



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:				TRÁMITE:	SERVICIO:	X
REPARACIÓN DE FUGA DE AGUA POTABLE EN DIFERENTES DIÁMETROS						
DESCRIPCIÓN:						
REPARACIÓN DE FUGAS EN LINEAS DE DISTRIBUCIÓN Y DE CONDUCCIÓN DE AGUA POTABLE						
FUNDAMENTO LEGAL:		ARTÍCULOS 33, 34, 45, 67, 68, 69 Y 70 DE LA LEY DEL AGUA PARA EL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS, TITULO SEGUNDO DEL REGLAMENTO INTERIOR DEL ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE TLALNEPANTLA, MÉXICO, PUBLICADO EN GACETA MUNICIPAL EL LUNES 10 DE ENERO DE 2022.				
DOCUMENTO A OBTENER:		NO APLICA		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	NO APLICA	
¿SE REALIZA EN LINEA?:		SI	NO	DIRECCIÓN WEB	NO APLICA	
			X			
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:			LAS REPORTAN LOS USUARIOS QUE OBSERVAN FUGAS DE AGUA POTABLE EN LA VIA PÚBLICA.			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA			INSPECCIÓN PARA ESTABLECER LA UBICACIÓN DE LA FUGA DE AGUA POTABLE PARA DETERMINAR LA CANTIDAD DE RECURSOS A UTILIZAR PARA SU REPARACIÓN.			
REQUISITOS:			ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,	
PERSONAS FÍSICAS						
REALIZAR REPORTE VIA TELEFONICA (5553210840), VIA MENSAJE WHATSAPP AL NÚMERO (5534059091), DE FORMA PRESENCIAL EN LA VENTANILLA DE LA COORDINACIÓN DE GESTIÓN SOCIAL UBICADA EN LA PLANTA BAJA DEL EDIFICIO DEL OPDM PROPORCIONANDO LOS SIGUIENTES DATOS DE LA PERSONA QUE REALIZA EL REPORTE: ✓ NOMBRE COMPLETO ✓ NÚMERO DE TELÉFONO ✓ DIRECCIÓN COMPLETA DONDE SE UBICA LA TOMA DE AGUA: CALLE, NÚMERO, COLONIA. REFERENCIAS: ENTRE QUE CALLES, COLOR DE FACHADA, CERCA DE QUÉ LOCAL, TIENDA, ETC.			NO	NO	ARTÍCULO 8 DE LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS	
			NO	NO		
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS						
REALIZAR REPORTE VIA TELEFONICA (5553210840), VIA MENSAJE WHATSAPP AL NÚMERO (5534059091), DE FORMA PRESENCIAL EN LA VENTANILLA DE LA COORDINACIÓN DE GESTIÓN SOCIAL UBICADA EN LA PLANTA BAJA DEL EDIFICIO DEL OPDM PROPORCIONANDO LOS SIGUIENTES DATOS DE LA PERSONA QUE REALIZA EL REPORTE: ✓ NOMBRE COMPLETO ✓ NÚMERO DE TELÉFONO ✓ DIRECCIÓN COMPLETA DONDE SE UBICA LA TOMA DE AGUA: CALLE, NÚMERO, COLONIA. REFERENCIAS: ENTRE QUE CALLES, COLOR DE FACHADA, CERCA DE QUÉ LOCAL, TIENDA, ETC.			NO	NO	ARTÍCULO 8 DE LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS -	
			NO	NO		
INSTITUCIONES PÚBLICAS						
REALIZAR REPORTE VIA TELEFONICA (5553210840), VIA MENSAJE WHATSAPP AL NÚMERO (5534059091), DE FORMA PRESENCIAL EN LA VENTANILLA DE LA COORDINACIÓN DE GESTIÓN SOCIAL UBICADA EN LA PLANTA BAJA DEL EDIFICIO DEL OPDM PROPORCIONANDO LOS SIGUIENTES DATOS DE LA PERSONA QUE REALIZA EL REPORTE: ✓ NOMBRE COMPLETO ✓ NÚMERO DE TELÉFONO ✓ DIRECCIÓN COMPLETA DONDE SE UBICA LA TOMA DE AGUA: CALLE, NÚMERO, COLONIA. REFERENCIAS: ENTRE QUE CALLES, COLOR DE FACHADA, CERCA DE QUÉ LOCAL, TIENDA, ETC.			NO	NO	ARTÍCULO 8 DE LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS -	
			NO	NO		



PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	7 DIAS HABLES							
COSTO	GRATUITO		FUNDAMENTO JURÍDICO: NO APLICA					
SI	EFFECTIVO	NO	TARJETA DE CRÉDITO	NO	TARJETA DE DÉBITO	NO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	NO
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	NO APLICA							
OTRAS ALTERNATIVAS:	NO APLICA							
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	NO APLICA							
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	NO APLICA							

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
ORGANISMO PUBLICO DESCENTRALIZADO PARA LA PRESTACION DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE TLALNEPANTLA, MÉXICO.				GESTION SOCIAL LIC. EVELIN MAYELLI GONZÁLEZ GONZÁLEZ			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:				RENEÉ A. RODRIGUEZ YÁNEZ			
EDOMICILIO:	CALLE:	RIVA PALACIO	NO. INT. Y EXT.:	8			
COLONIA:	TLALNEPANTLA CENTRO	MUNICIPIO:	TLALNEPANTLA DE BAZ				
C.P.:	54000	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	LUNES A VIERNES DE 08:00 A 17:00 HRS. SÁBADOS DE 09:00 A 13:00 HRS.				
LADA:	TELEFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:			
55	55 5321040	1001, 0866	NO APLICA	NO APLICA			
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:	ORGANISMO PUBLICO DESCENTRALIZADO PARA LA PRESTACION DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE TLALNEPANTLA, MÉXICO. ZONA ORIENTE.						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	JOSE EDUARDO CISNEROS VALENCIA						
DOMICILIO:	CALLE:	GUILLERMO PRIETO	NO. INT. Y EXT.:	25			
COLONIA:	PUEBLO SAN JUAN IXHUATEPEC	MUNICIPIO:	TLALNEPANTLA DE BAZ				
C.P.:	54180	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	LUNES A VIERNES DE 08:00 A 17:00 HRS. SÁBADOS DE 09:00 A 13:00 HRS.				
LADA:	TELEFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:			
55	57143241	113-116	NO APLICA	NO APLICA			
FORMATO(S) DESCARGABLES	NO APLICA						
INFORMACIÓN ADICIONAL							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿EL REPORTE SE TIENE QUE REALIZAR DE MANERA PRESENCIAL?						
RESPUESTA:	NO, TAMBIEN VÍA TELEFONICA AL No. 55 53210840 / WHATS APP 55 34 05 90 91						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿SE OBTIENE ALGUN DOCUMENTO POR EL SERVICIO SOLICITADO?						
RESPUESTA:	NO, SOLO EL NO. DE FOLIO DEL REPORTE, PARA DAR SEGUIMIENTO CORRESPONDIENTE.						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿QUE PUEDO HACER SI MI REPORTE NO FUE ATENDIDO?						
RESPUESTA:	COMUNICARSE A LA COORDINACIÓN DE GESTIÓN SOCIAL AL NÚMERO 55 53210840 EXT-1430, PROPORCIONAR EL NO. DE REPORTE O BIEN LA DIRECCIÓN EXACTA DE LA SOLICITUD.						
TRAMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							
NO APLICA							



ELABORO:	VISTO/REVISADO:	FECHA DE ACTUALIZACION:
MARIO IVÁN VAZQUEZ SANCHEZ DIRECTOR DE OPERACIÓN Y CONSTRUCCIÓN HIDRÁULICA	C. RENEÉ A. RODRIGUEZ YÁNEZ DIRECTOR GENERAL	14/11/2022.

