



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

| | | | | | | | |
|--|--|---------|----|--|--|---|--|
| NOMBRE: | | | | TRÁMITE: | x | SERVICIO: | |
| Pago del Servicio de Agua Potable, Drenaje y Alcantarillado. | | | | | | | |
| DESCRIPCIÓN: | | | | | | | |
| Consiste en recibir en el área de cajas a los usuarios que residen dentro del territorio que comprende el Municipio de Tlalnepantla de Baz, para que puedan realizar el pago correspondiente por el servicio de Agua Potable, Drenaje y Alcantarillado. | | | | | | | |
| FUNDAMENTO LEGAL: | | | | | | | |
| Artículo 1 fracción 4.3.1 de la Ley de Ingresos de los Municipios del Estado de México para el Ejercicio Fiscal 2022. Artículo 129 del Código Financiero del Estado de México y Municipios. Artículos 33, 34 fracción I, 37, 44 fracción IV, 45 fracción IV, 51, 60, 67, 69 fracción VI, 79, 86 de la Ley del Agua para el Estado de México y Municipios. Título II, capítulo II. Artículos 50 fracción VII, VIII y IX del Reglamento Interior del Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Tlalnepantla, México. | | | | | | | |
| DOCUMENTO A OBTENER: | | | | | VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER: | | |
| Recibo oficial / Comprobante Fiscal Digital por Internet (CFDI) | | | | | Permanente | | |
| ¿SE REALIZA EN LÍNEA?: | | SI X | NO | DIRECCIÓN WEB | Se ingresa a la siguiente dirección: https://www.opdmtlalnepantla.gob.mx/pago-en-linea/ , en la cual seleccionas el apartado de pago en línea, una vez estando en este apartado, ingresas número de cuenta y número de predio, das clic en enviar y como resultado tendrás la modalidad de pago y el total a pagar. | | |
| CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE: | | | | Bimestralmente con el vencimiento de su recibo y a petición del interesado | | | |
| ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA | | | | N/A | | | |
| REQUISITOS: | | | | ORIGINAL anotar la palabra SI o NO | COPIAS anotar con número la cantidad de copias | FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, | |
| PERSONAS FÍSICAS | | | | | | | |
| 1.- Se presenta el usuario titular de cuenta y/o poseedor con el recibo de adeudo, o liquidación emitida por el área de Atención al Público en caso de estar vencido el recibo, o por el área de Liquidaciones en caso de realizar alguna actualización o aclaración. | | | | SI | N/A | Artículos 33, 34, 37, 44 fracción IV, 45 fracción IV, 60 y 69 fracción VI, de la Ley del Agua para el Estado de México y Municipios. Título II, capítulo II. | |
| 2.- En su caso, autorización de convenio de pago en parcialidades. | | | | SI | N/A | Artículos 49 fracción I, III, VIII del Reglamento Interior del Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Tlalnepantla, México. | |
| 3.- Identificación oficial del usuario con fotografía para el caso en que se realice el pago con tarjeta bancaria. | | | | SI | N/A | Artículos 49 fracción I, III, VIII del Reglamento Interior del Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Tlalnepantla, México. | |
| PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS | | | | | | | |
| 1.- Recibo de adeudo, o liquidación emitida por el área de Atención al Público en caso de estar vencido el recibo, o por el área de Liquidaciones en caso de realizar alguna actualización o aclaración. | | | | SI | N/A | Artículos 33, 34, 37, 44 fracción IV, 45 fracción IV, 60 y 69 fracción VI, de la Ley del Agua para el Estado de México y Municipios. Título II, capítulo II. | |
| 2.- Acta constitutiva y poder notarial con que acredite su personalidad. | | | | SI | N/A | Artículos 49 fracción I, III, VIII del Reglamento Interior del Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Tlalnepantla, México. | |

Handwritten signatures and initials in the bottom right corner of the page.



