciudad
2025-2027

COLONIA:	La Romana		MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz	
C.P.:	54030	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes de 8:30 a 15:30 horas		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	55 19 04 93 65 55 23 94 07 17	No aplica	No aplica	mildred.matias@tlalnepantla.gob.mx	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	Biblioteca Pública Municipal "Sor Juana Inés de la Cruz"				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Hugo Marcelino García Fuentes Virgina Chavez Mejia				
DOMICILIO:	CALLE:	Av. San Jerónimo Tepetlalcaco		NO. INT. Y EXT.:	23
COLONIA:	El mirador		MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz	
C.P.:	54080	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes de 8:30 a 15:30 horas		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	55 20 70 59 93 55 27 52 38 52	No aplica	No aplica	mildred.matias@tlalnepantla.gob.mx	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	Biblioteca Pública Municipal "Tepeolulco"				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Octavio Barrera Echeverría Mariana Josefa Campos Morales				
DOMICILIO:	CALLE:	Av. 5		NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA:	Ex Ejido de Tepeolulco		MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz	
C.P.:	54190	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes de 8:30 a 15:30 horas		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	55 27 37 20 46 55 43 07 21 12	No aplica	No aplica	mildred.matias@tlalnepantla.gob.mx	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	Biblioteca Pública Municipal "Vista Hermosa"				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Martha Patricia Galán Piña María Alejandra Ramos Urquieta				
DOMICILIO:	CALLE:	Industrial Eléctrica de México esquina. Good Year Oxxo		NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA:	Vista Hermosa		MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz	
C.P.:	54080	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes de 8:30 a 15:30 horas		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	55 37 16 74 11 55 25 25 68 87	No aplica	No aplica	mildred.matias@tlalnepantla.gob.mx	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	Biblioteca Pública Municipal "Ángel Ma. Garibay"				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Susana Cruz Juan de Dios				



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



ESTADO DE
MÉXICO
¡El poder de servir!



Tlalnepantla
nuestra ciudad
2025-2027

DOMICILIO:	CALLE:	Teotihuacán s/n	NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA:	Lázaro Cárdenas III sección	MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz	
C.P.:	54189	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes de 8:30 a 15:30 horas	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
55	55 84 74 75 60	No aplica	No aplica	mildred.matias@tlalnepantla.gob.mx
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA:	Biblioteca Pública Municipal "Xocoyohualco"			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Karla Itzel Lona Santander			
DOMICILIO:	CALLE:	Av. Morelos esquina Miguel Hidalgo	NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA:	Pueblo Xocoyohualco	MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz	
C.P.:	54080	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes de 8:30 a 15:30 horas	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
55	55 16 10 41 83	No aplica	No aplica	mildred.matias@tlalnepantla.gob.mx
FORMATO(S) DESCARGABLES	No aplica			
INFORMACIÓN ADICIONAL				
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Cuál es la sanción en caso de no entregar los libros en tiempo y forma?			
RESPUESTA:	Se realizan dos llamadas de atención, si la segunda llamada no se devuelve el libro, se penalizara con 15 días de no poder solicitar libros a domicilio.			
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Puedo apartar un libro si en el momento que asisto se encuentra prestado?			
RESPUESTA:	Sí, se puede apartar y se anota en una lista de espera.			
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Si un libro se va a utilizar por más de 2 semanas, se realiza un trámite especial?			
RESPUESTA:	No existe un trámite especial, el libro deberá regresarse a la semana (7 días naturales) y renovar el préstamo por otra semana (7 días naturales) y así sucesivamente en caso de ser necesario.			
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS				
Credencial para préstamo a domicilio del acervo de las Bibliotecas Públicas Municipales				

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
		14/02/2025
Lic. Mildred Raquel Matias Santiago Responsable del Área de Infraestructura Cultural y Artística	Lic. Lourdes Jezabel Delgado Flores Titular de la Dirección de Bienestar	

