

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

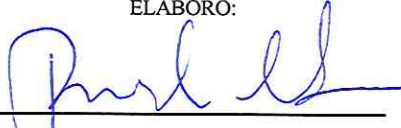
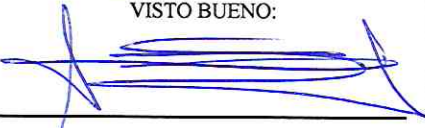
NOMBRE:				TRÁMITE:		SERVICIO: X	
Reparación de brocales, coladeras, rejillas de piso, bocas de tormenta y/o rejillas transversales.							
DESCRIPCIÓN:				Código de la Cédula		TLAL/OPDM/S/22	
Este trámite consiste en el mantenimiento, reparación y en su caso reposición de brocales, coladeras, rejillas de piso, bocas de tormenta y/o rejillas transversales.							
FUNDAMENTO LEGAL:		Artículos 33, 34, 45, 67, 68, 69 Y 70 De La Ley Del Agua Para El Estado De México Y Municipios. Artículos 62, 71, 73 Reglamento Interior Del Organismo Público Descentralizado Para La Prestación De Los Servicios De Agua Potable, Alcantarillado Y Saneamiento Del Municipio De Tlalnepantla, México.					
DOCUMENTO A OBTENER:		N/A				VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	
		N/A					
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO	DIRECCIÓN WEB		N/A	
		X					
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:			Solicitud de los usuarios que observan la estructura dañada y/o falta de brocales, coladeras, rejillas de piso, bocas de tormenta y/o rejillas transversales.				
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA			Inspección para establecer la ubicación de la problemática para determinar la cantidad de recursos a utilizar para su solución.				
REQUISITOS:				ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,	
PERSONAS FÍSICAS							
Realizar reporte vía telefónica (5553210840), vía mensaje WhatsApp al número (5534059091), de forma presencial en la ventanilla de la coordinación de gestión social ubicada en la planta baja del edificio del OPDM proporcionando los siguientes datos de la persona que realiza el reporte: ✓ Nombre completo ✓ Número de teléfono ✓ Dirección completa donde se ubica la toma de agua: calle, número, colonia. Referencias: entre que calles, color de fachada, cerca de qué local, tienda, etc.				N/A	N/A	Artículo 8 De La Constitución Política De Los Estados Unidos Mexicanos	
				N/A	N/A		
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS							
Realizar reporte vía telefónica (5553210840), vía mensaje WhatsApp al número (5534059091), de forma presencial en la ventanilla de la coordinación de gestión social ubicada en la planta baja del edificio del OPDM proporcionando los siguientes datos de la persona que realiza el reporte: ✓ Nombre completo ✓ Número de teléfono ✓ Dirección completa donde se ubica la toma de agua: calle, número, colonia. Referencias: entre que calles, color de fachada, cerca de qué local, tienda, etc.				N/A	N/A	Artículo 8 De La Constitución Política De Los Estados Unidos Mexicanos	
				N/A	N/A		
INSTITUCIONES PÚBLICAS							
Realizar reporte vía telefónica (5553210840), vía mensaje WhatsApp al número (5534059091), de forma presencial en la ventanilla de la coordinación de gestión social ubicada en la planta baja del edificio del OPDM proporcionando los siguientes datos de la persona que realiza el reporte: ✓ Nombre completo ✓ Número de teléfono ✓ Dirección completa donde se ubica la toma de agua: calle, número, colonia.				N/A	N/A	Artículo 8 De La Constitución Política De Los Estados Unidos Mexicanos	
				N/A	N/A		

Referencias: entre que calles, color de fachada, cerca de qué local, tienda, etc.								
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	Realizar reporte vía telefónica (55-5321-0840), vía mensaje WhatsApp al número (55-3405-9091), de forma presencial en la ventanilla de la Coordinación de Gestión Social ubicada en la planta baja del edificio del OPDM							
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	7 días hábiles aproximadamente.							
COSTO:	GRATUITO		N/A					
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	NO	TARJETA DE CRÉDITO	NO	TARJETA DE DÉBITO	NO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N O
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	N/A							
OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A							
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	N/A							
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	N/A							

DEPENDENCIA U ORGANISMO: 14					UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:				
Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Tlalnepantla, México,					Departamento de Conservación y Mantenimiento				
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Mtro. Reneé A. Rodríguez Yáñez							
DOMICILIO:	CALLE:	Riva Palacio			NO. INT. Y EXT.:	8			
COLONIA:	Tlalnepantla Centro			MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz, México				
C.P.:	54000	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		Lunes a Viernes 8:00 a 17:00 hrs. Sábados 09:00 a 13:00 hrs.					
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:				
55	53 21 08 40		1306	N/A	rogelio.campos@opdm.gob.mx				
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO									
OFICINA:		Organismo Público Descentralizado Para La Prestación De Los Servicios De Agua Potable, Alcantarillado Y Saneamiento Del Municipio De Tlalnepantla, México. Zona Oriente.							
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		José Eduardo Cisneros Valencia							
DOMICILIO:	CALLE:	Guillermo Prieto			NO. INT. Y EXT.:	25			
COLONIA:	San Juan Ixhuatepec			MUNICIPIO:	Tlalnepantla De Baz, México				
C.P.:	54180	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		Lunes a viernes de 08:00 a 17:00 hrs. Sábados de 09:00 a 13:00 hrs.					
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:				
55	57 14 32 41		113-116	N/A	carlos.merlinj@opdm.gob.mx jose.cisnerosv@opdm.gob.mx				
FORMATO(S) DESCARGABLES		N/A							

INFORMACIÓN ADICIONAL	
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿El reporte se tiene que realizar de manera presencial?
RESPUESTA:	No, también vía telefónica al no. 55 53210840 / watt app 55 34 05 90 91
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Se obtiene algún documento por el servicio solicitado?
RESPUESTA:	No, solo el no. De folio del reporte, para dar seguimiento correspondiente.
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Qué puedo hacer si mi reporte no fue atendido?
RESPUESTA:	Comunicarse a la coordinación de gestión social al número 55 53210840 ext-1430, Proporcionar el no. De reporte o bien la dirección exacta de la solicitud.
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS	
N/A	

C. Campos

ELABORÓ:  <hr/> Ing. Rogelio Campos Albarrán Departamento de Conservación y Mantenimiento	VISTO BUENO:  <hr/> Mtro. René A. Rodríguez Yáñez Director General de OPDM	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 12 / Febrero/2024.
---	---	---