| INSTITUCIONES PÚBLICAS | | | | | | | | | |
|--|--|--|-----|--------------------|--|-------------------|----|-------------------------------|----|
| 1.- Recibo de adeudo, o liquidación emitida por el área de Atención al Público en caso de estar vencido el recibo, o por el área de Liquidaciones en caso de realizar alguna actualización o aclaración. | | SI | N/A | | <p>Artículos 33, 34, 37, 44 fracción IV, 45 fracción IV, 60 y 69 fracción VI, de la Ley del Agua para el Estado de México y Municipios. Título II, capítulo II.</p> <p>Artículos 49 fracción I, III, VIII del Reglamento Interior del Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Tlalnepantla, México.</p> | | | | |
| PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA: | | <p>Presencial: 5 minutos.</p> <p>En Línea: 3 a 5 días hábiles posteriores al pago.</p> | | | | | | | |
| COSTO: | | <p>En el Artículo Décimo Sexto, artículos 130 y 130bis del Decreto No. 12 del Poder Ejecutivo del Estado de México, donde se aprueba el establecimiento de las tarifas aplicables al pago de los derechos por los servicios públicos municipales de agua potable, drenaje, alcantarillado y recepción de los caudales de aguas residuales para su tratamiento diferentes a las establecidas en el Código Financiero del Estado de México y Municipios para el ejercicio fiscal 2022 que presta el Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Tlalnepantla de Baz, México.</p> <p>De acuerdo a la Gaceta del Gobierno del Estado de México, publicado el día miércoles 21 de diciembre de 2022, en el artículo 130, 130 bis, 130 bis A.</p> <p>Artículo 1 fracción 4.3.1 de la Ley de Ingresos de los Municipios del Estado de México para el Ejercicio Fiscal 2022.</p> <p>Artículo 129, 130, 130 Bis, 130 Bis A, 131, 135, 136, 137 Bis y 138 del Código Financiero del Estado de México y Municipios.</p> <p>Artículos 33, 34 fracción I, 37, 44 fracción IV, 45 fracción IV, 51, 60, 67, 69 fracción VI, 79, 86 de la Ley del Agua para el Estado de México y Municipios. Título II, capítulo II.</p> <p>Artículos 39, 46 Y 49 del Reglamento Interior del Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Tlalnepantla, México.</p> | | | | | | | |
| FORMA DE PAGO: | | EFFECTIVO | SI | TARJETA DE CRÉDITO | SI | TARJETA DE DÉBITO | SI | EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS) | SI |
| DÓNDE PODRÁ PAGARSE: | | <p>Oficinas centrales del Organismo, Av. Riva palacio No.8, Tlalnepantla de Baz, C.P. 54000, Estado de México.</p> <p>Lunes a Viernes: a 08:00 a 17:00 horas. Sábados de 09:00 a 13:00 horas.</p> | | | | | | | |
| OTRAS ALTERNATIVAS: | | <p>Oficinas recaudadoras</p> <p>Lunes a viernes de 08:00 a 17:00 horas. y sábado de 09:00 a 13:00 horas.</p> <p>1.- Benito Juárez #25, Col. San Juan Ixhuatepec.</p> <p>2.- Interior de la plaza comercial Mundo E, Boulevard Manuel Ávila Camacho #1007, Local 3C Col. San Lucas Tepetlaco (lunes a viernes: a 09:00 a 16:00 horas)</p> <p>3.- Av. Hidalgo #132, Planta Baja, Col. La Romana (Plaza Millenium). (lunes a viernes: a 09:00 a 15:00 horas)</p> <p>4.- Calle Benito Juárez #25, esquina Guillermo Prieto, Col. San Juan Ixhuatepec.</p> <p>5.- Excursionistas Lote 86, Manzana 984, esquina Alpino Coyotes, Col. Lázaro Cárdenas.</p> <p>6.- Calle Cerro de las Palomas #3, Local 2, Col. Dr. Jorge Jiménez Cantú.</p> | | | | | | | |
| CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE | | <p>El trámite finaliza en el momento en que el usuario realiza el pago total mencionado en el recibo de adeudo, liquidación o parcialidad correspondiente y recibe su comprobante de pago o, en su caso, el Comprobante Fiscal Digital por Internet (CFDI) correspondiente.</p> | | | | | | | |



