



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO:	X
ATENCIÓN A REPORTE DE AGUA SUCIA				
DESCRIPCIÓN:				
SE OBSERVA QUE PRESENTA OLOR, COLOR Y/O TURBIEDAD EN EL AGUA SUMINISTRADA EN LA TOMA DE AGUA POTABLE. TOMA DE MUESTRA DE AGUA, PARA ANÁLISIS FÍSICO-QUÍMICO Y/O BACTERIOLÓGICO.				
FUNDAMENTO LEGAL:	ARTÍCULOS 33, 34, 45, 67, 68, 69 Y 70 DE LA LEY DEL AGUA PARA EL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS, TÍTULO SEGUNDO DEL REGLAMENTO INTERIOR DEL ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE TLALNEPANTLA, MÉXICO, PUBLICADO EN GACETA MUNICIPAL EL LUNES 10 DE ENERO DE 2022.			
DOCUMENTO A OBTENER:	NO APLICA	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	NO APLICA	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO	DIRECCIÓN WEB	NO APLICA
		X		
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	CUANDO EL USUARIO OBSERVA COLOR Y/O TURBIEDAD EN EL AGUA SUMINISTRADA DE LA TOMA DE AGUA POTABLE			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA.	SE REALIZA INSPECCIÓN PARA VERIFICAR LA INFORMACIÓN DEL REPORTE DE AGUA SUCIA Y DETERMINAR LA CALIDAD DEL AGUA SUMINISTRADA.			
REQUISITOS:	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO.	
PERSONAS FÍSICAS				
REALIZAR REPORTE VIA TELEFONICA (5553210840), VIA MENSAJE WHATSAPP AL NÚMERO (5534059091), DE FORMA PRESENCIAL EN LA VENTANILLA DE LA COORDINACIÓN DE GESTIÓN SOCIAL UBICADA EN LA PLANTA BAJA DEL EDIFICIO DEL OPDM PROPORCIONANDO LOS SIGUIENTES DATOS DE LA PERSONA QUE REALIZA EL REPORTE:	NO	NO	ARTÍCULO 8 DE LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS	
<ul style="list-style-type: none"> ✓ NOMBRE COMPLETO ✓ NÚMERO DE TELÉFONO ✓ DIRECCIÓN COMPLETA DONDE SE UBICA LA TOMA DE AGUA: CALLE, NÚMERO, COLONIA. ✓ REFERENCIAS: ENTRE QUE CALLES, COLOR DE FACHADA, CERCA DE QUÉ LOCAL, TIENDA, ETC. 	NO	NO		
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS				
REALIZAR REPORTE VIA TELEFONICA (5553210840), VIA MENSAJE WHATSAPP AL NÚMERO (5534059091), DE FORMA PRESENCIAL EN LA VENTANILLA DE LA COORDINACIÓN DE GESTIÓN SOCIAL UBICADA EN LA PLANTA BAJA DEL EDIFICIO DEL OPDM PROPORCIONANDO LOS SIGUIENTES DATOS DE LA PERSONA QUE REALIZA EL REPORTE:	NO	NO	ARTÍCULO 8 DE LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS -	
<ul style="list-style-type: none"> ✓ NOMBRE COMPLETO ✓ NÚMERO DE TELÉFONO ✓ DIRECCIÓN COMPLETA DONDE SE UBICA LA TOMA DE AGUA: CALLE, NÚMERO, COLONIA. ✓ REFERENCIAS: ENTRE QUE CALLES, COLOR DE FACHADA, CERCA DE QUÉ LOCAL, TIENDA, ETC. 	NO	NO		
INSTITUCIONES PÚBLICAS				
REALIZAR REPORTE VIA TELEFONICA (5553210840), VIA MENSAJE WHATSAPP AL NÚMERO (5534059091), DE FORMA PRESENCIAL EN LA VENTANILLA DE LA COORDINACIÓN DE GESTIÓN SOCIAL UBICADA EN LA PLANTA BAJA DEL EDIFICIO DEL OPDM PROPORCIONANDO LOS SIGUIENTES DATOS DE LA PERSONA QUE REALIZA EL REPORTE:	NO	NO	ARTÍCULO 8 DE LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS -	
<ul style="list-style-type: none"> ✓ NOMBRE COMPLETO ✓ NÚMERO DE TELÉFONO ✓ DIRECCIÓN COMPLETA DONDE SE UBICA LA TOMA DE AGUA: CALLE, NÚMERO, COLONIA. ✓ REFERENCIAS: ENTRE QUE CALLES, COLOR DE FACHADA, CERCA DE QUÉ LOCAL, TIENDA, ETC. 	NO	NO		



PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	7 DIAS HABLES							
COSTO	GRATUITO		FUNDAMENTO JURIDICO: NO APLICA					
SI	EFFECTIVO	NO	TARJETA DE CRÉDITO	NO	TARJETA DE DÉBITO	NO	EN LINEA (PORTAL DE PAGOS)	NO
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	NO APLICA							
OTRAS ALTERNATIVAS:	NO APLICA							
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	NO APLICA							
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	NO APLICA							

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
ORGANISMO PUBLICO DESCENTRALIZADO PARA LA PRESTACION DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE TLALNEPANTLA, MÉXICO.				GESTION SOCIAL LIC. EVELIN MAYELLI GONZÁLEZ GONZÁLEZ			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:				RENEÉ A. RODRIGUEZ YÁNEZ			
DOMICILIO:	CALLE:	RIVA PALACIO		NO. INT. Y EXT.:		8	
COLONIA:	TLALNEPANTLA CENTRO		MUNICIPIO:	TLALNEPANTLA DE BAZ			
C.P.:	54000	HORARIO Y DIAS DE ATENCIÓN:		LUNES A VIERNES DE 08:00 A 17:00 HRS. SÁBADOS DE 09:00 A 13:00 HRS.			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
55	55 53210840		1001, 0866	NO APLICA	NO APLICA		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:	ORGANISMO PUBLICO DESCENTRALIZADO PARA LA PRESTACION DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE TLALNEPANTLA, MÉXICO. ZONA ORIENTE.						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	JOSE EDUARDO CISNEROS VALENCIA						
DOMICILIO:	CALLE:	GUILLERMO PRIETO		NO. INT. Y EXT.:		25	
COLONIA:	PUEBLO SAN JUAN IXHUATEPEC		MUNICIPIO:	TLALNEPANTLA DE BAZ			
C.P.:	54180	HORARIO Y DIAS DE ATENCIÓN:		LUNES A VIERNES DE 08:00 A 17:00 HRS. SÁBADOS DE 09:00 A 13:00 HRS.			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
55	57143241		113-116	NO APLICA	NO APLICA		
FORMATO(S) DESCARGABLES	NO APLICA						
INFORMACIÓN ADICIONAL							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿EL REPORTE SE TIENE QUE REALIZAR DE MANERA PRESENCIAL?						
RESPUESTA:	NO, TAMBIEN VIA TELEFONICA AL No. 55 53210840 / WHATS APP 55 34 05 90 91						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿SE OBTIENE ALGUN DOCUMENTO POR EL SERVICIO SOLICITADO?						
RESPUESTA:	NO, SOLO EL NO. DE FOLIO DEL REPORTE, PARA DAR SEGUIMIENTO CORRESPONDIENTE.						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿QUE PUEDO HACER SI MI REPORTE NO FUE ATENDIDO?						
RESPUESTA:	COMUNICARSE A LA COORDINACIÓN DE GESTIÓN SOCIAL AL NUMERO 55 53210840 EXT-1430, PROPORCIONAR EL NO. DE REPORTE O BIEN LA DIRECCIÓN EXACTA DE LA SOLICITUD.						
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							
NO APLICA							

<p>LABORÓ:</p> <p>MARIO VAZQUEZ SANCHEZ DIRECTOR DE OPERACIÓN Y CONSTRUCCIÓN</p>	<p>VISTO BUENO:</p> <p>C. RENEÉ A. RODRIGUEZ YÁNEZ DIRECTOR GENERAL</p>	<p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</p> <p>14/11/2022.</p>
--	---	---