| | | | | | |
|--|--|------------------------------------|--|--|-----|
| APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA | | N/A | | | |
| DEPENDENCIA U ORGANISMO: | | | | UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE: | |
| Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Tlalnepantla, México. | | | | Departamento de Tesorería | |
| TITULAR DE LA DEPENDENCIA: | | Mtro. René Alfonso Rodríguez Yáñez | | | |
| DOMICILIO: | CALLE: | Riva Palacio | | NO. INT. Y EXT.: | 8 |
| COLONIA: | Tlalnepantla Centro | | MUNICIPIO: | Tlalnepantla de Baz | |
| C.P.: | 54000 | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: | Lunes a Viernes 08:00 a 17:00 hrs. Sábados 09:00 a 13:00 hrs. | | |
| LADA: | TELÉFONOS: | EXTS.: | FAX: | CORREO ELECTRÓNICO: | |
| 0155 | 53 21 08 40 | 0845 | N/A | d.tesoreria@opdm.gob.mx | |
| OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO | | | | | |
| OFICINA: | Oficinas recaudadoras Lunes a viernes de 08:00 a 17:00 horas. y sábado de 09:00 a 13:00 horas. 1.- Benito Juárez #25, Col. San Juan Ixhuatepec. 2.- Interior de la plaza comercial Mundo E, Boulevard Manuel Ávila Camacho #1007, Local 3C Col. San Lucas Tepetlalcalté (lunes a viernes: a 09:00 a 16:00 horas) 3.- Av. Hidalgo #132, Planta Baja, Col. La Romana (Plaza Millenium). (lunes a viernes: a 09:00 a 15:00 horas) 4.- Calle Benito Juárez #25, esquina Guillermo Prieto, Col. San Juan Ixhuatepec. 5.- Excursionistas Lote 86, Manzana 984, esquina Alpino Coyotes, Col. Lázaro Cárdenas. 6.- Calle Cerro de las Palomas #3, Local 2, Col. Dr. Jorge Jiménez Cantú | | | | |
| NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA: | | C. Jesús Daniel Delgado Torres | | | |
| DOMICILIO: | CALLE: | Riva Palacio | | NO. INT. Y EXT.: | N/A |
| COLONIA: | Tlalnepantla Centro | | MUNICIPIO: | Tlalnepantla de Baz | |
| C.P.: | 54000 | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: | Lunes a viernes 08:00 a 17:00 horas. Sábados 09:00 a 13:00 horas. | | |
| LADA: | TELÉFONOS: | EXTS.: | FAX: | CORREO ELECTRÓNICO: | |
| 01 55 | 53 21 08 40 | 1005, 1502 | N/A | d.tesoreria@opdm.gob.mx | |
| FORMATO(S) DESCARGABLES | N/A | | | | |
| INFORMACIÓN ADICIONAL | | | | | |
| PREGUNTA FRECUENTE 1: | ¿En dónde se realizan aclaraciones relacionadas con el consumo de agua? | | | | |
| RESPUESTA: | En el Departamento de Lectura y Facturación, ubicado en el 1er piso de las oficinas del Organismo, que funcionan en un horario de atención que comprende de las 08:00 a las 17:00 horas de lunes a viernes y de 08:00 a 13:00 horas los días Sábados. | | | | |
| PREGUNTA FRECUENTE 2: | ¿En dónde puedo solicitar la revisión de medidor? | | | | |
| RESPUESTA: | En el Departamento de Inspecciones, ubicado en el 1er piso de las oficinas del Organismo, que funcionan en un horario de atención que comprende de las 08:00 a las 17:00 horas de lunes a viernes y de 08:00 a 13:00 horas los días Sábados. | | | | |



| | |
|-----------------------|---|
| PREGUNTA FRECUENTE 3: | ¿En dónde puedo solicitar mi consumo actual en caso de haber olvidado/perdido mi recibo para realizar el pago? |
| RESPUESTA: | En el Departamento de Atención al Público pueden proporcionar un estado actualizado del adeudo del predio de que se trate, o en su defecto puede acudir al Departamento de Lectura y Facturación donde también pueden proporcionarle una liquidación para que pueda realizar el pago estas áreas funcionan en un horario de atención que comprende de las 08:00 a las 17:00 horas de lunes a viernes y de 08:00 a 13:00 horas los días sábados. |

TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS

- Autorización de derivaciones de toma de agua potable.
- Contratación de servicios de Agua potable y drenaje.
- Factibilidades de servicios de agua potable y drenaje.
- Certificación de pago de derechos para uso doméstico y no doméstico.
- Cambio de titular de la cuenta de usuario doméstico, y de usuario no doméstico (comercial e industrial).
- Reubicación de medidor.
- Venta e instalación del aparato medidor de agua (por descompostura del aparato).

| | | |
|---|--|--|
| <p>ELABORÓ:</p>  <p>C. Jesús Daniel Delgado Torres Titular del Departamento de Tesorería</p> | <p>VISTO BUENO:</p>  <p>Mtro. René A. Rodríguez Director General de OPDM</p> | <p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</p> <p>20/02/2023</p> |
|---|--|--|

